

El ICAB y el Ajuntament de Barcelona firman un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana en el ámbito del consumo

El convenio lo han firmado la concejala de Consumo del Ajuntament de Barcelona, Montserrat Ballarín España, y el decano del ICAB, Jesús M. Sánchez, esta tarde en la sede de la abogacía barcelonesa.



El **Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB)** y el **Ajuntament de Barcelona** han formalizado un convenio de colaboración en materia de consumo con el fin de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía sobre esta materia.

El convenio lo han firmado la concejala de Consumo del Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín Espuña**, y el decano del ICAB, **Jesús M. Sánchez**, esta tarde en la sede de la abogacía barcelonesa.

Ballarín ha destacado que "esta colaboración en materia de consumo entre el Ajuntament de Barcelona y el ICAB es una primera semilla, que confiamos dará muchos frutos, en cuanto a la protección de los consumidores y consumidoras. También es una muestra de la necesidad de coordinación y colaboración entre los agentes públicos y privados que atienden y defienden los derechos de las personas consumidoras."

Sánchez ha afirmado que "este convenio supone un paso más para acercar y dar a conocer los derechos que en materia de consumo tenemos todos los ciudadanos y ciudadanas por ser consumidores y al mismo tiempo contribuye a promover la especialización de la abogacía y otros profesionales en una materia donde a diario se producen muchas controversias".

El objetivo de este convenio, que tiene una duración de cuatro años, es establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica que ofrece la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como servicio público de consumo de Barcelona, así como establecer la colaboración para la creación de nuevos proyectos, actividades, premios y colaboraciones que incentiven a nuevos profesionales del Derecho especializarse en el ámbito del consumo.

Posteriormente a la firma de este convenio, y a raíz de que el próximo 15 de marzo se conmemora el Día de las personas consumidoras, se ha celebrado la jornada: "Los procedimientos de ADR (mediación y arbitraje en consumo) y los profesionales del Derecho en Consumo", organizada de forma conjunta por el Ajuntament de Barcelona y el ICAB.

El acto, celebrado también en la sede de la abogacía barcelonesa, ha sido presentado y moderado por **Carles Garcia Roqueta**, abogado y diputado responsable de Centro ADR-ICAB (Mediación) y ha contado con la participación de **M. Paz Cano Sallarés**, abogada y presidenta de la Sección de Derecho en Consumo del ICAB; **Gaietà Sala Prat**, árbitro, abogado y presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Ajuntament de Barcelona, para exponer que las controversias derivadas del consumo se pueden resolver a través de la mediación y el arbitraje.

En el marco de esta jornada también se han dado a conocer los servicios Públicos de Consumo del Ajuntament de Barcelona por parte de **Francesc Puigdomènech Torras**, jefe del Departamento de Consumo/OMIC. **Àlex Goñi Febrer**, presidente de PIMEC comercio, ha explicado las cuestiones a tener en cuenta por parte del sector empresa en materia de consumo.

La jornada ha finalizado con la exposición del trabajo que se presta desde las asociaciones de personas consumidoras a través de dos ejemplos: el de la OCU en Cataluña, con la participación de su delegada, **Esther Lorente**, y de la UNAE, a través de la intervención de su presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

<https://noticias.juridicas.com/nuestros-colegios/noticias/17836-el-icab-y-el-ajuntament-de-barcelona-firman-un-convenio-para-mejorar-la-orientacion-juridica-la-especializacion-y-la-atencion-ciudadana-en-el-ambito-del-consumo/>

13/03/2023

El ICAB y el Ajuntament de Barcelona firman un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana en el ámbito del consumo

Actualizado el **13/03/2023**, 22:48 horas

Por Redacción Law&Trends



- **El Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB) y el Ajuntament de Barcelona han formalizado un convenio de colaboración en materia de consumo con el fin de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía sobre esta materia.**

El convenio lo han firmado la concejala de Consumo del Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín Espuña**, y el decano del ICAB, **Jesús M. Sánchez**, esta tarde en la sede de la abogacía barcelonesa.

Ballarín ha destacado que "esta colaboración en materia de consumo entre el Ajuntament de Barcelona y el ICAB es una primera semilla, que confiamos dará muchos frutos, en cuanto a la protección de los consumidores y consumidoras. También es una muestra de

la necesidad de coordinación y colaboración entre los agentes públicos y privados que atienden y defienden los derechos de las personas consumidoras.”

Sánchez ha afirmado que “este convenio supone un paso más para acercar y dar a conocer los derechos que en materia de consumo tenemos todos los ciudadanos y ciudadanas por ser consumidores y al mismo tiempo contribuye a promover la especialización de la abogacía y otros profesionales en una materia donde a diario se producen muchas controversias”.

El objetivo de este convenio, que tiene una duración de cuatro años, es establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica que ofrece la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como servicio público de consumo de Barcelona, así como establecer la colaboración para la creación de nuevos proyectos, actividades, premios y colaboraciones que incentiven a nuevos profesionales del Derecho especializarse en el ámbito del consumo.

Posteriormente a la firma de este convenio, y a raíz de que el próximo 15 de marzo se conmemora el Día de las personas consumidoras, se ha celebrado la jornada: “Los procedimientos de ADR (mediación y arbitraje en consumo) y los profesionales del Derecho en Consumo”, organizada de forma conjunta por el Ajuntament de Barcelona y el ICAB.

El acto, celebrado también en la sede de la abogacía barcelonesa, ha sido presentado y moderado por **Carles Garcia Roqueta**, abogado y diputado responsable de Centro ADR-ICAB (Mediación) y ha contado con la participación de **M. Paz Cano Sallarés**, abogada y presidenta de la Sección de Derecho en Consumo del ICAB; **Gaietà Sala Prat**, árbitro, abogado y presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Ajuntament de Barcelona, para exponer que las controversias derivadas del consumo se pueden resolver a través de la mediación y el arbitraje.

En el marco de esta jornada también se han dado a conocer los servicios Públicos de Consumo del Ajuntament de Barcelona por parte de **Francesc Puigdomènech Torras**, jefe del Departamento de Consumo/OMIC. **Àlex Goñi Febrer**, presidente de PIMEC comercio, ha explicado las cuestiones a tener en cuenta por parte del sector empresa en materia de consumo.

La jornada ha finalizado con la exposición del trabajo que se presta desde las asociaciones de personas consumidoras a través de dos ejemplos: el de la OCU en Cataluña, con la participación de su delegada, **Esther Lorente**, y de la UNAE, a través de la intervención de su presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

<https://www.lawandtrends.com/noticias/abogacia/el-icab-y-el-ajuntament-de-barcelona-firman-un-convenio-para-mejorar-la-orientacion-juridica-la-especializacion-y-la-1.html>

El ICAB y el Ajuntament de Barcelona firman un convenio de colaboración en materia de consumo

14/03/2023
Redacción,

El **Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB)** y el **Ajuntament de Barcelona** han formalizado un convenio de colaboración en materia de consumo con el fin de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía sobre esta materia.

El convenio lo han firmado la concejala de Consumo del Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín España**, y el decano del ICAB, **Jesús M. Sánchez**, ayer tarde en la sede de la abogacía barcelonesa.



Ballarín ha destacado que “esta colaboración en materia de consumo entre el Ajuntament de Barcelona y el ICAB es una primera semilla, que confiamos dará muchos frutos, en cuanto a la protección de los consumidores y consumidoras. También es una muestra de la necesidad de coordinación y colaboración entre

los agentes públicos y privados que atienden y defienden los derechos de las personas consumidoras.”

Sánchez ha afirmado que “este convenio supone un paso más para acercar y dar a conocer los derechos que en materia de consumo tenemos todos los ciudadanos y ciudadanas por ser consumidores y al mismo tiempo contribuye a promover la especialización de la abogacía y otros profesionales en una materia donde a diario se producen muchas controversias”.

El objetivo de este convenio, que tiene una duración de cuatro años, es establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica que ofrece la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como servicio público de consumo de Barcelona, así como establecer la colaboración para la creación de nuevos proyectos, actividades, premios y colaboraciones que incentiven a nuevos profesionales del Derecho especializarse en el ámbito del consumo.

Posteriormente a la firma de este convenio, y a raíz de que el próximo 15 de marzo se conmemora el Día de las personas consumidoras, se ha celebrado la jornada: “Los procedimientos de ADR (mediación y arbitraje en consumo) y los profesionales del Derecho en Consumo”, organizada de forma conjunta por el Ajuntament de Barcelona y el ICAB.

El acto, celebrado también en la sede de la abogacía barcelonesa, ha sido presentado y moderado por **Carles Garcia Roqueta**, abogado y diputado responsable de Centro ADR-ICAB (Mediación) y ha contado con la participación de **M. Paz Cano Sallarés**, abogada y presidenta de la Sección de Derecho en Consumo del ICAB; **Gaietà Sala Prat**, árbitro, abogado y presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Ajuntament de Barcelona, para exponer que las controversias derivadas del consumo se pueden resolver a través de la mediación y el arbitraje.



En el marco de esta jornada también se han dado a conocer los servicios Públicos de Consumo del Ajuntament de Barcelona por parte de **Francesc Puigdomènech Torras**, jefe del Departamento de Consumo/OMIC. **Àlex Goñi Febrer**, presidente de PIMEC comercio, ha explicado las cuestiones a tener en cuenta por parte del sector empresa en materia de consumo.

La jornada ha finalizado con la exposición del trabajo que se presta desde las asociaciones de personas consumidoras a través de dos ejemplos: el de la OCU en Cataluña, con la participación de su delegada, **Esther Lorente**, y de la UNAE, a través de la intervención de su presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

<https://www.eljurista.eu/2023/03/14/el-icab-y-el-ajuntament-de-barcelona-firman-un-convenio-de-colaboracion-en-materia-de-consumo/>

L'ICAB i l'Ajuntament de Barcelona signen un conveni de col·laboració en matèria de consum

14/03/2023_0

Redacció.

El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) i l'Ajuntament de Barcelona han formalitzat un conveni de col·laboració en matèria de consum per tal d'oferir una millor resposta a les necessitats actuals d'orientació jurídica a la ciutadania sobre aquesta matèria.

El conveni l'han signat la regidora de Consum de l'Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín Espuña**, i el degà de l'ICAB, **Jesús M. Sánchez**, ahir tarda a la seu de l'advocacia barcelonina.



Ballarín ha destacat que “aquesta col·laboració en matèria de consum entre l'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB és una primera llavor, que confiem donarà molts fruits, pel que fa a la protecció dels consumidors i consumidores. També és una mostra de la necessitat de coordinació i col·laboració entre els agents públics i privats que atenen i defensen els drets de les persones consumidores.”

Sánchez ha afirmat que “aquest conveni suposa un pas més per apropar i donar a conèixer els drets que en matèria de consum tenim tots els ciutadans i ciutadanes pel fet ser consumidors i alhora contribueix a promoure l'especialització de l'advocacia i d'altres professionals en una matèria on diàriament es produeixen moltes controvèrsies”.

L'objectiu d'aquest conveni, que té una durada de quatre anys, és establir i regular la col·laboració entre ambdues institucions per a la millora i l'especialització en l'orientació jurídica que ofereix l' Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) com a servei públic de consum de Barcelona, així com establir la col·laboració per a la creació de nous projectes, activitats, premis i col·laboracions que incentivin a nous professionals del Dret especialitzar-se en l'àmbit del consum.

Posteriorment a la signatura d'aquest conveni, i arran que el proper 15 de març es commemora el Dia de les persones consumidores, s'ha celebrat la jornada: “Els procediments d'ADR (mediació i arbitratge en consum) i els professionals del Dret en Consum”, organitzada de forma conjunta per l'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB.

L'acte, celebrat també a la seu de l'advocacia barcelonina, ha estat presentat i moderat per **Carles Garcia Roqueta**, advocat i diputat responsable de Centre ADR-ICAB (Mediació) i ha comptat amb la participació de **M. Paz Cano Sallarés**, advocada i presidenta de la Secció de Dret en Consum de l'ICAB; **Gaietà Sala Prat**, àrbitre, advocat i president de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona, per tal d'exposar que les controvèrsies derivades del consum es poden resoldre a través de la mediació i de l'arbitratge.



En el marc d'aquesta jornada també s'han donat a conèixer els serveis Públics de Consum de l'Ajuntament de Barcelona per part de **Francesc Puigdomènech Torras**, cap del Departament de Consum/OMIC. **Àlex Goñi Febrer**, president de PIMEC comerç, ha explicat les qüestions a tenir en compte per part del sector empresa en matèria de consum.

La jornada ha finalitzat amb l'exposició del treball que es presta des de les associacions de persones consumidores a través de dos exemples: el de l'OCU a Catalunya, amb la participació de la seva delegada, **Esther Lorente**, i de la UNAE, a través de la intervenció de la seva presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

<https://www.eljurista.cat/2023/03/14/licab-lajuntament-de-barcelona-signen-un-conveni-de-collaboracio-en-materia-de-consum/>

LEER
ONLINE

El ICAB y el Ayuntamiento de Barcelona firman un convenio para mejorar la orientación jurídica

El Colegio de la Abogacía de Barcelona ([ICAB](#)) y el ayuntamiento de Barcelona han realizado un convenio de colaboración en materia de consumo con el objetivo de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la población sobre esta temática.

El convenio ha sido firmado por la concejala de Consumo del ayuntamiento de Barcelona, **Montserrat Ballarín España**, y el decano del ICAB, **Jesús M. Sánchez**, el 13 de marzo en la sede de la abogacía barcelonesa.

Ballarín ha señalado que: "esta colaboración en materia de consumo entre el ayuntamiento de Barcelona y el ICAB es una primera semilla, que confiamos dará muchos frutos, en cuanto a la protección de los consumidores y consumidoras. También es **una muestra de la necesidad de coordinación y colaboración entre los agentes públicos y privados** que atienden y defienden los derechos de las personas consumidoras."

Montserrat Ballarín España y Jesús M. Sánchez (Foto: ICAB)

Sánchez ha destacado que: "este convenio supone un paso más para acercar y **dar a conocer los derechos que en materia de consumo tenemos todos los ciudadanos y ciudadanas** por ser consumidores y al mismo tiempo contribuye a promover la especialización de la abogacía y otros profesionales en una materia donde a diario se producen muchas controversias".

El fin con el que se ha realizado este convenio, que tiene una duración de cuatro años, es **establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y especialización en la orientación jurídica** que se oferta en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) a modo de servicio público de consumo de Barcelona, además de establecer la colaboración para la creación de nuevos proyectos actividades, premios y colaboraciones que animen a nuevos profesionales del sector legal a especializarse en el ámbito del consumo.

Celebración de una jornada

(Foto: ICAB)

Después de haberse firmado el convenio, y con motivo de que el próximo 15 de marzo se celebra el Día de las personas consumidoras, **se ha realizado de manera conjunta la jornada *Los procedimientos de ADR (mediación y arbitraje en consumo)* y los profesionales del Derecho en Consumo.**

El acto ha sido presentado y moderado por el abogado y diputado responsable de Centro ADR-ICAB (Mediación), **Carles García Roqueta**; y ha contado con la participación de la abogada y presidenta de la Sección de Derecho en Consumo del ICAB, **M. Paz Cano Sallarés**; y el árbitro, abogado y presidente de la Junta Arbitral de Consumo del ayuntamiento de Barcelona, **Gaietà Sala Prat**, para exponer que las controversias derivadas del consumo se pueden resolver a través de la mediación y el arbitraje.

Asimismo, se han dado a conocer los servicios Públicos de Consumo del ayuntamiento de Barcelona por parte del jefe del departamento de Consumo/OMIC, **Francesc Puigdomènech Torras**. El presidente de PIMEC de comercio, **Àlex Goñi Febrer**, ha proseguido explicando las cuestiones a tener en cuenta por parte del sector empresa en materia de consumo.

[La jornada](#) ha terminado con una exposición del trabajo que se realiza desde las asociaciones de personas consumidoras a través de dos ejemplos: el de la OCU en Cataluña, con la participación de su delegada, **Esther Lorente**; y de la UNAE, a través de la intervención de su presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

El ICAB y el Ajuntament de Barcelona quieren mejorar la orientación jurídica en materia de consumo

Publicado el miércoles, 15 marzo 2023



El Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB) y el Ajuntament de Barcelona han formalizado un convenio de colaboración en materia de consumo con el fin de ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía sobre esta materia.

El convenio lo han firmado la concejala de Consumo del Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín España**, y el decano del ICAB, **Jesús M. Sánchez**, esta tarde en la sede de la abogacía barcelonesa. Ballarín ha destacado que «esta colaboración en materia de consumo entre el Ajuntament de Barcelona y el ICAB es una primera semilla, que confiamos dará muchos frutos, en cuanto a la protección de los consumidores y consumidoras. También es una muestra de la necesidad de coordinación y colaboración entre los agentes públicos y privados que atienden y defienden los derechos de las personas consumidoras.»

Sánchez ha afirmado que “este convenio supone un paso más para acercar y dar a conocer los derechos que en materia de consumo tenemos todos los ciudadanos y ciudadanas por ser consumidores y al mismo tiempo contribuye a promover la especialización de la abogacía y otros profesionales en una materia donde a diario se producen muchas controversias”.

El objetivo de este convenio, que tiene una duración de cuatro años, es establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica que ofrece la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) como servicio público de consumo de Barcelona, así como establecer la colaboración para la creación de nuevos proyectos, actividades, premios y colaboraciones que incentiven a nuevos profesionales del Derecho especializarse en el ámbito del consumo.

Posteriormente a la firma de este convenio, y a raíz de que el próximo 15 de marzo se conmemora el Día de las personas consumidoras, se ha celebrado la jornada: “Los procedimientos de ADR (mediación y arbitraje en consumo) y los profesionales del Derecho en Consumo”, organizada de forma conjunta por el Ajuntament de Barcelona y el ICAB.

El acto, celebrado también en la sede de la abogacía barcelonesa, ha sido presentado y moderado por **Carles Garcia Roqueta**, abogado y diputado responsable de Centro ADR-ICAB (Mediación) y ha contado con la participación de **M. Paz Cano Sallarés**, abogada y presidenta de la Sección de Derecho en Consumo del ICAB; **Gaietà Sala Prat**, árbitro, abogado y presidente de la Junta Arbitral de Consumo del Ajuntament de Barcelona, para exponer que las controversias derivadas del consumo se pueden resolver a través de la mediación y el arbitraje.

En el marco de esta jornada también se han dado a conocer los servicios Públicos de Consumo del Ajuntament de Barcelona por parte de **Francesc Puigdomènech Torras**, jefe del Departamento de Consumo/OMIC. **Àlex Goñi Febrer**, presidente de PIMEC comercio, ha explicado las cuestiones a tener en cuenta por parte del sector empresa en materia de consumo.

La jornada ha finalizado con la exposición del trabajo que se presta desde las asociaciones de personas consumidoras a través de dos ejemplos: el de la OCU en Cataluña, con la participación de su delegada, **Esther Lorente**, y de la UNAE, a través de la intervención de su presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

<https://www.lawyerpress.com/2023/03/15/el-icab-y-el-ajuntament-de-barcelona-quieren-mejorar-la-orientacion-juridica-en-materia-de-consumo/>

CATALUNYA.-El Icab y Barcelona firman un convenio de orientación jurídica y atención ciudadana en consumo

BARCELONA, 14 Mar. (EUROPA PRESS) -

El Colegio de la Abogacía de Barcelona (Icab) y el Ayuntamiento de Barcelona han firmado un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana sobre consumo para "ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía".

En un comunicado conjunto, han detallado que el convenio lo han firmado la concejal de Consumo de Barcelona, Montserrat Ballarín, y el decano del Icab, Jesús Sánchez.

El convenio durará cuatro años y pretende "establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica" que da la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Omic).

© 2023 Europa Press. Está expresamente prohibida la redistribución y la redifusión de todo o parte de los servicios de Europa Press sin su previo y expreso consentimiento.

L'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB signen un conveni per a la millora de l'orientació jurídica, l'especialització i l'atenció ciutadana en l'àmbit del consum

14/03/2023

Temps estimat de lectura: 2 minuts

L'Ajuntament de Barcelona i el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) han formalitzat un conveni de col·laboració en matèria de consum per tal d'oferir una millor resposta a les necessitats actuals d'orientació jurídica a la ciutadania sobre aquesta matèria.

El conveni l'han signat la regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, **Montserrat Ballarín Espuña**, i el degà de l'ICAB, **Jesús M. Sánchez**, aquesta tarda a la seu de l'advocacia barcelonina.

Ballarín ha destacat que "aquesta col·laboració en matèria de consum entre l'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB és una primera llavor, que confiem donarà molts fruits, pel que fa a la protecció dels consumidors i consumidores. També és una mostra de la necessitat de coordinació i col·laboració entre els agents públics i privats que atenen i defensen els drets de les persones consumidores."

Sánchez ha afirmat que "aquest conveni suposa un pas més per apropar i donar a conèixer els drets que en matèria de consum tenim tots els ciutadans i ciutadanes pel fet ser consumidors i alhora contribueix a promoure l'especialització de l'advocacia i d'altres professionals en una matèria on diàriament es produeixen moltes controvèrsies".

L'objectiu d'aquest conveni, que té una durada de quatre anys, és establir i regular la col·laboració entre ambdues institucions per a la millora i l'especialització en l'orientació jurídica que ofereix l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) com a servei públic de consum de Barcelona, així com establir la col·laboració per a la creació de nous projectes, activitats, premis i col·laboracions que incentivin a nous professionals del Dret especialitzar-se en l'àmbit del consum.

Posteriorment a la signatura d'aquest conveni, i arran que el proper 15 de març es commemora el Dia de les persones consumidores, s'ha celebrat la jornada: "Els procediments d'ADR (mediació i arbitratge en consum) i els professionals del Dret en Consum", organitzada de forma conjunta per l'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB.

L'acte, celebrat també a la seu de l'advocacia barcelonina, ha estat presentat i moderat per **Carles Garcia Roqueta**, advocat i diputat responsable de Centre ADR-ICAB (Mediació) i ha comptat amb la participació de **M. Paz Cano Sallarés**, advocada i presidenta de la Secció de Dret en Consum de l'ICAB; **Gaietà Sala Prat**, àrbitre, advocat i president de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona, per tal d'exposar que les controvèrsies derivades del consum es poden resoldre a través de la mediació i de l'arbitratge.

En el marc d'aquesta jornada també s'han donat a conèixer els serveis Públics de Consum de l'Ajuntament de Barcelona per part de **Francesc Puigdomènech Torras**, cap del Departament de Consum/OMIC. **Àlex Gofí Febrer**, president de PIMEC comerç, ha explicat les qüestions a tenir en compte per part del sector empresa en matèria de consum.

La jornada ha finalitzat amb l'exposició del treball que es presta des de les associacions de persones consumidores a través de dos exemples: el de l'OCU a Catalunya, amb la participació de la seva delegada, **Esther Lorente**, i de la UNAE, a través de la intervenció de la seva presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

Paraules clau consum/ ICAB/

El Icab y Barcelona firman un convenio de orientación jurídica y atención ciudadana en consumo

Redacción

14 marzo, 2023

BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS)

El Colegio de la Abogacía de Barcelona (Icab) y el Ayuntamiento de Barcelona han firmado un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana sobre consumo para «ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía».

En un comunicado conjunto, han detallado que el convenio lo han firmado la concejal de Consumo de Barcelona, Montserrat Ballarín, y el decano del Icab, Jesús Sánchez.

El convenio durará cuatro años y pretende «establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica» que da la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Omic).

<https://www.noticiasde.es/catalunya/barcelona/el-icab-y-barcelona-firman-un-convenio-de-orientacion-juridica-y-atencion-ciudadana-en-consumo/>

miércoles, 15 de marzo de 2023 | 09:13 | www.gentedigital.es | [f](#) [t](#) |

El Icab y Barcelona firman un convenio de orientación jurídica y atención ciudadana en consumo

El Colegio de la Abogacía de Barcelona (Icab) y el Ayuntamiento de Barcelona han firmado un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana sobre consumo para "ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía".

14/3/2023 - 15:23

BARCELONA, 14 (EUROPA PRESS)

El Colegio de la Abogacía de Barcelona (Icab) y el Ayuntamiento de Barcelona han firmado un convenio para mejorar la orientación jurídica, la especialización y la atención ciudadana sobre consumo para "ofrecer una mejor respuesta a las necesidades actuales de orientación jurídica a la ciudadanía".

En un comunicado conjunto, han detallado que el convenio lo han firmado la concejal de Consumo de Barcelona, Montserrat Ballarín, y el decano del Icab, Jesús Sánchez.

El convenio durará cuatro años y pretende "establecer y regular la colaboración entre ambas instituciones para la mejora y la especialización en la orientación jurídica" que da la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Omic).

L'OMIC de Barcelona i l'ICAB col·laboraran per millorar l'orientació jurídica, l'especialització i l'atenció ciutadana en consum

CONVENI. L'Ajuntament de Barcelona i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) han signat un conveni de col·laboració per tal d'oferir una millor resposta a les necessitats actuals d'orientació jurídica a la ciutadania en matèria de consum.

En el marc de la celebració del Dia Mundial de les Persones Consumidores, l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) va acollir l'acte de signatura del conveni de col·laboració entre aquesta institució i l'Ajuntament de Barcelona. Amb aquest conveni de col·laboració entre les dues institucions, es continuarà millorant l'especialització en l'assessorament que ofereix l'OMIC com a servei públic de consum de Barcelona. Tot seguit, es va celebrar una taula rodona sobre els procediments de mediació i arbitratge en consum i els professionals del dret en consum.



La signatura del conveni, que va tenir lloc el 13 de març a la seu de l'ICAB, va anar a càrrec de **Montserrat Ballarín Espuña**, regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, i **Jesús Ma. Sánchez García**, degà de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona. **Ballarín** va destacar que "aquesta col·laboració en matèria de consum entre l'Ajuntament de Barcelona i l'ICAB és una primera llavor que confiem que

acabarà donant molts fruits, pel que fa a la protecció dels consumidors i consumidoras”. Alhora, va recalcar que “també és una mostra de la necessitat de coordinació i col·laboració entre els agents públics i privats que atenen i defensen els drets de les persones consumidoras”.

Per la seva banda, **Sánchez** va afirmar que “aquest conveni suposa un pas més per apropar i donar a conèixer els drets que en matèria de consum tenim tots els ciutadans i ciutadanes pel fet ser consumidors i, alhora, contribueix a promoure l’especialització de l’advocacia i d’altres professionals en una matèria on diàriament es produeixen moltes controvèrsies”.

El conveni, que té una durada de quatre anys, busca establir i regular la col·laboració entre ambdues institucions per a **la millora i l’especialització en l’orientació jurídica** que ofereix l’Oficina Municipal d’Informació al Consumidor (OMIC) com a servei públic de consum de Barcelona, així com establir la col·laboració per a la creació de nous projectes, activitats, premis i col·laboracions que incentivin els nous professionals del Dret a especialitzar-se en l’àmbit del consum.

Una taula rodona

Després de la signatura del conveni s’encetarà una taula rodona titulada ***Els procediments d’ADR (mediació i arbitratge en consum) i els professionals del Dret en Consum***. L’objectiu serà debatre i fomentar entre els i les professionals de l’assessorament jurídic en consum, empreses, associacions de persones consumidoras i la comunitat educativa universitària en Dret, els procediments d’ADR (en mediació i arbitratge en consum), les entitats acreditades en ADR i el Dret en consum en general i la projecció dels professionals juristes del Dret en consum.

La taula rodona va ser presentada i moderada per **Carles Garcia Roqueta**, advocat i diputat responsable de Centre ADR-ICAB (Mediació) i va comptar amb la participació de **M. Paz Cano Sallarés**, advocada i presidenta de la Secció de Dret en Consum de l’ICAB, i **Gaietà Sala Prat**, àrbitre, advocat i president de la Junta Arbitral de Consum de l’Ajuntament de Barcelona, que van exposar que les controvèrsies derivades del consum es poden resoldre a través de la mediació i de l’arbitratge.

En el marc d’aquesta jornada també es van donar a conèixer els serveis Públics de Consum de l’Ajuntament de Barcelona, a càrrec de **Francesc Puigdomènech Torras**, cap del Departament de Consum/OMIC. També hi va participar **Àlex Goñi Febrer**, president de PIMEC comerç, que va explicar quines qüestions de consum cal que les empreses tinguin en compte. La jornada va finalitzar amb l’exposició del treball que es presta des de les associacions de persones consumidoras a través de dos exemples: el de l’OCU a Catalunya, amb la participació de la seva delegada, **Esther Lorente**, i el de la UNAE, a través de la intervenció de la seva presidenta, **Noemí Mascaraque Achon**.

https://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/noticia/lomic-de-barcelona-i-licab-col%25c2%25b7laboraran-per-millorar-lorientacio-juridica-lespecialitzacio-i-latencio-ciudadana-en-consum_1266051



Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores

L'ICAB i l'Ajuntament de Barcelona signen un conveni de col·laboració i organitzen una jornada pel Dia del Consumidor

SERVEI. L'acord de col·laboració, que es ratificarà en un acte el 13 de març, servirà per seguir millorant l'assessorament que ofereix l'OMIC i impulsar nous projectes i accions per incentivar els nous professionals de dret a especialitzar-se en consum.

El proper dilluns, 13 de març, l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) acollirà l'acte de signatura del conveni de col·laboració entre aquesta institució i l'Ajuntament de Barcelona. La signatura de l'acord, que s'emmarca dins els actes previstos per al Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores, anirà acompanyada d'una taula rodona sobre els procediments de mediació i arbitratge en consim i els professionals del dret en consum.

Amb aquest conveni de **col·laboració entre les dues institucions**, es continuarà millorant l'especialització en l'assessorament que ofereix l'OMIC com a servei públic de consum de Barcelona. Alhora, establirà la col·laboració per a la creació de nous projectes, activitats, premis i col·laboracions amb l'objectiu d'incentivar nous professionals del Dret a especialitzar-se en l'àmbit del consum. La signatura tindrà lloc el **dilluns, 13 de març, a les 18 h de la tarda, a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB)** i anirà a càrrec de **Jesús Ma. Sánchez García**, degà de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, i **Montserrat Ballarín España**, regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona.

Una jornada amb taula rodona

Després de la signatura del conveni s'encetarà una taula rodona titulada ***Els procediments d'ADR (mediació i arbitratge en consum) i els professionals del Dret en Consum***. L'objectiu serà debatre i fomentar entre els i les professionals de l'assessorament jurídic en consum, empreses, associacions de persones consumidores i la comunitat educativa universitària en Dret, els procediments d'ADR (en mediació i arbitratge en consum), les entitats acreditades en ADR i el Dret en consum en general i la projecció dels professionals juristes del Dret en consum.

Comptarà amb la participació de:

- **M. Paz Cano Sallarés.** Advocada i Presidenta de la Secció de Dret en Consum de l'ICAB.
- **Gaietà Sala Prat. Àrbitre.** Advocat i President de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Àlex Goñi Febrer.** President de PIMEC COMERÇ.
- **Esther Lorente.** Advocada i delegada de l'OCU a Catalunya.
- **Noemí Mascaraque Achon.** Advocada i presidenta de la UNAE.
- **Francesc Puigdomènech Torras.** Cap del Departament de Consum/OMIC, Ajuntament de Barcelona.

https://ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/noticia/licab-i-lajuntament-de-barcelona-signen-un-conveni-de-col%25c2%25b7laboracio-i-organitzen-una-jornada-pel-dia-del-consumidor_1260816