



cs/ph

CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE DIPUTACIÓ DE BARCELONA I L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOACACIA DE BARCELONA PER A L'ASSESSORAMENT I L'ORIENTACIÓ JURÍDICA EN MATÈRIA DE CLÀUSULES ABUSIVES EN TEMES HIPOTECARIS DINS DELS SERVEIS PÚBLICS DE CONSUM.

INTERVENEN

DIPUTACIÓ DE BARCELONA, representada per la Sra. Laura Martínez Portell, diputada delegada de Salut Pública i Consum, adscrita a l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona, d'acord amb l'apartat 1.4.e.2 i el 5.4.c de la Refosa 1/2016, sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel Decret de la Presidència núm. 3048/2016, de data 14 d'abril de 2016 i publicat al BOPB el 22 d'abril de 2016; assistida pel secretari delegat el Sr. Joan Guasch Marimon en virtut de les facultats conferides pel Decret de la Presidència d'aquesta Corporació núm. 7731/16 de data 28 de juliol de 2016 sobre delegació de funcions de Secretaria, mandat 2015-2019 (II), publicat en el BOPB de data 3 d'agost de 2016.

D'altra part, l'Excel·lentíssim Sr. J. Oriol Rusca i Nadal, Degà de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (en endavant ICAB), càrrec que ostenta segons resultat de les eleccions col·legials celebrades el 27 de juny de 2013 i en virtut de les facultats previstes a l'art. 76 dels vigents Estatuts col·legials, declarats adequats a la legalitat per la RESOLUCIÓ JUS/689/2015, de 10 d'abril, per la qual s'inscriuen al Registre de Col·legis Professionals de la Generalitat de Catalunya, publicada al DOGC del 17.4.2015.

ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

1.- L'article 36.1.b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), preveu, entre altres, com a competències pròpies de la Diputació, l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica dels municipis.

2.- El 31 d'octubre de 2002 es va aprovar pel Ple de la Diputació de Barcelona la creació de la Xarxa Local de Consum (XLC).

La XLC és una agrupació voluntària, que té vocació d'estar constituïda pels ens locals de la província que s'hi adhereixin, mitjançant la signatura del corresponent conveni



marc d'adhesió, i que gestionin serveis locals de protecció i defensa del consumidor de la província de Barcelona, que treballen de manera coordinada, que comparteixen iniciatives, objectius i mitjans i que reben el suport de la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona, com a membre i promotora de la XLC, assumeix, entre altres, el compromís de proporcionar suport tècnic i jurídic a la resta de membres de la Xarxa.

3.- El 10 de març de 2014 es va signar Acord marc de col·laboració entre el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i el Consell dels Il·lustres Col·legis de l'Advocacia de Catalunya per al funcionament d'uns punts d'orientació jurídica municipals.

L'esmentat Acord marc estableix les directius de col·laboració entre les parts signants per a la creació de punts d'orientació jurídica prestats pels Col·legis de l'Advocacia a diferents municipis de la província de Barcelona, per tal que les persones usuàries en qui concorrin els requisits establerts rebin un primer consell orientador, no directiu i gratuït relatiu a aquells aspectes jurídics derivats de la situació de crisi, així com informar-los de la possibilitat de recórrer als serveis de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

El pacte tercer de l'Acord marc disposa que correspon a la Diputació de Barcelona, subscriure els corresponents convenis específics de col·laboració amb els Col·legis de l'Advocats de la demarcació territorial de la Diputació.

Aquest conveni serà comunicat al Consell dels Il·lustres Col·legis de l'Advocacia de Catalunya (CICAC), que farà la tasca de coordinació amb la resta de Col·legis de la província amb els quals es col·labori.

4.- En relació amb l'anterior, cal tenir present la resolució dictada pel TJUE, amb data 21 de desembre de 2016, per la que es declara que la nul·litat de la clàusula terra ha de tenir efectes des de l'inici del contracte hipotecari (en contra de l'establert per la STS de data 9.5.2013 que limitava els efectes a la data de la resolució dictada), ha estat dictat el Reial Decret Llei 1/2017, de 20 de gener, de mesures urgents de protecció de consumidors en matèria de clàusules terra, que preveu un mecanisme de resolució extrajudicial, mitjançant petició del deutor a l'entitat financera de la devolució de les quantitats abonades en aplicació de la clàusula declarada nul·la, el que ha provocat un increment de la petició dels ciutadans i ciutadanes d'orientació jurídica en relació a la possible existència de clàusules abusives als seus contractes de préstec hipotecari.



5.- Per altra part, en els últims temps són moltes les resolucions judicials que han posat de manifest la possible existència d'altres clàusules en els contractes de préstecs hipotecaris, que també poden ser qualificades d'abusives.

6.- La normativa vigent d'assistència jurídica gratuïta, i en particular l'article 17 del Decret 252/1996, estableix que els Col·legis de l'Advocacia disposaran de serveis d'assessorament i orientació jurídica als ciutadans, i donaran també l'assessorament i orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió, tal com és previst a l'article 6.1 de la Llei 1/1996, de 10 de gener d'Assistència Jurídica Gratuïta.

7.- L'article 66 del TRLMRLC, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril preveu entre les competències municipals, les relatives a la defensa d'usuaris i consumidors, així mateix, l'article 91 de la mateixa norma indica que les diputacions provincials a més a més de prestar serveis públics de caràcter supramunicipal coordinen els serveis municipals per garantir la prestació integral i adequada dels serveis en la província i els presta assistència jurídica, econòmica i tècnica.

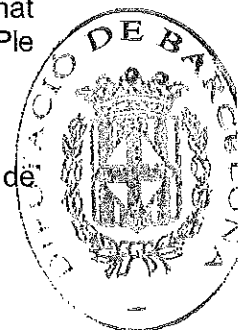
En relació als consells comarcals, val a dir que aquest disposen d'un servei públic de consum de conformitat amb l'article 126.10.3 i la disposició transitòria cinquena de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

8.- Que és voluntat de la Diputació de Barcelona, atendre als ens locals en relació amb les consultes que es vénen produint respecte a les qüestions abans esmentades que requereixen d'una especial atenció tant pel que fa al tipus d'assessorament que s'ha de prestar com pel que fa a la prioritat amb el que aquest s'ha de realitzar i per tant cooperar amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona a l'hora de crear i posar en marxa un servei d'orientació jurídica específic per aquesta qüestió.

9.- Vist el marc legal pel qual es regeixen els convenis de col·laboració presidits per la Llei 40/2015 (articles 47 i 53), de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 26/2010 (articles 108 i següents), del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i pel Reglament d'Obres Activitats i Serveis dels Ens Locals de Catalunya aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Atès que el crèdit hàbil i suficient de la partida G/60402/49300/48900 resta condicionat de l'aprovació definitiva de la modificació de crèdit 3/2017, aprovada inicialment pel Ple de 30 de març de 2017 que dotarà de crèdit a l'esmentada aplicació.

Que la minuta del conveni va ser aprovada per decret de la Presidència de data 4 de maig de 2017.



Per tot això, ambdues parts, de comú acord, i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni, que es regirà pels següents pactes

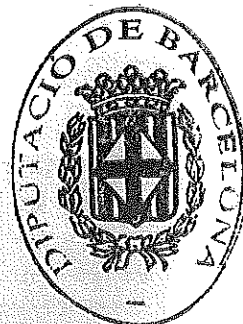
PACTES

PRIMER.- Objecte

1. L'objecte d'aquest Conveni és l'establiment de les directrius que han de regir la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona per a l'assessorament i l'orientació jurídica en matèria de clàusules abusives en temes hipotecaris dins dels serveis públics de consum.
2. En les oficines de consum dels diferents municipis i consells comarcals pertanyents a l'àmbit territorial de l'ICAB, o en el seu defecte, a les dependències de l'ICAB, s'establirà un Punt d'Orientació Jurídica específic en matèria de clàusules abusives en general i clàusula terra en particular, en contractes de préstec hipotecari i adreçat als ciutadans i ciutadanes en l'àmbit de la demarcació de l'ICAB.
3. La finalitat del servei és la de proporcionar-los un primer consell orientador, no directiu i gratuït, relatiu a aspectes jurídics que puguin derivar-se de l'existència de clàusules abusives en aquells contractes, així com informar de la possibilitat de recórrer als serveis d'arbitratge, de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.
4. El tema concret al que es donarà resposta prioritàriament des d'aquest servei, és el que té a veure amb els drets i deures derivats de la constatació de l'existència de clàusules abusives i, en especial de clàusula terra, en contractes de préstec hipotecari. La resta de qüestions jurídiques també podran ser ateses, sempre i quan siguin col·laterals a la qüestió principal que ha de ser atesa.
5. Així mateix, el servei proporcionarà informació respecte al dret a l'assistència jurídica gratuïta, d'acord amb les prescripcions de la Llei 1/1996, d'assistència jurídica gratuïta, i del Decret 252/1996, de 5 de juliol, iniciant la seva sol·licitud però quedant exclosa la tramitació de l'esmentada sol·licitud.

SEGON.- Compromisos de les parts

1. Compromisos de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona:





- a) El servei es realitzarà per lletrats/des designats/des pel Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.
- b) El total d'hores màxim de prestació del servei serà de 2.744 hores, distribuïdes en el període comprès entre l'inici de vigència del present conveni i el 31 de desembre de 2017.
- c) Els llocs on es durà a terme la prestació del servei d'orientació jurídica serà en les oficines de consum dels diferents municipis i consells comarcals que pertanyen a la demarcació territorial de l'ICAB. En el cas que no sigui possible, la prestació del servei podrà ser a una de les dependències de l'ICAB.
- d) La comissió mixta que es creï a tal efecte determinarà els dies i llocs concrets en els que aquesta prestació es desenvoluparà i podrà ajustar-ho a les necessitats del servei durant la vigència d'aquest conveni.
- e) El servei d'orientació jurídica haurà de respectar l'ordre d'assignació de consultes establert per ordre de petició, es garantirà l'atenció urgent quan es detecti que el conflicte és peremptori o d'especial sensibilitat.
- f) El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona vetllarà perquè els professionals que prestin el servei d'orientació jurídica compleixin els requisits de formació establerts a la normativa d'assistència jurídica gratuïta.
- g) El Servei d'Orientació Jurídica haurà de ser prestat per advocats/-des col·legiats de l'ICAB que hagin acreditat experiència en l'àmbit de l'assistència jurídica gratuïta i molt especialment en dret civil i bancari.
- h) L'ICAB ha de garantir que els professionals que prestin el servei puguin atendre i actuar en la llengua que esculli el ciutadà que accedeixi al Servei d'Orientació Jurídica, d'entre les dues llengües oficials a Catalunya.
- i) L'ICAB haurà de fer constar la participació de la Diputació de Barcelona en tota la documentació impresa i en els cartells o mitjans electrònics i audiovisuals.
- j) L'ICAB haurà de presentar a la Diputació, amb una periodicitat de dos mesos un informe de seguiment en el qual es recullin els resultats assolits en els termes especificats a l'Annex 1 del present conveni.

2. Compromisos de la Diputació de Barcelona

- a) La Diputació de Barcelona col·laborarà amb l'ICAB per a la prestació d'aquest servei, gestionant amb els municipis i consells comarcals, que així ho hagin sol·licitat, l'aportació dels materials necessaris per a la prestació del servei.

En concret, els ajuntaments i consells comarcals han d'aportar per a la prestació del servei :

- Local per l'assessorament.
- Mobiliari bàsic necessari.
- Subministraments, incloent els d'Internet.

El nombre d'hores de prestació del servei que es tenen en compte als efectes del càlcul de l'import de l'aportació econòmica són les que corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei, d'acord amb les determinacions que s'estableixen amb anterioritat.

b) La Diputació de Barcelona serà l'encarregada de fer la difusió del servei, que es farà fent constar la col·laboració de l'ICAB en el projecte i comptant amb la participació de l'ICAB.

c) La Diputació de Barcelona farà una aportació al ICAB per un import màxim de noranta mil set-cents noranta-set euros (90.797,00 €) al finalitzar la vigència del conveni.

L'import màxim esmentat es desglossa de la següent manera:

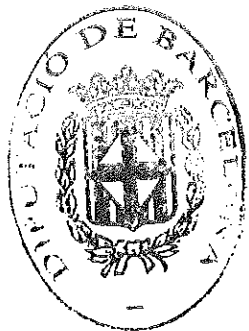
-Vuitanta-nou mil setze euros (89.016,00 €) que corresponen a l'operació matemàtica de multiplicar el nombre d'hores establert al pacte segon i un cost per hora de trenta-dos euros amb quaranta-quatre cèntims (32,44 €).

-Mil set-cents vuitanta-un euros (1.781,00 €) com a despeses de gestió de l'ICAB en la consecució dels objectius previstos en el present conveni.

L'aportació econòmica compromesa per la Diputació de Barcelona es concreta pel període contemplat des de l'inici del servei fins al 31 de desembre de 2017, amb càrrec a l'aplicació pressupostària G/60402/49300/48900 del pressupost de la Corporació per a l'any 2017, el crèdit de la qual resta supeditat l'aprovació definitiva de la modificació de crèdit 3/2017.

Aquesta aportació serà lliurada en els termes a què fa esment el pacte cinquè del present conveni.

d) La Diputació de Barcelona donarà trasllat de la documentació justificativa presentada a que es refereix el pacte cinquè al Consell dels Il·lustres Col·legis de l'Advocacia de Catalunya i al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.



TERCER.- Comissió Mixta de Coordinació

Amb la finalitat de concretar, desenvolupar i coordinar les accions específiques que es duren a terme en execució del compliment de les finalitats expressades en aquest conveni, així com les que contribueixin a una millora de la informació i tramitació, es constituirà una Comissió Mixta de Coordinació, formada per quatre persones (dues designades per la Diputació de Barcelona i dues designades per l'ICAB), que estudiarà i formularà les propostes d'actuació que s'estimin convenients, adequadament quantificades, si escau, pel que fa als seus aspectes econòmics.

QUART.- Vigència del conveni

Aquest conveni s'estendrà fins al 31 de desembre de 2017, podent-se prorrogar per períodes anuals per acord exprés de les parts. En cas de pròrroga, les parts, podran introduir les modificacions que considerin escaients.

CINQUÈ. – Execució de les activitats, forma de verificar l'adequada execució i termini de justificació per portar-les a terme.

Caldrà adaptar la justificació de les activitats executades, als criteris establerts a les Bases d'execució per a l'aplicació del pressupost General de la Diputació de Barcelona de 2017, pel que fa als convenis de col·laboració, i que quedarà com segueix:

- Les activitats pactades tindran de termini per a ser executades fins al 31 de desembre de 2017.
- Conforme a la base 35.5 de les Bases d'execució per a l'aplicació del Pressupost General de la Diputació de Barcelona de 2017, entre les obligacions de les parts es preveurà la verificació del compliment dels objectius de col·laboració previstos en el conveni així com l'adequada aplicació dels fons econòmics per a la seva consecució. Aquesta verificació es portarà a terme mitjançant un informe emès i signat pels representants designats per les parts a la Comissió Mixta de Coordinació on s'indicarà l'assoliment dels compromisos previstos. Aquest informe incorporarà informació econòmica suficient que permeti identificar les despeses i els ingressos vinculats al desenvolupament de l'actuació.
- Aquest informe s'haurà de presentar durant el primer trimestre de 2018, data en la qual finalitzaran els efectes del present conveni.
- El pagament de l'esmentada aportació es farà efectiu d'una sola vegada a l'II·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona



Així mateix, el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona remetrà a la Diputació de Barcelona a la finalització de la vigència del conveni o, en el seu cas, en el primer trimestre de l'any 2018, la documentació següent:

- Certificat emès pel secretari/ària del Col·legi de l'Advocacia on es faci constar el nombre d'hores de servei efectivament realitzades durant la vigència del conveni.

SISÈ.- Responsabilitat de les institucions pels seu propis actes

Els convenis i/o contractes que eventualment celebrin les institucions signants per tal de donar compliment al que preveu aquest conveni, són responsabilitat exclusiva de la institució contractant, sens perjudici del deure de comunicació dels acords celebrats a la institució no signant.

SETÈ.- Modificació del pactes del conveni

Qualsevol modificació dels pactes continguts en aquest conveni requerirà el consentiment escrit de les dues parts.

VUITÈ.- Causes d'extinció

Serán a més de l'establerta en el punt anterior, causes d'extinció del present conveni

- a) Mutu acord de les parts
- b) Impossibilitat manifesta, legal o material de complir els pactes
- c) Incompliment manifest dels pactes convinguts entre les parts interessades

NOVÈ.- Resolució de conflictes

Totes les qüestions litigioses derivades de la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni, s'hauran d'intentar solucionar en el si de la Comissió Mixta prevista en el present Conveni. A manca d'acord d'aquesta Comissió, la jurisdicció contenciosa

administrativa del Jutjats de Barcelona, serà la competent per conèixer d'aquestes qüestions.

DESE.- Protecció de dades

El règim de protecció de dades de caràcter personal en les actuacions que es desenvolupen en execució del present conveni serà el previst en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i en la seva normativa de desplegament. En particular i a efectes del que disposa l'article 12 de la Llei Orgànica de Protecció de dades, l'ICAB i la Diputació de Barcelona tindran la consideració d'encarregades del tractament de les dades de caràcter personal als quals tingui accés en la prestació dels serveis objecte del present conveni, estant sotmès a totes les limitacions que recull l'indicat article. Així, d'acord amb el paràgraf segon de l'article 12.2 de la LOPD, tenint en compte la naturalesa de les dades, s'aplicarà les mesures de seguretat que correspongui. En tot cas, ambdues parts resten subjectes al compliment dels deures i obligacions que es recullen a l'Annex 2 del present conveni.

I en prova de conformitat, les persones que l'atorguen signen el present conveni, per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data que s'assenyalen.

Barcelona, 23 MAIG 2017

Pel Col·legi de l'Advocacia de Barcelona

El degà,

Oriol Rusca i Nadal

Barcelona, 24 MAIG 2017

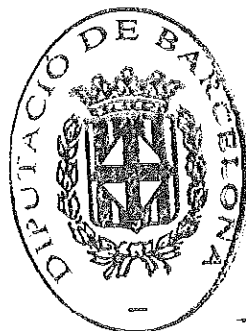
Per la Diputació de Barcelona

La diputada delegada de
Salut Pública i Consum,

Diputació
Barcelona | Àrea d'Atenció
a les Persones

Diputada Delegada de Salut Pública i
Consum

Laura Martínez Portell



El secretari delegat de la
Diputació de Barcelona

Joan Guasch i Marimon

ANNEX 1 INFORME DE SEGUIMENT
Servei Públic de Consum:

Lloc:

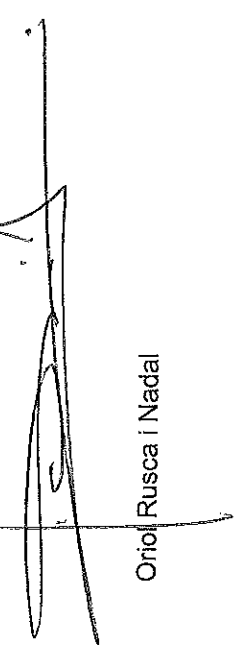
Data:

Horari de prestació del servei:

	Servei Públic de Consum	Data	Temps d'atenció (en minuts)	Sexe	Edat	Nivell estudis primaris, secundaris, universitaris	Municipi de Residència	Núm. visita	Entitat bancària	Es afectació	Tipologia	Consulta prèvia a la reclamació al banc?	Hi ha hagut resposta del banc?	S'accepta proposta del banc?	Es deriva a via judicial?	Té dret a justícia gratuïta?
1				H/D				1a, 2a, 3a		S/N		S/N	S/N	S/N	S/N	S/N
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																

Barcelona, 23 MAIG 2017

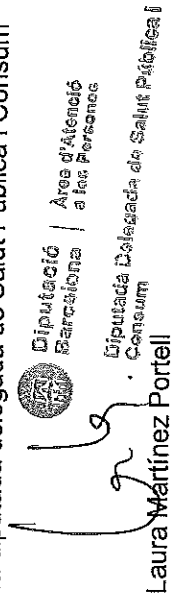
Per la Col·legi de l'Advocacia de Barcelona
 El degà,



Oriol Rusca i Nadal

Barcelona, 24 MAIG 2017

Per la Diputació de Barcelona
 La diputada delegada de Salut Pública i Consum



Diputació de Barcelona / Àrea d'Atenció a les Persones
 Diputada Delegada de Salut Pública i Consum
 Laura Martínez Portell

El secretari delegat de la
 Diputació de Barcelona



Joan Guasch i Marimon

ANNEX 2. PROTECCIÓ DE DADES

Clausulat específic que recull els deures i les obligacions de les parts signants del conveni de col·laboració entre l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) amb la Diputació de Barcelona per a l'assessorament i l'orientació jurídica en matèria de clàusules abusives en temes hipotecaris dins dels serveis públics de consum, en relació amb l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), i normativa de desplegament continguda en el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD.

D'acord amb l'art. 5 de la Llei orgànica, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa que les dades de caràcter personal subministrades durant el l'execució del conveni o aportades per l'ICAB durant l'execució del conveni seran incloses en els fitxers de què és responsable la Diputació de Barcelona, "Agenda i proveïdors" i "Contractació" les quals seran objecte de tractament exclusivament per a la gestió del present conveni i per al temps estrictament necessari per al seu compliment, sempre que una llei no disposi el contrari, i només seran cedides amb el seu consentiment si ho autoritza una llei

Donat que la realització dels treballs relatius a l'objecte del conveni suposa el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, per part de l'ICAB, es relacionen a continuació els deures i obligacions de les parts en relació amb el tractament de les dades, tal i com es preveu a la LOPD i al Reglament que la desenvolupa.

A. - Deure de Secret: L'ICAB, i els seus treballadors implicats en els Tractaments de Dades de Caràcter Personal queden expressament i específicament obligats a complir amb el deure de secret, en els termes previstos a l'art. 10 de la LOPD, sobre tota aquella informació referida a Dades de Caràcter Personal o antecedents que poguessin conèixer com a conseqüència del compliment del Conveni, obligacions que subsistirán fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquesta relació.

B. - Compliment del article 12 de la LOPD: L'ICAB en qualitat d'Encarregat del Tractament de les Dades de Caràcter Personal contingudes en un Fitxer de titularitat de la Diputació de Barcelona queda obligat i es compromet, d'acord amb el que disposa l'article 12.2 LOPD i els preceptes aplicables del RDLOPD, a tractar les dades conforme a les instruccions de la Diputació de Barcelona, com a titular del fitxer, per a l'estricta i exclusiva prestació conveniada, d'acord amb les prescripcions tècniques del conveni.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a la establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del conveni o les instruccions de la Diputació de Barcelona, l'ICAB serà considerat responsable del

tractament i respondrà de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

C. – Titularitat del Fitxer/s: Les dades personals contingudes en el fitxer denominat "Agenda i Proveïdors", creat per Decret de 7 de març de 2013, publicat al BOP de data de 22 de març i inscrit al registre de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de titularitat de l'Administració, estaran durant tot el temps de prestació emparades sota aquest conveni i a disposició del contractista.

La tipologia de les dades a tractar és la següent:

Nom, càrrec, adreça electrònica i telèfon del personal municipal amb qui s'establirà contacte per tal de realitzar els treballs.

D.- Prerrogatives de la Diputació de Barcelona com a Responsable del Fitxer: El responsable del Servei de Suport a les Polítiques de Consum de la Diputació de Barcelona, vetllarà i controlarà el compliment de la normativa sobre Protecció i Seguretat de les Dades de Caràcter Personal per l'ICAB, en qualitat de Responsable del Tractament i específicament podrà:

- Supervisar el compliment de l'aplicació de les Mesures de seguretat i del Nivell exigible a les Dades de Caràcter Personal, objecte de tractament.
- Dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització del Tractament.

E.- Obligacions específiques de l'ICAB com a Encarregat del Tractament:

L'ICAB queda obligat i es compromet en relació a les Dades de Caràcter Personal obtingudes com a conseqüència de la prestació:

- A utilitzar les dades de caràcter personal amb l'única i exclusiva finalitat de les prestacions conveniades encarregades en execució del Conveni i a no aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat distinta o incompatible.
- A no difondre-les ni permetre'n l'accés ni comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a terceres persones, sense autorització de la Diputació de Barcelona (responsable del fitxer).
- A no conservar cap còpia dels suports que continguin les Dades de Caràcter Personal objecte de tractament.
- A adoptar i aplicar les Mesures de Seguretat de Nivell Bàsic, segons s'indica en el punt L, d'acord amb el que estableix l'art. 9 LOPD i en els termes establerts al Títol VIII Reglament de desenvolupament de la LOPD, que siguin necessàries, d'indole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les Dades de Caràcter Personal que provenen dels fitxers de titularitat de la Diputació de Barcelona, Responsable del fitxer, i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la

tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provinguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

- En tot cas l'ICAB haurà de posar en coneixement de la Diputació de Barcelona, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el compliment de les mesures de seguretat aplicades a la informació objecte de tractament.

- A notificar qualsevol exercici de drets ARCO a la Diputació de Barcelona com a Responsable del fitxer de manera immediata, i en qualsevol cas abans de 24h.

F.- Destrucció de les Dades de Caràcter Personal: L'ICAB una vegada acomplerta la prestació, haurà de destruir les Dades de Caràcter Personal i el suports o documents en els que consti alguna Dada Personal objecte de Tractament.

Un cop finalitzada la relació de col.laboració, l'ICAB podrà conservar, adientment bloquejades, les Dades de Caràcter Personal que hagin estat objecte de tractament, únicament durant el període de temps en el que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb la Diputació de Barcelona, Responsable del Fitxer.

G.- Subcontractació de la realització del Tractament

No és procedent

H.- Transferència Internacional de Dades

No és procedent

I.- Exercici dels drets ARCO

En el cas que es rebí una petició d'exercici dels drets ARCO (accés, rectificació, cancel·lació i oposició) per part d'un afectat aquesta serà lliurada al Responsable del Servei de Suport a les Polítiques de Consum en el termini màxim de 24 hores.

J.- Els productes de software

No és procedent

K.- Causes específiques de resolució del conveni: Es consideren causes específiques de resolució del conveni per incompliment de les obligacions respecte de la protecció de dades, les següents:

- No guardar secret respecte a les dades o antecedents de caràcter confidencial.
- Incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació.
- Obstrucció a les facultats de direcció i inspecció per part de la Diputació de Barcelona.
- Incomplir les condicions especials d'execució definides en aquest conveni.



L.- Mesures de seguretat a aplicar:

S'aplicaran les següents mesures adequades al nivell de seguretat bàsic exigible al tractament que es realitzarà:

TRACTAMENTS AUTOMATITZATS	TRACTAMENTS NO AUTOMATITZATS
Funcions i obligacions del personal	
Registre d'incidències	
Control d'accés	
Gestió de suports i documents	Gestió de suports
Identificació i autenticació	
Còpies de seguretat i recuperació	
	Críteris d'arxiu
	Dispositius d'emmagatzematge
	Custodia de suports

Barcelona, 23 MAIG 2017

Per Col·legi de l'Advocacia de Barcelona

El degà,


Oriol Rusca i Nadal

Barcelona, 24 MAIG 2017

Per la Diputació de Barcelona

La diputada delegada de
Salut Pública i Consum,

 **Diputació
Barcelona** | **Àrea d'Atenció
a les Persones**

Diputada Delegada de Salut Pública i
Consum
Laura Martínez Portell

El secretari delegat de la
Diputació de Barcelona


Joan Guasch i Marimon