



Es posa en marxa una prova pilot de cita prèvia automàtica per als tràmits d'estrangeria a L'Hospitalet de Llobregat

Nota de premsa

- El Delegat del Govern a Catalunya, Carlos Prieto, ha presentat, des de la comissaria de Policia Nacional de L'Hospitalet de Llobregat, una prova pilot en què l'assignació de cites per obtenir la Targeta d'Identificació d'Estranger (TIE) serà automàtica.
- “La notícia ha estat molt ben rebuda pels col·legis professionals. La intenció és poder expandir el model”, ha assegurat Carlos Prieto en relació amb una prova pilot que es fa amb la intenció d’“implantar gradualment un model integral i automatitzat d'assignació de cita prèvia”

L'Hospitalet de Llobregat, 30 de gener de 2026. El delegat del Govern d'Espanya a Catalunya, Carlos Prieto, ha presentat aquest divendres davant els mitjans de comunicació una prova pilot que es durà a terme a L'Hospitalet de Llobregat en relació amb la cita prèvia pels tràmits d'estrangeria. Es tracta de provar un model d'automatització en l'assignació de cita prèvia.

Durant les properes setmanes, quan es resolgui favorablement l'expedient d'estrangeria d'una persona resident a L'Hospitalet de Llobregat, a la comunicació de la resolució se l'informarà que no haurà de demanar cita prèvia per obtenir la Targeta d'Identificació d'Estranger (com es fa fins ara), sinó que en pocs dies rebrà o bé un SMS o un correu electrònic assignant-li dia i hora a la comissaria de Policia Nacional de L'Hospitalet de Llobregat. Un dia abans de la cita, a més, rebrà un altre correu electrònic de recordatori.

Així, doncs, **“el ciutadà ja no ha de preocupar-se per demanar cap cita”**, com ha detallat Carlos Prieto. **“L'automatització és una millora senzilla però molt poderosa que millora i simplifica la vida de moltes persones”**, ha valorat el delegat del Govern acompanyat de la subdelegada del Govern a Barcelona, Mari Carmen García-Calvillo, l'inspector en cap de la comissaria de Policia Nacional de



L'Hospitalet de Llobregat, José Antonio López Gutiérrez, i el cap de l'Oficina d'Estrangeria a Barcelona, Alejandro Hochberg.

Aquest nou sistema també ajudarà, tal com ha explicat el delegat del Govern a Catalunya, Carlos Prieto, a **“combatre els intents d'acaparament o revenda”** de cites prèvies, que dificulten obtenir-ne una i que, malgrat tot, **“l'Administració i Policia Nacional fa temps que combaten”**, amb diferents sistemes de limitació tant de cites per persona com per IP, telèfon mòbil o correu electrònic.

Amb tot, la subdelegada del Govern a Barcelona, Mari Carmen García-Calvillo, s'ha reunit en els darrers dies amb els diferents col·legis professionals afectats per aquesta prova pilot, com el Col·legi de Gestors Administratius, el Col·legi de Graduats Socials i l'ICAB. La seva reacció, tal com a subratllat Carlos Prieto, **“ha estat molt bona”**. Des de la delegació del Govern a Catalunya estan convençuts que la resposta també serà positiva entre aquells que rebin la cita automatitzada.

La prova pilot

Durant les setmanes vinents es durà a terme aquesta prova pilot al municipi de L'Hospitalet de Llobregat. S'ha escollit aquesta localització per diferents raons tècniques, entre les quals destaca el fet de comptar amb un volum de resolucions òptimes per posar a prova el nou sistema, a banda de disposar només una unitat de documentació, el que facilita incloure les resolucions els i les sol·licitants de les quals resideixen al municipi.

En aquesta prova estan inclosos més d'una vintena dels gairebé 60 tràmits relacionats amb l'oficina d'estrangeria. En aquesta prova pilot alguns tipus de tràmits s'han exclòs per dos motius: d'una banda, aquells que necessiten una acció addicional per part de l'interessat -com aportar un visat- o bé per l'alt volum de resolucions que es generen.

En total, els tràmits inclosos en la prova pilot suposen el 32% del total de les sol·licituds rebudes mensuals a l'oficina d'estrangeria per a la localitat de L'Hospitalet de Llobregat des de l'entrada en vigor del nou Reglament d'Estrangeria. S'estima que, durant la prova pilot, s'emetrà mensualment entre 250 i 500 cites prèvies automàtiques relacionades amb els tràmits de la prova pilot.

Per posar-ho en context, les concessions mensuals emeses per l'oficina d'estrangeria a L'Hospitalet en relació amb els tràmits inclosos a la prova pilot són, de mitjana, 372. El total de concessions -incloent tots els tràmits- a L'Hospitalet és, de mitjana, 928. D'altra banda, la mitjana de cites prèvies ofertes a la comissaria de Policia Nacional



de L'Hospitalet és de 1.412. A la província de Barcelona la mitjana mensual de cites prèvies ofertes és de 22.756.

Pel que fa a les dates d'inici d'aquesta prova pilot, les primeres resolucions que notificaven que es rebria una cita prèvia automatitzada van ser entregades el passat dilluns 12 de gener. Una setmana després, el dilluns 19 de gener, van arribar els primers SMS o correus amb una cita prèvia, les primeres de les quals son per al dia 2 de febrer.

Experiència a Girona

Aquest sistema de cites automàtiques va ser posat en marxa per primer cop a la província de Castelló i replicat a la de Girona al juliol de 2025. Durant la tardor s'ha dut a terme a la província catalana l'experimentació d'aquest nou sistema i, tal i com ha subratllat el delegat del Govern a Catalunya, Carlos Prieto, les conclusions **“han estat molt positives”**. **“Es tracta de fer més fàcil la vida a la gent, simplificant el sistema”**.