

# AENOR

## Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



**ER-0149/2013**

AENOR certifica que l'organització

### **IL.LUSTRE COL.LEGI D' ADVOCACIA DE BARCELONA**

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: **DETALLADES EN L'ANNEX AL CERTIFICAT**

que es realitzen a: (A, B, C, D, E, F,G,H,I),K,L,M) CL MALLORCA, 283 BAJOS. 08037 -  
BARCELONA  
(A, B, C, E,F,I) CIUTAT DE LA JUSTICIA AV CARRILET,3 EDFICI P (PENAL)  
PLANTA 0 . 08902 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)  
(A, B) CENTRE DE FORMACIÓ ICAB CL MALLORCA, 281 baixos . 08037 -  
BARCELONA

Data de primera emissió: 2013-02-20  
Data de l'última emissió: 2019-04-17  
Data d'expiració últim cicle de certificació: 2019-02-20  
Data d'auditoria: 2019-01-21  
Data d'expiració: 2022-02-20

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0149/2013

### Annex al Certificat

- abast:
- A) Gestió del disseny i gestió de la realització d'accions formatives no reglades presencials i a distància relacionades amb el dret i la seva pràctica professional.
  - B) Gestió de les pràctiques als cursos de postgrau per l'accès a les professions jurídiques o d'iniciació a l'advocacia.
  - C) Resolució de consultes i gestió de tràmits col·legiat.
  - D) Servei d'atenció al col·legiat.
  - E) Registre d'entrada i sortida de documents.
  - F) Serveis de biblioteca
  - G) Gestió d'expedients de jura de comptes, taxació de costes i dictàmens pericials. Gestió del tribunal d'arbitratge. Resolució de consultes d'honoraris professionals.
  - H) Gestió d'expedients de queixes deontològiques. Gestió de l'aixecament, autorització i relleu del secret professional. Resolució de consultes deontològiques.
  - I) Gestió d'expedients en matèria de relacions amb l'administració i justícia
  - J) Resolució de consultes i intermediació en matèria de responsabilitat civil i assegurança col·legial. Gestió de vènies d'urgència.
  - K) Servei d'ocupació i orientació professional.
  - L) Servei de gestió de la mediació.
  - M) Gestió del servei d'atenció a l'estranger, immigrant i refugiat. Resolució de consultes en matèria d'estrangeria.

Data de primera emissió:	2013-02-20
Data de l'última emissió:	2019-04-17
Data d'expiració últim cicle de certificació:	2019-02-20
Data d'auditoria:	2019-01-21
Data d'expiració:	2022-02-20

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General