¿Qué es el legal project management?

ANNA MARRA
annapmarra@gmail.com
www.annamarra.es

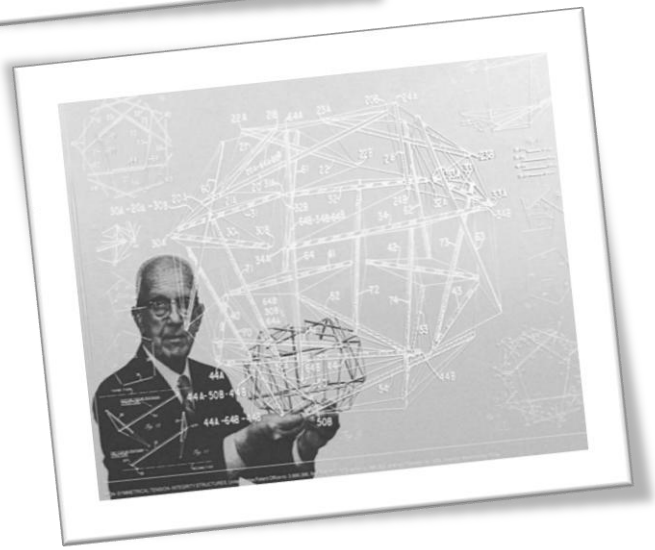
Deseos

APM

Un nuevo modelo

Nunca cambiar las cosas de la lucha contra la realidad existente. Para cambiar algo, construir un **nuevo modelo** que hace el actual modelo obsoleto.

Richard Buckminster "Bucky" Fuller (1895 – 1983), diseñador, ingeniero, visionario e inventor estadounidense



APM

Por qué hacemos lo que hacemos

INNOVACION

IMITACION

- ✓ Hacer más cosas
- ✓ Hacerlas mejor
- ✓ Hacer la que queremos hacer
- ✓ Hacerlas más fácilmente
- ✓ Hacerlas personales
- ✓ Hacerlas globales

APM

Dechert LLP

Dechert LLP (1875)
Área: Estados Unidos / Europa/ Asia /Oriente Medio
Tamaño: + 800
http://www.dechert.com/about/aboutdechert/

At Dechert realistic project planning is the first step in any engagement. We collaborate with clients to identify key business objectives and make strategic decisions that are unique for each matter. We ask, what are a client's goals in successfully resolving the matter? Where has the client identified risk? Does the client have particular pricing parameters or pricing arrangements in mind? How does the client wants its work to be managed?

Dechert LLP has been recognized among the Top 25 U.S. Innovative Law Firms in an annual survey published by *Financial Times*. The firm ranked 18th and criteria for recognition included "originality of the legal work," "rationale" behind strategy and "the impact of the work on the client's business."

Dechert LLP

LAWYERS PRACTICES ABOUT DECHERT NEWS EVENTS PUBLICATIONS CAREERS OF

Project Management

About Dechert
History
Culture & Core Values
Diversity
Women's Initiatives
Pro Bono
Project Management

At Dechert, we constantly strive to find new ways to deliver additional value to our clients while remaining acutely focused on delivering the highest quality of legal services.

We are one of the first law firms in the United States to establish a firmwide Project Management Department. In that regard, Dechert made headlines in 2009 by engaging a leading legal consultant in the field to train all of our partners worldwide in project management.

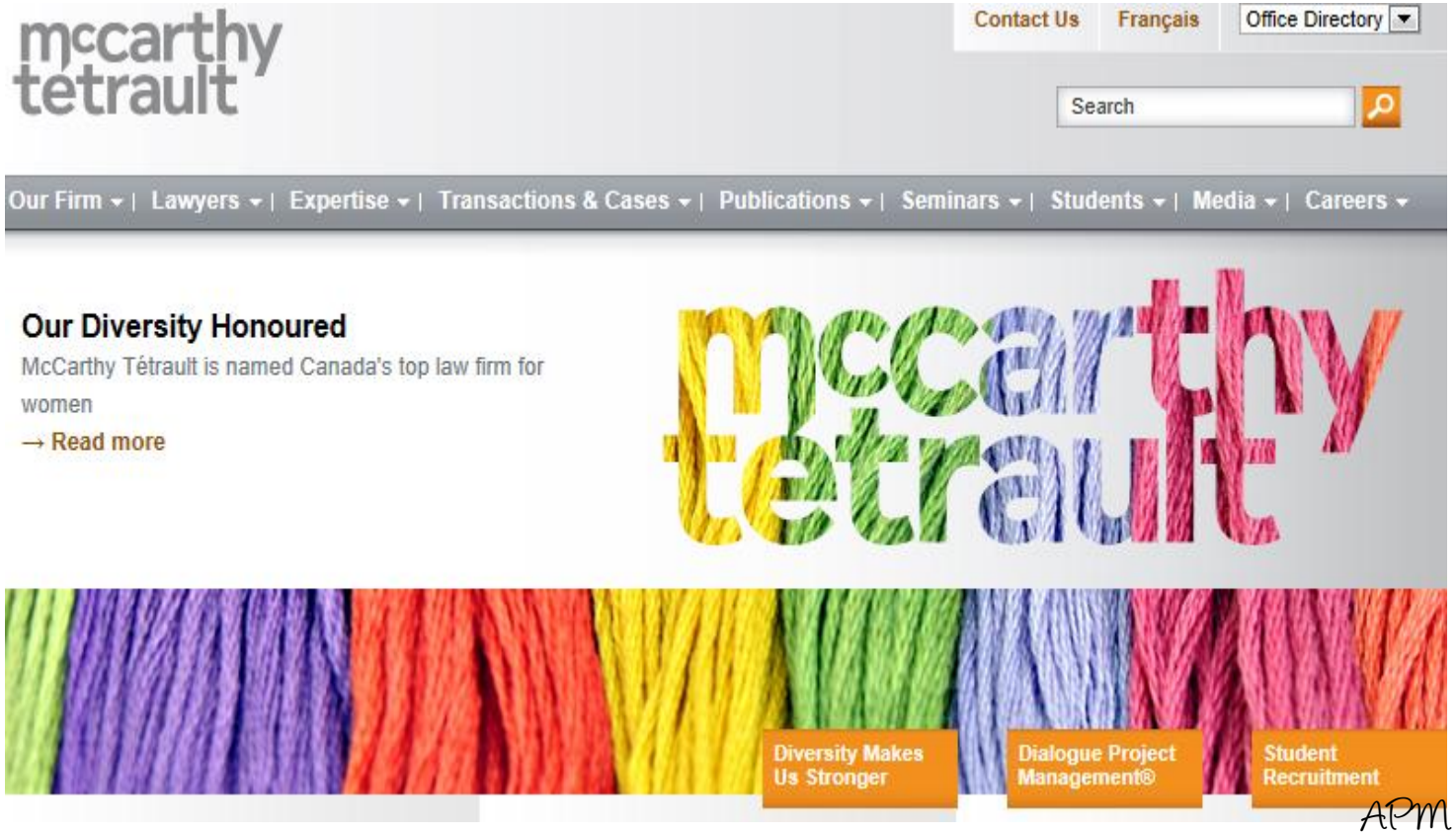
APM

McCharty Tetrault

McCharty Tetrault (1885)
Área: Canadá, Londres
http://www.mccarthy.ca/Project_Management.aspx

The basic premise behind our approach is that to give our clients what they're asking for, we must manage their mandates as projects. That is, legal mandates must be performed and delivered while managing the constraints of cost, time and scope — without compromising quality. Working together as a team with our clients, we identify and plan for these competing constraints.

International Financial Law Review Lauds McCarthy Tétrault as the Best Law Firm in Canada (March, 2012)



APM

King&Wood Mallesons

Kings & Wood Mallesons
Área: Australia, Hong Kong, Londres
Tamaño: + 380 partners, 1800 abogados
http://www.kwm.com/about

The Australian legal market is an increasingly sophisticated and competitive environment. The recent entry of new firms and the creation of new brands has led to more choice for clients, and as a result, their expectations are higher than ever before. This coupled with increased pressures to manage, if not minimize, their legal spend due to tough economic conditions means law firms have to consistently demonstrate value for money and deep business insight rather than rely on legacy relationships to generate business.

By embarking on this LPM program, we are looking to set a new benchmark for client service in this market

KING&WOOD MALLESONS

Home | About Us | People | Expertise | 亚洲 | Asia | Publications | Careers

Home > Publications > Press Releases > 2012 > King & Wood Mallesons sets a new bench mark in client servi management program

Media release

King & Wood Mallesons sets a new bench mark in client service by embarking on Australia's first legal project management program

28/03/2012

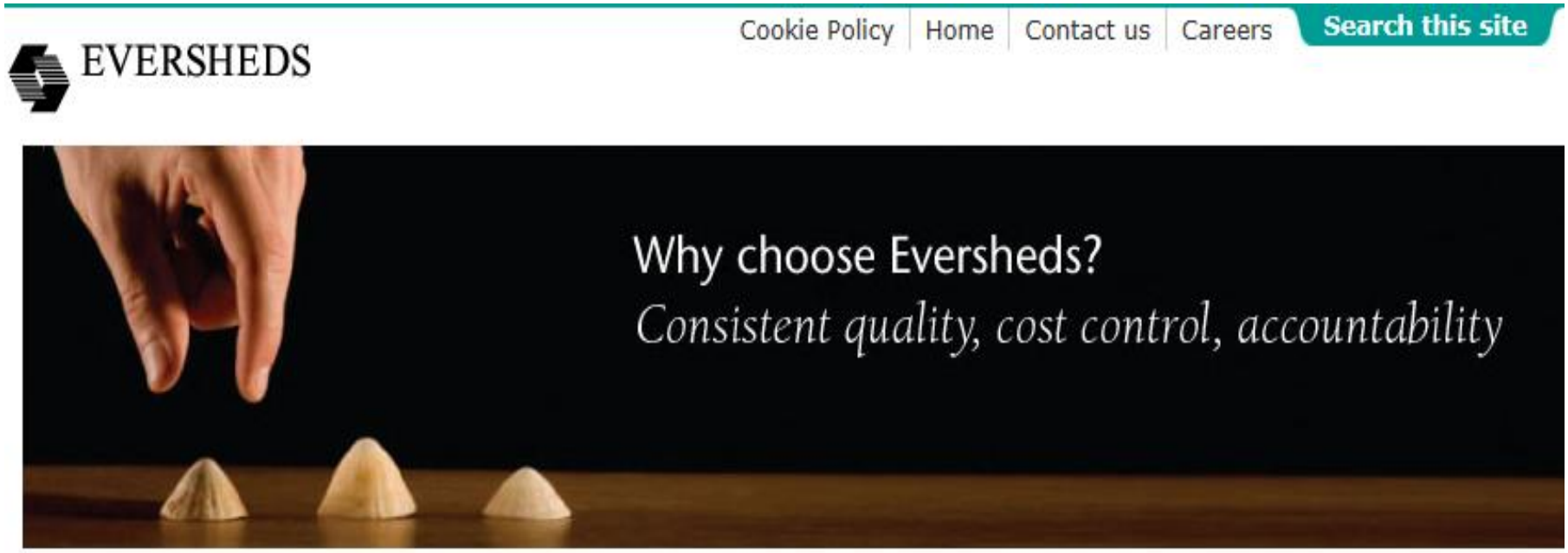
APM

Eversheds LLP

Eversheds LLP
Área: América, Europa, Asia, África,
http://www.eversheds.com/

We have recognised that the marketplace is changing, and we have analyzed what is shaping the industries we serve. Now we are focusing on creative and cost-effective solutions that ensure our clients receive the best service at the best price.
It is an approach that makes Eversheds such a distinctive and innovative force in the legal world. It is what makes us 21st century lawyers.

No comparable law firm delivers the same level of project management and transparency. With Eversheds, you receive prices and plans that won't change without your knowledge or permission.



APM

SEYFARTH SHAW

SEYFARTH SHAW LLP
Área: Estados Unidos / Londres
Tamaño: + 800
http://www.seyfarth.com/SeyfarthLean

Seyfarth*Lean* Value
Clear understanding of client needs and desired outcomes
Consistent, high-quality legal services
Increased efficiency
Improved communication and collaboration
Right-sized staffing approaches
Committed transparent pricing
15-50% reduction in overall cost of services

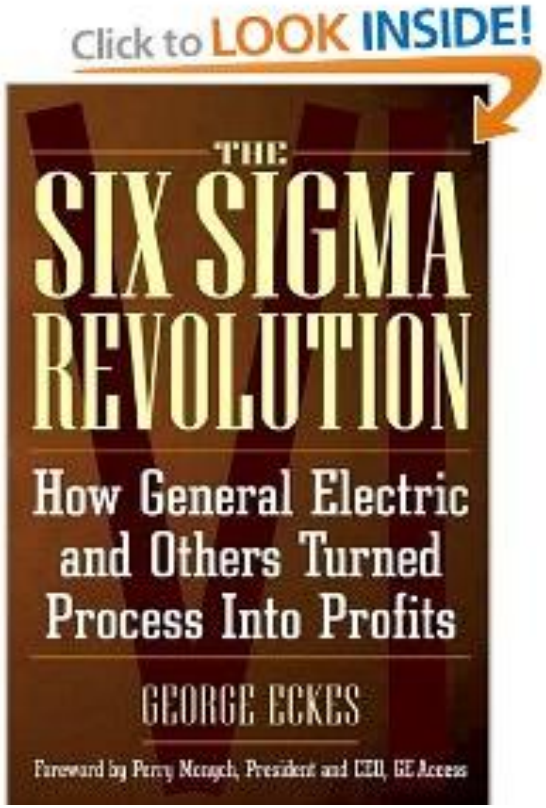
APM

¿PROYECTOS vs. PROCESOS?

ANALISIS DE MEJORA DE LOS PROCESOS

At Morgan Lewis (1873), we never forget that this is a client-service business, and that our highest and best use is measured by the satisfaction we bring to those who call on us for legal service.

- More than 1,600 legal professionals in 24 offices across the United States, Europe, and Asia.
- Clients include more than half of the Fortune 100 companies, including 9 of the top 10.
- More than 2,000 clients have been with the firm for more than 5 years.
- Approximately 2,000 new clients and 20,000 new projects each year.

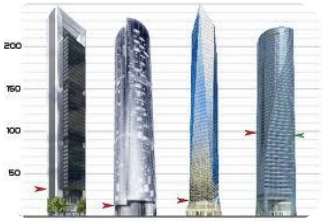


LPM adapts proven management techniques to the legal profession to help lawyers achieve their business goals, including increasing client value and protecting profitability

QUÉ ES UN PROYECTO

≠ operaciones

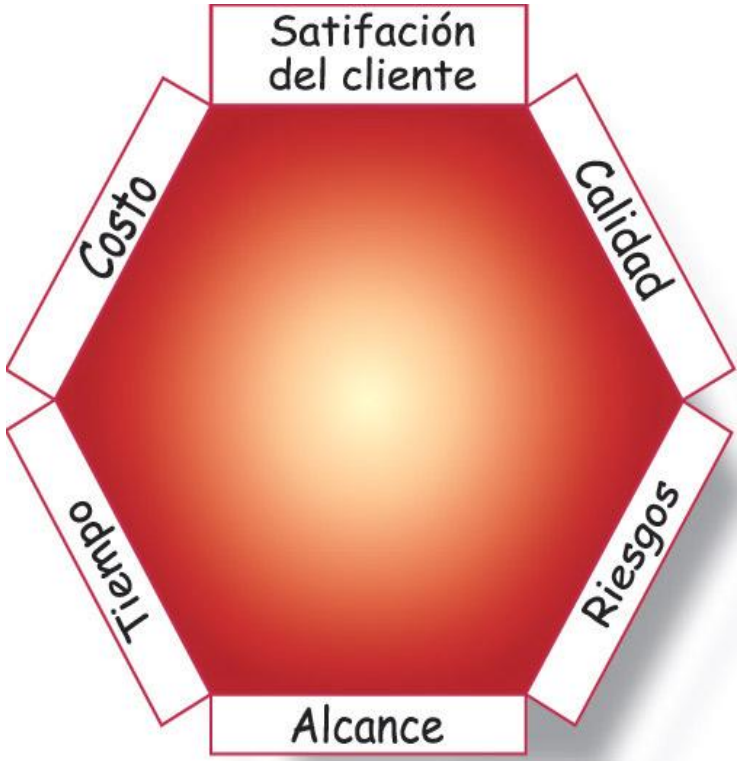
planificado temporal único	Esfuerzo	para crear productos o servicios que agreguen valor o provoquen un cambio beneficioso



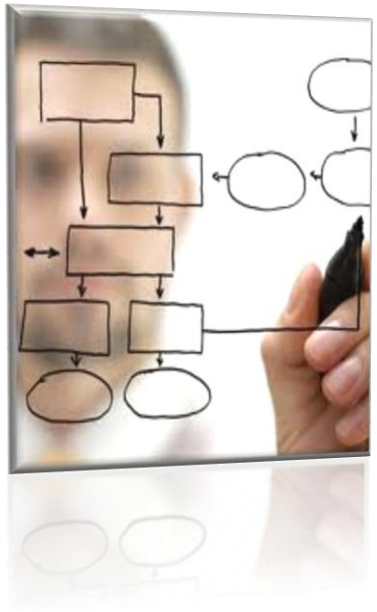
La gestión de proyectos es la aplicación de conocimiento, habilidades, destrezas, herramientas, y técnicas a actividades en proyectos, con la finalidad de poder dar una solución que responda a las necesidades identificadas.

APM

RESTRICCIONES DEL PROYECTO



QUIÉN ES EL PROJECT MANAGER



Liderazgo	Capacidad de negociación
Capacidad de organizar, asignar tareas	Capacidad de gestionar el cambio
Capacidad de gestionar conflictos	Comunicación
Flexibilidad, creatividad, innovación	Capacidad de solucionar problemas

QUÉ ES LA METODOLOGÍA DE PROYECTO

Una **metodología** es el conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen en una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

PREDICTIVO Y AGIL

Fuerte orientación predictiva: planificación y control

Construcción en marcha, anticipación al cambio y adaptación. Entregas temprana y continua de valor. Equipos auto-organizados

MANIFIESTO AGIL (marzo 2001)
Estamos poniendo al descubierto mejores métodos para desarrollar software, haciéndolo y ayudando a otros a que lo hagan. Con este trabajo hemos llegado a valorar: a

- **Los individuos y su interacción, por encima de los procesos y las herramientas.**
- **El software que funciona, por encima de la documentación exhaustiva.**
- **La colaboración con el cliente, por encima de la negociación contractual.**
- **La respuesta al cambio, por encima del seguimiento de un plan.**

PMI, PMBOK y Certificaciones

Project Management Institute

IDENTIDAD

- Es una OI sin fines de lucro
- Cuenta con más de 260.000 miembros en cerca de 170 países
- Con sede en Filadelfia
- Elabora la Guía del PMBOK® - Project Management Body of Knowledge, una descripción general de los fundamentos de la Gestión de Proyectos reconocidos como buenas prácticas.

OBJETIVOS

- Formula estándares profesionales en Gestión de Proyectos.
- Genera conocimiento a través de la investigación
- Promueve la Gestión de Proyectos como profesión a través de sus programas de certificación

PROYECTOS INTERNOS Y EXTERNOS

Cliente particular

Cliente corporativo /organización

Despacho de abogados (project manager)

externalización

Cliente interno (empresa)

Dpto. de servicios Jurídicos

Project manager

CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO Y GRUPOS DE PROCESOS

INICIO

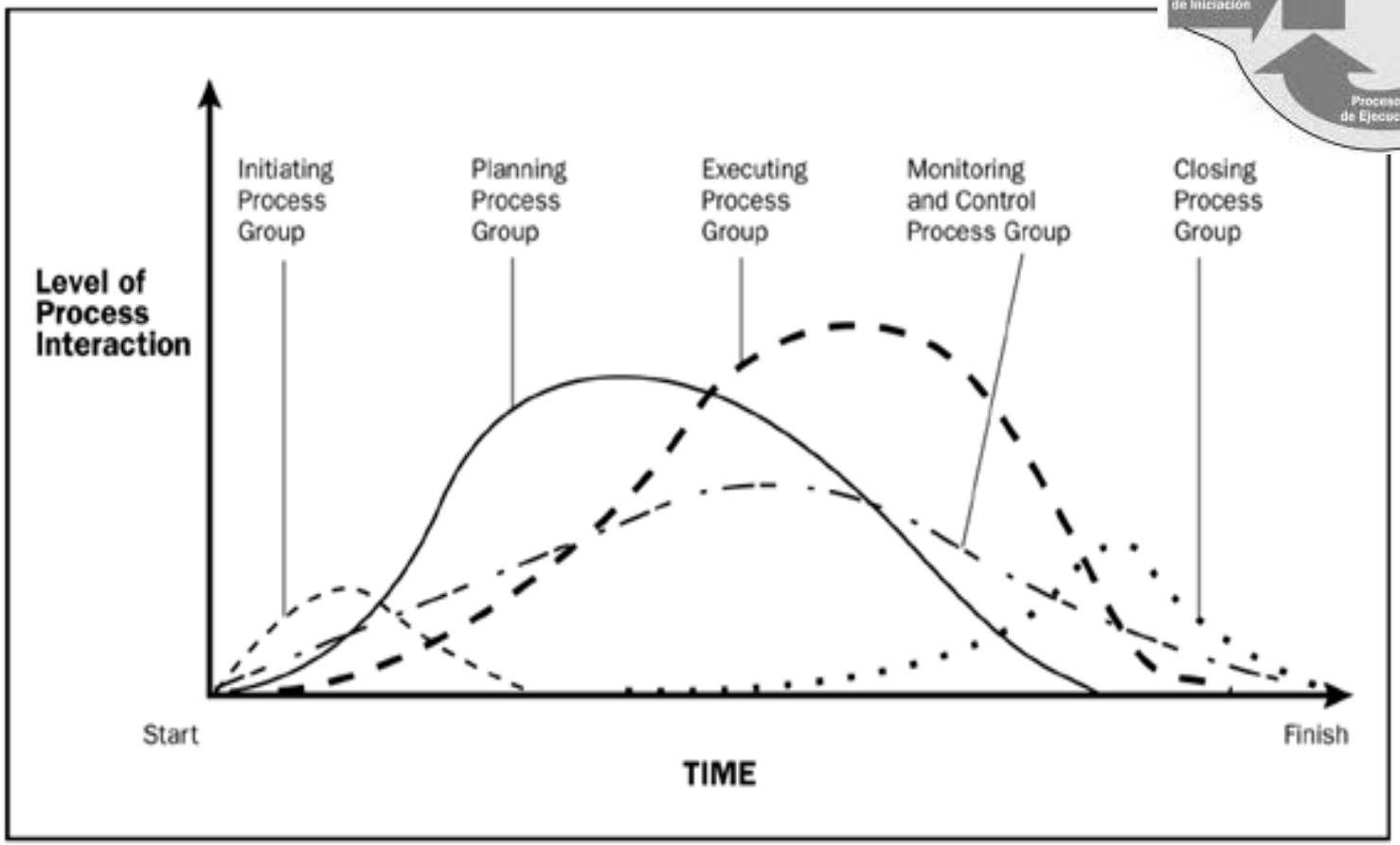
PLAN

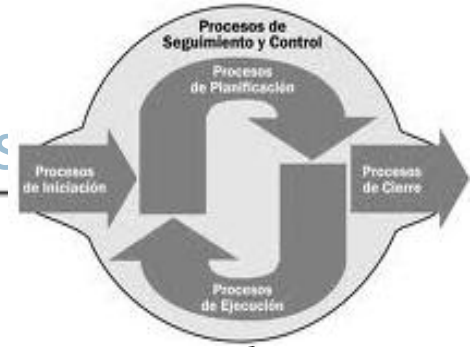
EJECUCION

CONTROL

CIERRE

Interacción de los grupos de procesos





QUÉ HACEMOS EN CADA GRUPO DE PROCESO

INICIO

- 4.1 Desarrollar el acta de constitución.
- 10.1 Identificar a los interesados.

PLANIFICACION

- 4.2 Desarrollar el plan de dirección de proyecto.
- 5.1 Recoger requisitos.
- 5.2 Definir el alcance.
- 5.3 Crear el edt.
- 6.1 Definir las actividades.
- 6.2 Secuenciar las actividades.
- 6.3 Estimar los recursos de las actividades.
- 6.4 Estimar las duración de las actividades.
- 6.5 Desarrollar el cronograma.
- 7.1 Estimar los costes.
- 7.2 Determinar el presupuesto.
- 8.1 Planificar la calidad.
- 9.1 Desarrollar el plan de recursos humanos.
- 10.2 Planificar las comunicaciones.
- 11.1 Planificar la gestión de riesgos.
- 11.2 Identificar riesgos.
- 11.3 Realizar el análisis cualitativo de riesgos.
- 11.4 Realizar el análisis cuantitativo de riesgos.
- 11.5 Planificar la respuesta ante los riesgos.
- 12.1 Planificar las adquisiciones.

ALCANCE

TIEMPO

RRHH

COSTES

CALIDAD

RIESGOS

COMPRAS

QUÉ HACEMOS EN CADA GRUPO DE PROCESO

EJECUCION

- 4.3 Dirigir y gestionar la ejecución del proyecto.
- 8.2 Realizar el aseguramiento de la calidad.
- 9.2 Adquirir el equipo de proyecto.
- 9.3 Desarrollar el equipo de proyecto.
- 9.4 Dirigir el equipo de proyecto.
- 10.3 Distribuir la información.
- 10.4 Gestionar las expectativas de los interesados.
- 12.2 Efectuar las adquisiciones.

CONTROL

- 4.4 Monitorizar y controlar el trabajo.
- 4.5 Realizar el control integrado de cambios.
- 5.4 Verificar el alcance.
- 5.5 Controlar el alcance.
- 6.6 Controlar el cronograma.
- 7.3 Controlar los costes.
- 8.3 Realizar el control de la calidad.
- 10.5 Informar del rendimiento.
- 11.6 Monitorizar y controlar los riesgos.
- 12.3 Administrar las adquisiciones.

CIERRE

- 4.6 Cerrar el proyecto o fase.
- 12.4 Cerrar las adquisiciones.

¿QUÉ MANEJAMOS EN UN PROYECTO? ÁREAS DE CONOCIMIENTO

ALCANCE

TIEMPO

COSTE

CALIDAD

RIESGO

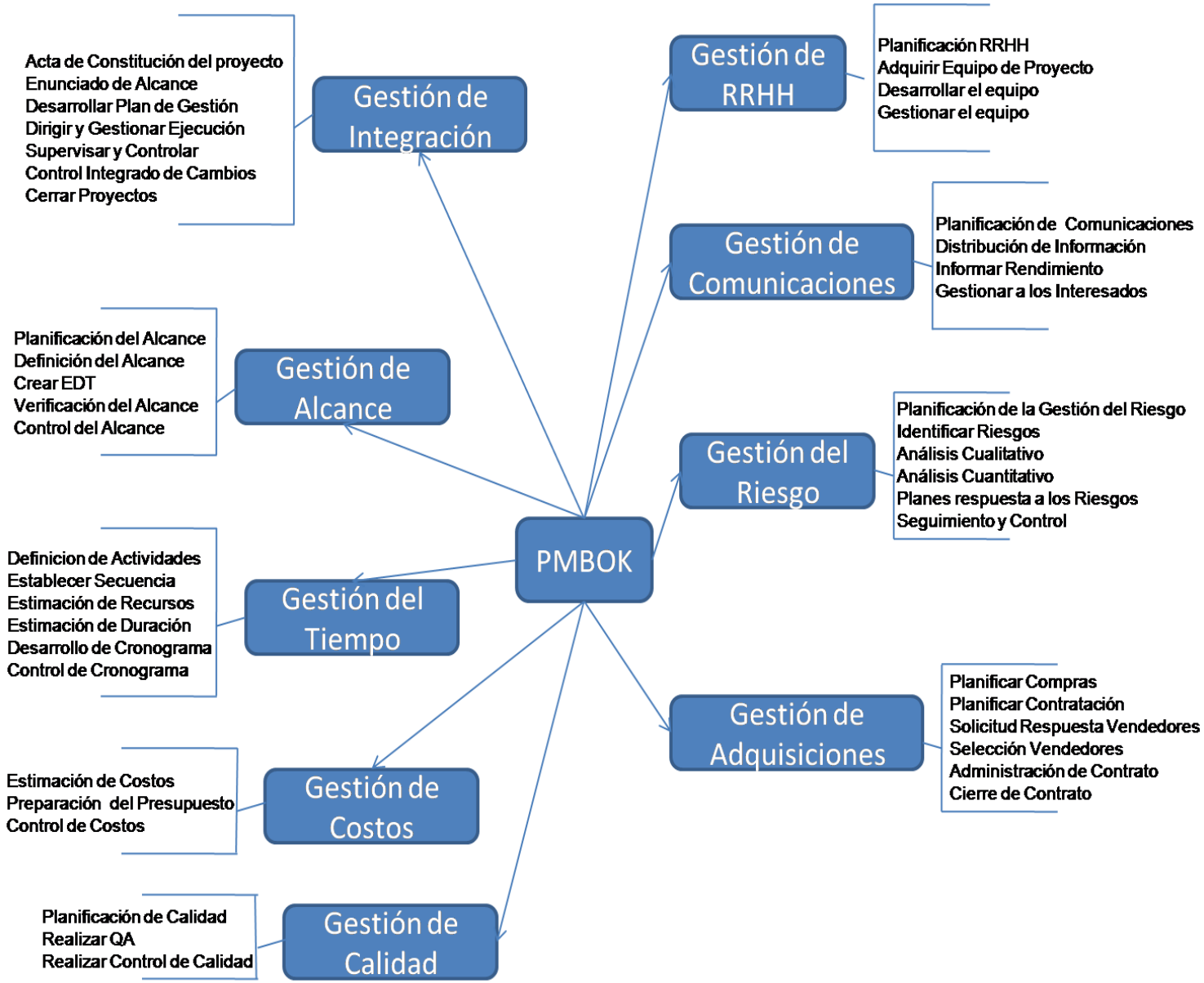
RRHH

COMUNICACIÓN

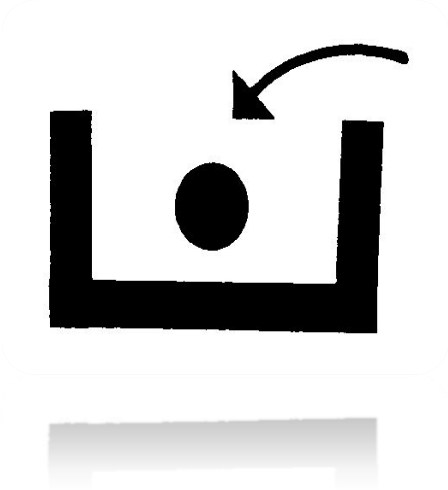
COMPRAS

INTEGRACIÓN

ÁREAS DE CONOCIMIENTOS Y PROCESOS



1. PLANIFICAR EL ALCANCE



Es el trabajo, y solamente el trabajo, que se tiene que realizar para entregar el servicio o producto, objeto del proyecto, con las características requeridas en las especificaciones.

Entregables

¿Qué entrego al cliente?

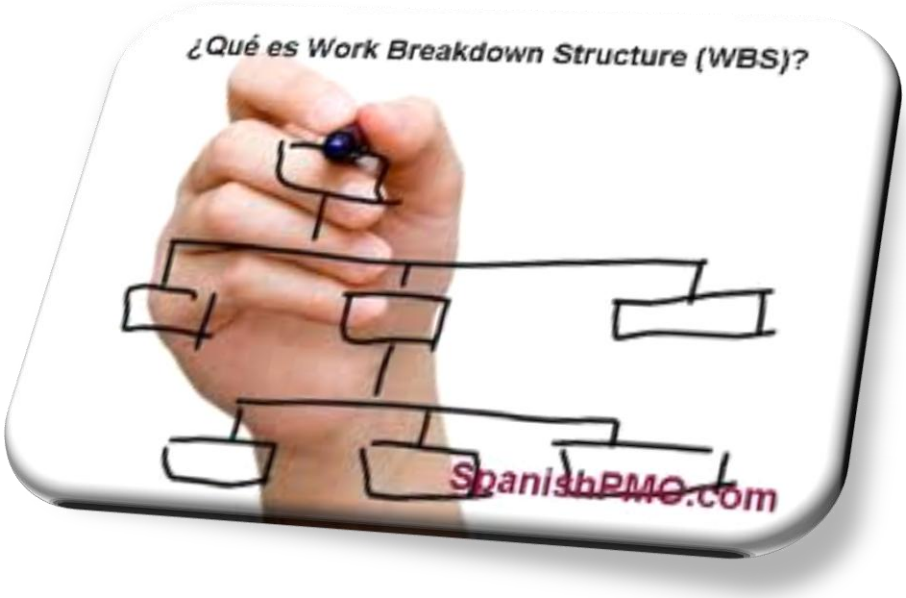
Excluidos

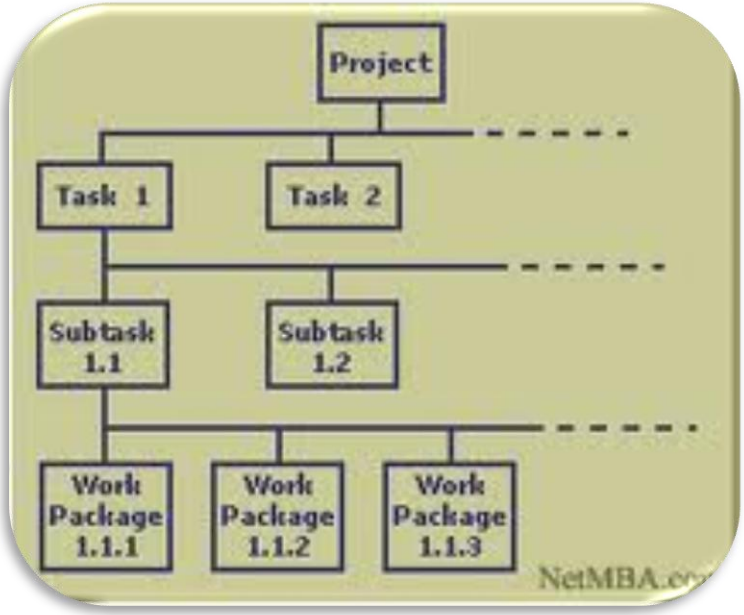
¿Qué queda fuera del proyecto?

2. DEFINIR LA EDT

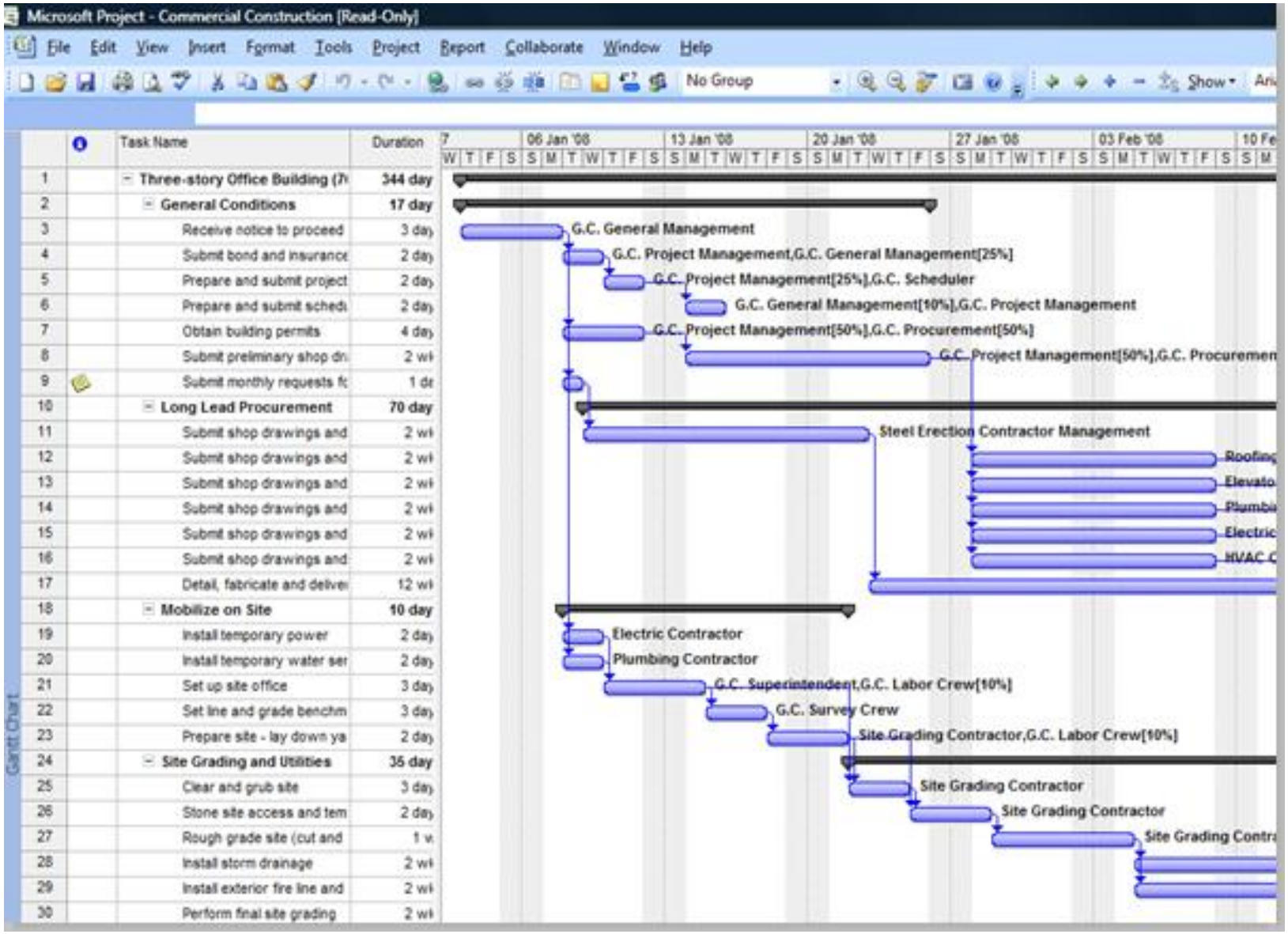
La Estructura de Descomposición de Trabajo (EDT), en inglés Work Breakdown Structure (WBS), es un diagrama de afinidad en forma de árbol, orientado a las tareas , que organiza, define y muestra el trabajo que es necesario realizar (y solo el trabajo necesario) para conseguir el objetivo del proyecto.

- No hay una forma correcta de descomponer el trabajo, hay varias formas distintas
- La opción que se elija, dependerá de cómo queramos controlar el progreso.





WBS Y Gantt Chart



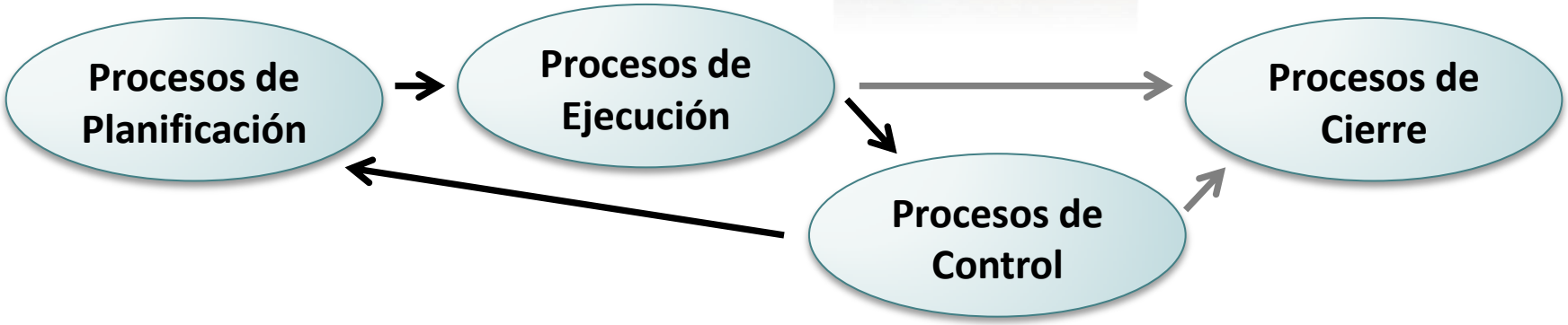
4. CONTROLAR LOS CAMBIOS DE ALCANCE

ποταμοῖς τοῖς αὐτοῖς ἐμβαίνομεν τε καὶ οὐκ ἐμβαίνομεν, εἶμεν τε καὶ οὐκ εἶμεν τε

(Heráclito, 535-484 a.C.)

- Entender el cambio: ¿Cómo se produce? ¿Cómo impacta el proyecto?
- Planificarlo
- Ejecutarlo
- Controlarlo

πάντα ρεῖ



¿ES REALMENTE REVOLUCIONARIO? ***STS***, 1ª, ***12.12.2003*** (RJ 9285)

… "habida cuenta la específica profesión del abogado, no es posible efectuar de antemano un elenco cerrado de deberes u obligaciones que incumben al profesional en el desempeño de su función", sin embargo "tales deberes se podrían reducir a la ejecución de esa prestación". (correcta y diligente)

… "podían desmenuzarse todos aquellos deberes o comportamientos que integran la prestación del abogado o en las respectivas conductas a que pueda dar lugar o motivar el ejercicio de esa prestación medial en pos a la cual se afirma la responsabilidad".

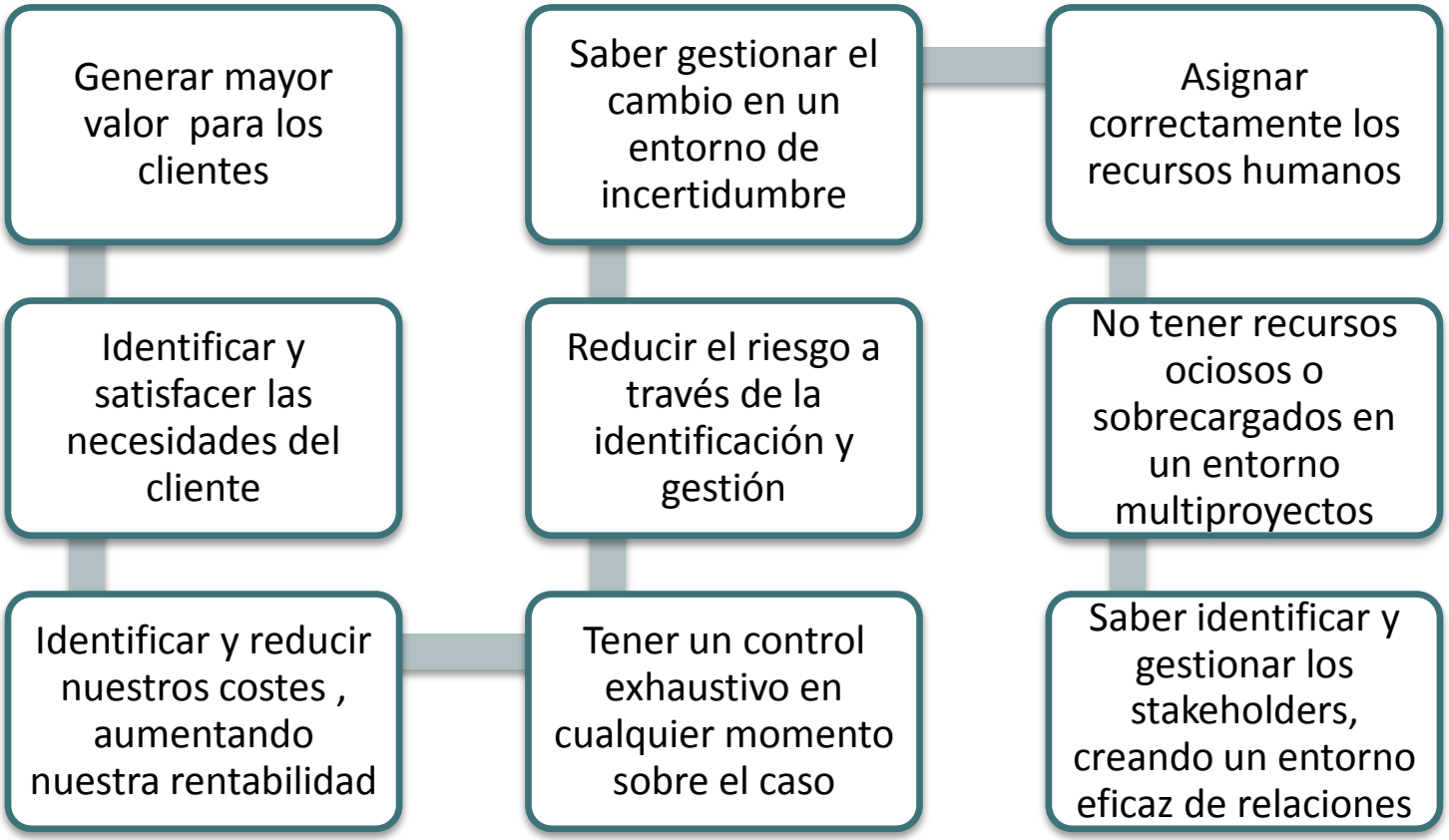
Como ejemplo, se menciona la obligación de informar el cliente de "pros y contras" del asunto, del riesgo o conveniencia del acceso judicial, de los costos, de la gravedad de la situación, probabilidad de éxito o fracaso, incidiendo finalmente sobre el desempeño honesto y leal del encargo.

¿Alcance del proyecto y EDT?

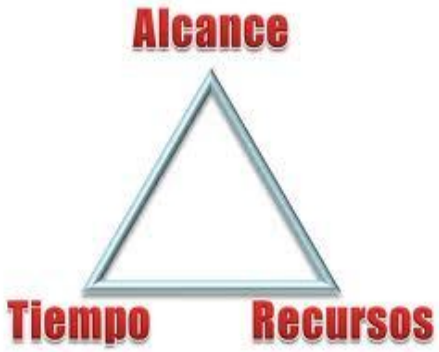
¿Acta de constitución del proyecto? ¿plan de gestión del riesgo? ¿Plan de comunicación? ¿Plan de gestión de costes?

LEGAL PROJECT MANAGEMENT

QUÉ PRETENDEMOS CONSEGUIR TRABAJANDO POR PROYECTO



EL CLIENTE, UN RECURSO VALIOSO



DESAFIOS

What makes lawyers so challenging?

No están diseñados para el trabajo en equipo

- Autonomía
- Escepticismo
- Pesimismo

No encuentran fácil trabajar con otros

- Elasticidad
- Sensibilidad

Tolerantes al conflicto, adversarios

Están educados y formados para la acción independiente

Los despachos premian las performances individuales

Se sienten fungibles

Sienten la urgencia

Hogan Personality Inventory (HPI)

POR QUÉ Y POR QUÉ AHORA

http://www.youtube.com/watch?v=10MhwAl6v1Y

Gracias

- ANNA MARRA
- annapmarra@gmail.com
- www.annamarra.es