

VIERNES, 21 ENERO 2022

LA VANGUARDIA

## LA CONTRA



Víctor-M. Amela - Ima Sanchís - Lluís Amiguet

## Carles García Roqueta, abogado, presidente de la Sociedad Catalana de Mediación en Salud

**Acabo de cumplir 48 años. Soy barcelonés, hijo de soriano y catalana. Casado, padre de un niño de 8 años, Carles, como yo. Creo en Dios y en las personas, también en la política que toma conciencia y escucha a la ciudadanía. El 25 de enero iniciaremos el II congreso de mediación en salud**

# “La comunicación entre dos partes enfrentadas es el mejor fármaco”

ANA JIMÉNEZ



**T**engo un problema con mi vecino, señor mediador. ¿A quién se lo explico?

Evite a aquellas personas que echan más leña al fuego y me ten el dedo en la llaga cuando les expone situaciones difíciles con terceros.

**¿Y a quién recorro entonces?**

Tiene que buscar a los que, al contrario, escuchan todo lo que le pasa, le preguntan cómo se siente, intentan entender las diversas y contrapuestas caras de su conflicto... Esos son mediadores naturales.

**¿Y donde se encuentran?**

En todas partes. Nuestra sociedad está llena de ellos y contribuyen a solventar problemas a diario. No solo somos los abogados, también los psicólogos, los profesores, los enfermeros... cualquiera que haya estudiado un grado o diplomatura y luego profundice en las herramientas de la mediación.

**Pero para eso no tenemos ya a los jueces?**

Nuestro objetivo es que no tenga usted que llegar al juzgado y resuelva su problema extrajudicialmente mediante un acuerdo

con ese vecino del que me hablaba, en el que alguien como yo habrá mediado.

**¿Contribuirán ustedes a aligerar los legendarios atascos en los juzgados?**

Todos deberíamos ver la mediación como el método adecuado para resolver los conflictos. La judicialización debería ser solo la alternativa cuando no haya acuerdo entre las partes.

**¿Qué diferencia hay entre una mediación y un arbitraje?**

Este último se parece mucho más a un juicio, porque en él hay uno o varios árbitros que dictan un laudo, parecido a una sentencia. Al aceptar el arbitraje, abandonamos nuestro poder de decisión como partes.

**¿Y la conciliación?**

Ahí lo que se hace es introducir a una persona que sabe mucho de la materia, como un perito o incluso un catedrático y, con sus conocimientos, nos va a echar una mano en la resolución de nuestra disputa.

**¿Qué sería lo primero que haría un mediador ante mi conflicto?**

Lo primero sería mejorar la relación con su vecino. Exploramos, reconocemos y

### En la mediación está el éxito

El presidente de los mediadores catalanes en salud me pone tras la pista de sus ilustres predecesores y descubro que, ya en *El Quijote*, Cervantes fabula un episodio de mediación, cuando el ingenioso hidalgo destroza los títeres de Maese Pedro. Sancho Panza y un ventero habrán de ejercer de “medianeros” en el conflicto, que acabará con compensación económica.

La literatura es testimonio de que, ya en el siglo de oro, se resolvían los conflictos con la bonhomía proverbial del gran Sancho. No tiene que llegar la sangre al río como una inveterada costumbre, me apostilla nuestro moderno mediador. En el nuevo escenario que nos ha dejado la pandemia, mejor que buscar el enfrentamiento, será “compartir reflexiones, modelos de prácticas, experiencias, iniciativas y propuestas”.

dialogamos. Pocas mediaciones he visto yo, por no decir ninguna, en la que la relación entre las partes haya ido a peor. Esa es la gracia: mejorar la comunicación.

**¿En qué áreas suelen surgir los mayores problemas?**

En las relaciones entre las personas. Si no son buenas siempre acaban surgiendo problemas.

**¿Y tardan mucho en resolverse?**

Me he encontrado en algunas organizaciones con conflictos que llevaban cronificados hasta seis años, con gente que no se hablaba. Tras solo cuatro sesiones de mediación, un mes más o menos, recomponían la relación al encontrarse en un espacio de escucha y confianza en el que dialogar.

**¿Cómo llegó a convertirse en mediador?**

Estudí Derecho y me fui especializando en diferentes materias. Tuve la oportunidad de ser árbitro de consumo, y conocer la mediación. Cursé un master en la materia y me convertí en un abogado que, además de ejercer como tal, también puede ser mediador.

**Y en la actualidad...**

Presido desde hace siete años la Sociedad Catalana de Mediación en Salud, que este año celebra su décimo aniversario. El próximo día 25 abriremos nuestro II congreso, para abordar los principales retos de las organizaciones sanitarias en la gestión positiva de conflictos.

**¿La pandemia ha aumentado su trabajo?**

Muchos de los conflictos entre los profesionales de la sanidad quedaron aparcados durante los peores momentos de la pandemia y ahora han reaparecido. Por ello, la mediación en salud va a jugar un papel muy importante en la reconstrucción.

**¿Es un ámbito de mucha tensión interna la sanidad?**

En general, estamos en una sociedad que vive del conflicto, como si fuera algo cultural, pero no es así. La comunicación entre las partes enfrentadas es el mejor fármaco. Gregorio Marañón decía que el utensilio más útil de un hospital son las sillas.

**¿Sillas?**

Porque sirven para escuchar.

**¿Me receta entonces unas sillas cómo para dialogar con mi vecino?**

Por supuesto. Y a nuestra sociedad en general le prescribiría incorporar los procedimientos de la mediación desde la escuela primaria: adoptar la escucha como metodología, practicar los silencios bien entendidos. Así iremos creando una sociedad más inteligente.

TERESA AMIGUET



## Busques parella?

ET VOLEM AJUDAR

## TUSÍTUNO



Envia'ns un missatge al:

📞 699080701

✉️ castingamor@8tv.cat

EL PROGRAMA DE CITES DE 8 TV