



Expedient núm. 20160003

CONVENI MARC ENTRE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I LA FUNDACIÓ PRIVADA ASSOCIACIÓ CATALANA DE SOLIDARITAT I AJUDA ALS REFUGIATS (ACSAR), L'ASSOCIACIÓ D'AJUDA MÚTUA D'IMMIGRANTS A CATALUNYA (AMIC), L'ASSOCIACIÓ PER L'ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ (CITE), CRUZ ROJA ESPAÑOLA, L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA (ICAB) I EL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL) EN MATERIA DE L'ATENCIÓ A PERSONES EN TEMES DE MIGRACIÓ INTERNACIONAL (IMMIGRACIÓ, EMIGRACIÓ, RETORN VOLUNTARI I REFUGI)

Barcelona, 8 de juliol de 2016

REUNITS

D'una part, el Sr. JAUME ASENS I LLODRÀ Regidor de l'Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència facultat per a la signatura del conveni, per acord de la Comissió de Govern de data 7 de juliol de 2016 en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia de 13 de juny 2016.

I d'una altra la Sra. [redacted] amb NIF [redacted] en nom i representació de l'entitat FUNDACIÓ ACSAR -en endavant ACSAR-, amb NIF [redacted] i domicili al carrer Portaferriça 13, ppl 1, de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.

El Sr. [redacted] amb NIF [redacted] en nom i representació de l'entitat ASSOCIACIÓ D'AJUDA MÚTUA D'IMMIGRANTS A CATALUNYA -en endavant AMIC- amb NIF [redacted] i domicili a Rambla Santa Mònica 10 de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.

El Sr. [redacted] amb NIF [redacted] en nom i representació de l'entitat ASSOCIACIÓ PER L'ORIENTACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ -en endavant CITE-, amb NIF [redacted] i domicili a Via Laietana 16 de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.

La Sra. [redacted], amb NIF [redacted] en nom i representació de CRUZ ROJA ESPAÑOLA -Comitè Local de Creu Roja a Barcelona- (en endavant Creu Roja) amb NIF [redacted], i domicili al carrer Joan d'Àustria 120-124 de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.

La Sra. [redacted] amb NIF [redacted] en nom i representació de l'entitat CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA -en endavant CPNL-, amb CIF. Núm. [redacted] i domicili al carrer Mallorca 272 de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.

El Sr. JOSEP ORIOL RUSCA I NADAL amb [redacted] en nom i representació de l'entitat IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA -en endavant ICAB-, amb NIF Q-0863003-J i domicili al carrer Mallorca 283 de Barcelona, d'acord amb la documentació que l'acredita i que presenta en aquest acte.





I tots en presència del senyor Jordi CASES I PALLARÈS, Secretari General de l'Excm. Ajuntament d'aquesta Ciutat, nomenat per Decret d'Alcaldia de data 18 de juny de 2002, en funcions d'assessorament segons disposa l'apartat e) de l'article 3 del RD 1174/1987, de 18 de setembre, regulador del Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb habilitació nacional, i en l'exercici de les seves funcions de fedatari i d'assessorament legal de la Corporació, segons l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, que certifico.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per a la signatura del present conveni i obligar-se en representació de les seves Institucions i

MANIFESTEN

- I. Que l'Ajuntament de Barcelona té, entre els seus múltiples objectius, adequar les polítiques migratòries de la ciutat, adreçant-les no només a la població nouvinguda sinó a tota la població de Barcelona, afavorint la convivència en la diversitat, el foment de la interculturalitat i la participació de les diferents associacions de la ciutat, potenciant la igualtat i la cohesió social.

Que en aquest context treballa per a que la ciutat pugui constituir-se en un model en el qual es puguin reconèixer els seus ciutadans i les seves ciutadanes, actuant de forma preventiva i pro-activa davant les situacions que tinguin a veure amb la complexitat de la realitat migratòria.
- II. Que l'Ajuntament de Barcelona té entre les seves prioritats reforçar el SAIER per millorar l'atenció de les persones migrants i refugiades promoure la seva integració a la vida social i participativa de Barcelona.
- III. Que l'Ajuntament de Barcelona vol donar suport i coordinar-se amb les diferents institucions, entitats, i iniciatives ciutadanes que treballin en l'àmbit de la mobilitat internacional i donant suport a les seves campanyes i a actuacions.
- IV. Que ACSAR (Fundació Associació Catalana d'Ajuda al Refugiat) dins de les seves actuacions, gestiona programes d'atenció jurídica a sol·licitants d'asil i refugiats.
- V. Que AMIC (Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) és una entitat vinculada a la UGT, creada a l'any 1993 amb l'objectiu d'aconseguir la integració social i laboral de les persones nouvingudes a Catalunya, desenvolupa entre les seves activitats, orientació formativa, suport a la inserció laboral, homologació i convalidació d'estudis universitaris i no universitaris per a persones immigrants i emigrants, així com assessorament per a l'accés a l'habitatge i en drets i deures laborals.
- VI. Que el CPNL (Consorti per a la Normalització Lingüística) és un ens creat a partir de la voluntat comuna de la Generalitat i de nombrosos ajuntaments, consells comarcals i diputacions amb l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua pròpia de Catalunya en tots els àmbits; desenvolupa entre d'altres actuacions, accions dirigides al coneixement i difusió de la llengua i cultura catalanes entre el col·lectiu de persones nouvingudes.
- VII. Que el CITE (Associació per a l'orientació, formació i inserció dels treballadors estrangers) és una entitat impulsada per CCOO, creada a l'any 1987 que té com objectiu donar suport a les persones estrangeres; desenvolupa entre les seves activitats l'assessorament documental i l'acompanyament en la tramitació de sol·licituds de documentació específica per a immigrants estrangers, que exigeix la





lleï i també l'orientació a persones que han pres la decisió d'emigrar a altres països.

VIII. Que l' **ICAB** (l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona), és una entitat creada a l'any 1833, que treballa per defensar la professió d'advocat, així com per potenciar la imatge de l'advocacia dins la societat; dins de les seves funcions, dona suport jurídic a les peticions dels immigrants estrangers, entès aquest suport com a informació, estudi i tramitació de recursos davant les administracions o tribunals competents i també orientació jurídica sobre els diversos programes de retorn voluntari.

IX. Que la **CREU ROJA**, és una entitat, creada a l'any 1863, amb l'objectiu d'ajudar els col·lectius més desvalguts de la societat; entre d'altres activitats, gestiona programes d'atenció social per a immigrants i sol·licitants d'asil i també gestiona programes de retorn voluntari.

X. Que aquestes activitats es venen prestant mitjançant l'establiment de diferents convenis des de l'any 1989 en el Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats (SAIER) el qual es presta a les instal·lacions municipals ubicades a l'avinguda Paral·lel núm. 202 i al carrer Font Honrada, núm. 8-10.

XI. Que a partir de l'any 2013 va a adaptar la seva missió i va a convertir-se en un centre especialitzat en mobilitat internacional, constituït per un conjunt d'actuacions específiques que ofereixen diferents entitats, les quals treballen de manera coordinada segons un model integrat, entenent-se com a tal que tots els projectes que s'hi presten responen a objectius comuns i a un funcionament coordinat, encara que les temàtiques siguin diverses. Els destinataris d'aquestes actuacions són persones residents a la ciutat de Barcelona que estiguin en processos de mobilitat internacional: persones estrangeres immigrades, persones sol·licitants d'asil, persones refugiades, i persones amb nacionalitats tant extracomunitàries com a espanyoles que han pres la decisió d'emigrar.

XII. Que a l'actualitat i en coordinació amb les entitats a l'any 2010 es va posar en marxa un model del Servei d'Informació capaç d'absorbir la totalitat de la demanda, la qual cosa ha comportat paral·lelament la necessitat d'adequar l'oferta a les demandes que la realitat migratòria ha anat generant.

Així doncs, per garantir la qualitat del conjunt de serveis que s'hi presten, l'increment de la capacitat d'absorció de demanda per part del Servei d'Informació ha anat acompanyat per una millora significativa en la capacitat d'atenció dels serveis que ofereixen les entitats, reflectida en el Conveni 2003, que s'ha mantingut en els Convenis successius.

XIII. Que l'Ajuntament de Barcelona té regulada la utilització de convenis administratius com a mitjà per articular la cooperació amb entitats a través de la "Normativa reguladora dels expedients d'autorització de l'atorgament de convenis administratius amb altres administracions públiques i institucions", aprovada pel decret de l'Alcaldia 27 d'abril de 2011.

XIV. Que aquest Conveni es sotmet a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú, i a la Llei 26/2010, de 2 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions públiques de Catalunya.

Que, atesa la confluència d'objectius i interessos entre totes les parts, aquestes





acorden continuar col·laborant en la prestació d'aquestes activitats a la ciutat, cal redactar un nou conveni que asseguri la continuïtat del SAIER, d'acord amb els següents

PACTES

Primer.- L'objecte del conveni és el de coordinar les diferents activitats d'atenció a població immigrada, emigrant i refugiada a portar a terme en el marc del SAIER.

L'objectiu del SAIER és oferir una atenció especialitzada en temes de migració internacional: immigració, emigració, retorn voluntari i refugi, adreçat tant a població estrangera com a població amb nacionalitat espanyola.

Els projectes que es puguin derivar d'aquest conveni i que es formalitzaran en els corresponents annexes, abasten actuacions en aquest sentit.

Segon.- Cadascuna de les entitats es compromet a:

1. Vetllar per a l'acompliment d'allò acordat en el present conveni marc i en els diferents annexes del mateix.
2. Implementar el projecte i actuacions que s'acordin en els annexes del present conveni marc.
3. Assumir la responsabilitat de la direcció, del seguiment i de l'avaluació dels resultats del projecte i actuacions que es derivin d'aquest conveni.
4. Desenvolupar les seves actuacions específiques segons les franges horàries, espais, circuits i procediments acordats amb l'Ajuntament i amb la resta d'entitats del SAIER.
5. Atendre les demandes amb la màxima agilitat possible, sistematitzant i coordinant tots els circuits i fluxos que es generin.
6. Comunicar a l'Ajuntament les incidències i canvis que afectin l'atenció als usuaris o la dinàmica de les entitats (de personal, d'horaris, de circuits, etc.)
7. Coordinar-se amb els recursos interns que calgui per millorar la qualitat en l'atenció a l'usuari i evitar la duplicitat en les actuacions, participant en els espais que l'Ajuntament cregui oportuns.
8. Recollir la informació relativa a l'atenció de la demanda i la gestió de les activitats de la seva competència, mitjançant la utilització dels sistemes d'informació municipals previstos pel SAIER, que permeten el seguiment i el control de gestió.
9. Aportar la informació sistematitzada amb la periodicitat que es determini i fer ús dels sistemes d'informació comuns i compatibles amb la resta de la informació de la ciutat sobre atenció a immigrants i emigrants.
10. Preparar respostes a les queixes dels usuaris, en cas que hi hagin, d'acord amb el protocol específic que s'elaborarà.

Tercer.- L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

1. Vetllar per l'acompliment dels pactes acordats en el present conveni marc i annexes establerts amb cadascuna de les entitats.
2. Lliurar a l'entitat tota aquella informació que pugui facilitar pel desenvolupament de les seves activitats, així com d'aquells nous instruments i mecanismes de suport que puguin afavorir el seu funcionament ordinari.
3. Fer difusió, mitjançant els instruments i els canals comunicatius que disposa l'Ajuntament de Barcelona en matèria de les activitats que es realitzin en el marc del present conveni.





4. Aportar una subvenció econòmica, que es determinarà anualment en annexes, segons les necessitats derivades de l'objecte del present conveni i que estarà subordinada al crèdit que per a cada exercici autoritzin els pressupostos municipals

L'Ajuntament de Barcelona assumeix la planificació, coordinació, organització i l'avaluació del funcionament global del SAIER i designarà un/una tècnic municipal que garanteixi el seguiment de les prestacions recollides en aquest Conveni i la coordinació i supervisió global del servei.

La coordinació tècnica municipal té com a finalitat principal vetllar per la coordinació integral del servei, per la millora continua de la qualitat de l'atenció prestada a les persones usuàries, per la coordinació interna i per la imatge externa del SAIER.

L'Ajuntament assumeix la representació externa i la difusió del SAIER, garantint la presència ciutadana activa del servei en el camp de la immigració, l'emigració, el retorn voluntari i el refugi i la seva imatge global. Així mateix mantindrà canals estables de comunicació amb altres entitats ciutadanes que treballen en aquest camp.

Serà responsabilitat municipal sistematitzar i fer arribar la informació d'interès que l'activitat del SAIER generi.

Coherentment amb el model de servei integrat, s'estableix el concepte d'expedient únic per cada usuari, en el qual es contemplaran totes les dades necessàries, tant de la persona com de les actuacions que s'hi realitzin a partir de les demandes formulades, seguint les directrius que marqui l'Ajuntament.

Quart.- Totes les actuacions descrites en aquest conveni i annexos adjunts es portaran a terme en les instal·lacions municipals ubicades a l'Avinguda Paral·lel núm. 202 i al carrer Font Honrada, núm. 8-10, la utilització de les quals serà posada a disposició de les entitats signants com a part de l'aportació municipal, per un període igual a la vigència del present conveni.

L'Ajuntament assumirà, mitjançant els mecanismes designats per l'Àrea Drets Socials, el manteniment i neteja de les instal·lacions.

L'Ajuntament assumeix també el manteniment i reposició del material inventariable de propietat municipal i la despesa de les quotes de la comunitat de propietaris del local de l'Avinguda Paral·lel, núm. 202 que corresponguin.

El material inventariable resultant de la utilització de les respectives aportacions econòmiques atorgades a CREU ROJA, ACSAR, CITE, COL·LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA, AMIC i CONSORCI PER A LA NORMALITZACIO LINGÜÍSTICA, restaran propietat de l'Ajuntament.

És necessari el coneixement, aprovació i supervisió de l'Ajuntament per la compra de material inventariable, així com per l'execució d'obres de qualsevol naturalesa que es realitzin en el local per adequar-lo als fins previstos.

Qualsevol col·laboració entre les parts en el servei que es presta mitjançant el (SAIER), se situarà en el marc d'aquest conveni i quedarà reflectida en l'annex o annexos que la detallaran.

Cinquè.- Es crea una Comissió de Seguiment, amb els següents components:





- Per part de l'Ajuntament de Barcelona:
 - El regidor de l'Àrea de Drets de Ciutadania o qui delegui.
 - El Director de Serveis d'Atenció i Acollida a Immigrants.
 - Un tècnic/a de la Direcció d'Atenció i Acollida a Immigrants.
- Per part de cadascuna de les entitats :
 - Dos representants de cada entitat

La Comissió de Seguiment es reunirà com a mínim un cop a l'any, farà un seguiment dels acords i resoldrà les incidències que puguin produir-se.

Ambdues parts, de mutu acord, poden convidar altres persones representatives a participar de la Comissió Tècnica quan ho considerin necessari.

Les principals funcions d'aquesta Comissió de seguiment seran:

- L'establiment de prioritats.
- Promoure l'aplicació de les actuacions acordades en aquest conveni i annexes específics.
- El seguiment i avaluació de l'acompliment d'objectius i resultats previstos en el conveni i annexes específics.
- L'estudi i aprovació de noves propostes que seran recollides en els annexes d'aquest conveni.

Igualment es constituirà una Comissió Tècnica que farà efectiu el seguiment quotidià del Conveni i la coordinació dels serveis que integren el SAIER. Aquesta comissió estarà composta per un tècnic municipal i una persona, com a mínim, representant de cadascun dels serveis que es presten des del SAIER. La periodicitat de reunió d'aquesta Comissió serà de caire mensual.

Amb el vist i plau de la Comissió Tècnica les entitats podran ampliar la seva capacitat de resposta a les demandes rebudes al SAIER amb la col·laboració de voluntaris, sempre i quan la tasca a desenvolupar ho justifiqui i estigui d'acord amb les pautes que marquen l'activitat del voluntariat, en el marc dels acords establerts entre les centrals sindicals i l'Ajuntament de Barcelona, sense perjudici de les activitats que els voluntaris realitzin per cada entitat.

Sense perjudici de les funcions atorgades a la Comissió de Seguiment, s'articularen les coordinacions tècniques necessàries en el desenvolupament dels pactes d'aquest conveni, així com dels acords de possibles annexes que es signin.

Sisè.- En cas de dotació econòmica dels annexes, cadascuna de les entitats es subjecta al règim de requisits, obligacions i forma de justificació que sigui d'aplicació d'acord amb l'objecte de l'annex al conveni i que s'especificarà en aquest.

Setè.- Les parts i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricta confidencialitat i reserva sobre les dades de caràcter personal a que tinguin accés en compliment del present conveni, i a observar totes les previsions legals que es contenen en la Llei Orgànica espanyola 15/1999, de Protecció de les Dades de Caràcter Personal i les mesures de seguretat establertes en el Real Decret 994/1999, així com les lleis que en l'àmbit de la protecció de dades poguessin existir.

Vuitè.- Aquest conveni serà vigent des del dia següent a la seva formalització fins el 31 de desembre de 2018.





La vigència dels diferents projectes i programes definits en els annexes a aquest conveni, no podrà perllongar-se més enllà de la vigència d'aquest.

Novè.- Qualsevol modificació que alteri les obligacions establertes en aquest conveni s'haurà de fer amb el consentiment d'ambdues parts i per escrit, mitjançant el corresponent annex o addenda de modificació.

Desè.- Seran causes de resolució del present conveni:

- Transcurs del termini previst o de la seva pròrroga
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.
- Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació, sense perjudici de finalitzar els encàrrecs iniciats.
- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.


L' incompliment per una de les parts de les obligacions establertes en aquest conveni facultarà l'altra part a exigir-ne el compliment efectiu i, en el cas que no es produeixi, la seva resolució.

Onzè.- Seran competents per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, compliment i efectes del present conveni els Tribunals de la Jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona.


I, en prova de conformitat, les parts signen el present document, per vuit exemplars i a un sol efecte, en el lloc i la data assenyalats a l'encapçalament.


Per l'Ajuntament de Barcelona


Per les entitats

Sr. 
Regidor de l'Àrea de Drets de Ciutadania,
Participació i Transparència


Directora
ACSAR

Sr. 
Secretari General
Ajuntament de Barcelona

Sr. 
President
CITE

Sra. 
Presidenta
CPNL Barcelona





Sra. [REDACTED]
Presidenta Local
Creu Roja a Barcelona

Sr. [REDACTED]
President
AMIC

Sr. [REDACTED]
Degà
Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

