



EDICIONS DIGITALS

ICAB

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ

BIBLIOTECA

GUIA SOJ: PREGUNTES I RESPOSTES MÉS FREQUENTS DURANT EL PERÍODE COVID-19

**Servei d'Orientació Jurídica
Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona**



Edicions Digitals

Juny 2020

Edita: Centre de Documentació
Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.
Carrer Mallorca, 283, 08037- Barcelona
biblioteca@icab.cat

Primera edició: Juny 2020
www.icab.cat



Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada

© Servei d'Orientació Jurídica
© de l'edició ICAB

ÍNDEX

• INTRODUCCIÓ: ORIGEN DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA	4
• LABORAL I SEGURETAT SOCIAL	5
• OBLIGACIONS I CONTRACTES: CONSUM	17
• DRET DE FAMÍLIA	20
• ESTRANGERIA	27
• ADMINISTRATIU	29
• MEDIACIÓ	30
• PENAL	35
• ENTERRAMENTS DURANT EL COVID-19	36
• LLOGUER I COVID-19	41
• PROPIETAT HORIZONTAL I CONVIVÈNCIA ENTRE VEÏNS	52
• LLEI 1/1996, DE 10 DE GENER, D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA	59
• ADDENDA	68
• ANNEX NORMATIU	74

** Tenint en compte l'exhaustiva legislació de l'Estat d'Alarma, qualsevol modificació legislativa posterior a la data d'elaboració de la presenta guia serà objecte d'addenda posterior.*

• INTRODUCCIÓ: ORIGEN DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

El SOJ és un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada i de caràcter presencial que té com a finalitat proporcionar un primer consell orientador sobre el tema plantejat pels usuaris i usuàries i informar sobre la viabilitat d'anar als tribunals i de recórrer a les vies alternatives de resolució de conflictes.

Està regulat a l'art. 22 de la Llei 1/1996, de 20 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta:

"Els col·legis d'advocats han d'implantar serveis d'assessorament als peticionaris d'assistència jurídica gratuïta, amb la finalitat d'orientar i canalitzar les seves pretensions. L'assessorament esmentat ha de tenir, en tot cas, caràcter gratuït per als sol·licitants ". I també a l'art. 32 del Reglament d'Assistència Jurídica Gratuïta (aprovat pel R. Decret 996/2003, de 25 de juliol):

"1. Cada Col·legi d'Advocats comptarà necessàriament amb un servei d'orientació jurídica que assumirà, a més de les funcions que li assigni la Junta de Govern, l'assessorament previ als peticionaris d'assistència jurídica gratuïta, la informació sobre el compliment dels requisits necessaris per a el seu reconeixement i l'auxili en la redacció dels impresos normalitzats de sol·licitud. Aquest servei tindrà caràcter gratuït per als sol·licitants." "2. Els col·legis d'advocats han d'adoptar les mesures necessàries per facilitar l'accés dels ciutadans als serveis d'orientació jurídica i per difondre adequadament la localització de les seves dependències i les seves funcions."

DECRET 252/1996, de 5 de juliol, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta, de regulació del procediment per al reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors

ACCÉS AL SERVEI SOJ-SOM GENERAL

El ciutadà es pot adreçar a aquest Servei de manera telefònica, presencial o sol·licitant una cita on-line per mitjà del web de l'ICAB.

Els responsables de donar aquesta primera atenció al ciutadà són:

- El tècnic en atenció telefònica.
- El tècnic del taulell del SOJ-SOM de la Ciutat de la Justícia
- El personal administratiu de les Delegacions de l'ICAB

Després d'haver fet una valoració inicial de la consulta, es derivarà en funció de la matèria al servei SOJ-SOM que correspongui (inclosos aquells que s'ofereixen en instal·lacions municipals com la Diputació o els ajuntaments), o bé serà atesa amb caràcter d'urgència amb la menor brevetat possible, sempre i quan versí sobre les matèries següents:

- VIGE i resta de víctimes a que fa referència l'art. 2.g) de la LAJG.
- Interessos de menors en situació de risc.
- Quan el ciutadà hagi rebut una demanda, una citació o una comunicació del jutjat.
- Quan es tracti de terminis peremptoris, segons l'ordenament jurídic general.

• LABORAL I SEGURETAT SOCIAL

1. SERVEIS ESSENCIALS SEGONS L'ANNEX DEL REIAL DECRET-LLEI 10/2020, DE 29 DE MARÇ

Pel sector agroalimentari, podeu consultar també la documentació publicada pel Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca on es detallen les activitats considerades serveis essencials.

Pel sector industrial, podeu consultar també la documentació publicada pel Departament d'Empresa i Ocupació.

Els treballadors i les treballadores de les activitats següents no estan afectats pel permís retribuït recuperable i per tant **sí que han de continuar desenvolupant la seva activitat laboral desplaçant-se als seus centres de treball**, segons el que estigui previst en cada cas:

1. Establiments comercials minoristes d'alimentació, begudes, farmàcies, metges, òptiques i productes ortopèdics, productes higiènics, premsa i papereria, benzineres, tabacs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments d'animals de companyia, tintoreries i bugaderies.
2. Comerç per internet, telefònic o correspondència (incloent-hi l'entrega).
3. Servei de perruqueria a domicili.
4. Servei d'entrega a domicili d'hostaleria i restauració.
5. Subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli i gas natural (cal entendre inclosos també el butà i propà).
6. Infraestructures crítiques i empreses i proveïdors de serveis essencials.
7. Jutges, fiscals, lletrats de l'Administració de justícia i altre personal al servei d'aquesta, han de seguir atenent les actuacions processals no suspeses.
8. Serveis de les administracions públiques imprescindibles per al funcionament dels serveis públics, incloses les obres, serveis, subministraments i manteniment i seguretat dels edificis públics.
9. Cadena d'abastiment de productes de primera necessitat, incloent-hi aliments, begudes, alimentació animal, productes higiènics, medicaments, sanitaris i farmacèutics, des de l'origen fins a la venda en establiment.
10. Transport de persones i mercaderies i les activitats vinculades a garantir aquest transport per als casos en vigor durant l'estat d'alarma.
11. Forces i cossos de seguretat, institucions penitenciàries, salvament marítim, serveis de protecció civil, de salvament i extinció d'incendis, seguretat de mines, de trànsit i de seguretat viària.
12. Forces Armades.
13. Seguretat privada.
14. Centres, serveis i establiments sanitaris, d'atenció a gent gran, menors, persones dependents i amb discapacitat.
15. Personal dels centres de recerca de projectes relacionats amb la COVID-19.
16. Serveis funeraris.
17. Centres, serveis i establiments d'atenció sanitària a animals.

18. Venda de premsa.
19. Mitjans de comunicació públics i privats, incloent-hi la impressió i distribució.
20. Serveis financers, bancaris i d'assegurances.
21. Empreses de telecomunicacions i audiovisuals i de serveis informàtics essencials, incloent-hi els necessaris per al desenvolupament dels serveis públics i el seu teletreball.
22. Serveis essencials de protecció i atenció a víctimes de violència de gènere.
23. Advocats, procuradors, graduats socials, traductors, intèrprets i psicòlegs que assisteixin a actuacions processals no suspeses.
24. Assessories legals, gestories administratives i de graduats socials i prevenció de riscos laborals, en qüestions urgents.
25. Personal laboral de notaries i registres per als serveis essencials establerts.
26. Serveis de neteja, manteniment, reparacions d'urgència i vigilància.
27. Gestió i recollida de residus perillosos, residus urbans, tractament d'aigües residuals, descontaminació i retirada d'animals morts.
28. Centres d'acollida de refugiats i d'immigrants.
29. Abastiment d'aigua potable.
30. Serveis meteorològics.
31. Servei postal universal de l'operador estatal.
32. Importació i subministrament de material sanitari, incloent-hi empreses de logística, transport, emmagatzematge, trànsit duaner, i en general corredors sanitaris.

2. ¿QUE ES POT FER DAVANT D'UN ACOMIADAMENT DURANT L'ESTAT D'ALARMA?.

Es disposa d'un termini de 20 dies per reclamar contra l'empresa per l'acomiadament.

PERO, durant l'estat d'alarma decretat per l'Estat els terminis queden suspesos, de manera que quan es restableixi la situació podrà sol·licitar un advocat d'ofici per reclamar l'acomiadament.

3. ¿COM TRAMITAR L'ATUR EN SITUACIÓ DE CORONAVIRUS SI NO ES TRACTA D'UN EERTO?

LA TRAMITACIÓ ES FA VIA INTERNET A TRAVÉS DE LA PÀGINA WEB DEL SEPE O TELEFÒNICA AL 900 81 24 00. EL FORMULARI DE PRESOL·LICITUD DE PRESTACIÓ D'ATUR ÉS EL MITJÀ MÉS UTILITZAT PER DEMANAR-LO.

No és necessari inscriure's com demandant de treball.

4. ¿COM AFECTA UN EERTO ALS CONTRACTES TEMPORALS?

Si l'empresa no renova abans de l'EERTO el contracte temporal no es prorroga.

Si la duració del contracte temporal finalitza en mig d'un EERTO l'empresa pot renovar el contracte o no. Si no el renova s'ha de tramitar l'atur.

Amb independència de que la causa de la finalització sigui correcta o en frau de llei, que donaria peu a la demanda per acomiadament, una vegada finalitzi l'estat d'alarma.

El dret a cobrar atur és el mateix que els treballadors indefinits. I durant la crisi del coronavirus poden accedir a l'atur encara que no tinguin 360 dies cotitzats.

5. ¿COM AFECTA UN EERTO ALS TREBALLADORS FIXES DISCONTINUS?

Si estaven prestant serveis i els han suspès abans de temps per causa del coronavirus, i tenen més de 360 dies cotitzats, poden percebre la prestació contributiva per desocupació.

Si no s'ha pogut reincorporar per causa del coronavirus i no es tenia dret a subsidi ni a l'atur, es pot cobrar l'atur si té període cotitzat suficient dins dels sis anys anterior que no hagi utilitzat pel reconeixement d'un dret anterior.

Si s'estava cobrant l'atur i no es reincorpora, es pot continuar cobrant l'atur. Si esgotés l'atur i continués per aquest motiu sense poder incorporar-se al seu lloc de treball, una vegada complert el termini d'espera d'un mes, podrà obtenir el subsidi per desocupació, sempre que compleixi tots els requisits per a això.

En tots els casos s'ha de demanar certificat a l'empresa que indiqui que no han estat cridats o que han estat suspesos per causa de la pandèmia. I quan es torni a trobar-se desocupats involuntàriament i es sol·liciti la represa de la prestació que s'ha reconegut ara, es tornarà a passar al cobrament el que se li hagi pagat, amb un màxim de 90 dies, com si no l'hagués percebut.

6. IMPOSSIBILITAT D'ANAR A TREBALLAR: ACTIVITAT NO ESSENCIAL: NO ERTO

Si l'empresa es dedica a una activitat no essencial i no efectua un ERTO, els treballadors que no poden anar a treballar han de gaudir d'un permís retribuït recuperable entre el 30 de març fins el 9 d'abril.

Per a la resta de dies, l'empresa i els treballadors han d'acordar la forma de recuperar les absències de serveis (per exemple pacte de vacances, ampliació del permís recuperable, descompte de dies d'absència de la nòmina, etc.).

7. ¿EN QUÈ CONSISTEIX EL PERMÍS RETRIBUÏT?

El Govern ha establert que els treballadors que no tenen una activitat essencial, han de gaudir d'un permís retribuït recuperable entre el 30 de març fins el 9 d'abril.

Són 8 dies laborables que s'han de recuperar al llarg de l'any 2020.

8. ACOMIADAMENT EN PERÍODE DE PROVA.

No hi ha cap previsió normativa aprovada recentment que estableixi la prohibició en relació als cessaments en període de prova. Per tant, d'acord amb la normativa, l'empresari té dret a rescindir els contractes laborals sense preavís, justificació ni indemnització. El període de prova ha de venir establert al contracte o remetre al conveni col·lectiu d'aplicació.

9. JUSTIFICANT PER DESPLAÇAMENT AL LLOC DE TREBALL

Des de 14 de març tots els treballadors que hagin de desplaçar per anar al seu lloc de treball han de justificar el seu desplaçament si són requerits per les forces de seguretat.

Durant el període contemplat entre el 30 de març i el 9 d'abril, en que només podien anar a treballar els treballadors essencials, es va publicar al BOE, de 30 de març, un model de declaració responsable a emetre per als treballadors per compte aliena que no han d'acollir-se al permís retribuït recuperable recollit en el Real Decret llei 10/2020 ha de recollir les dades de la empresa de serveis essencials així com de l'empleat que portarà el certificat.

10. PRESTACIÓ D'ATUR DESPRÉS D'UNA BAIXA VOLUNTÀRIA

Si deixa de treballar de forma voluntària no pot percebre l'atur ja que la normativa estableix que per poder cobrar la prestació, la baixa ha de ser per motius no voluntaris.

Si posteriorment treballa a una nova empresa i finalitza la seva relació laboral després de 3 mesos d'haver treballat, sí que dona dret a la prestació d'atur, si reuneix la resta de requisits. No obstant, el Reial Decret 15/2020, de 21 d'abril estableix a l'art 22 que es considera situació legal d'atur les persones treballadores que han cessat voluntàriament a 1 de març per tenir un compromís ferm de subscripció d'un contracte laboral si aquesta empresa ha desistit com a conseqüència del COVID-19

11. PRESTACIÓ DE DESOCUPACIÓ O ATUR QUAN S'ESTÀ A UN ERTO.

Les persones treballadores afectades per un ERTO tindran dret al reconeixement de la prestació per desocupació, encara que no tinguin cotitzat el mínim necessari i el temps en què es percebi la prestació per desocupació de nivell contributiu per aquest ERTO no computarà a l'efecte de consumir els períodes màxims de prestació legalment establerts.

12. CONEIXEMENT DE L'ESTAT DE L'EXPEDIENT DE PRESTACIÓ DE DESOCUPACIÓ O ATUR

Es pot informar sobre l'estat de tramitació del seu expedient:

- A la pàgina [Web del SEPE](#) (si disposa de certificat digital, DNI electrònic o usuari i contrasenya [cl@ve](#)).
- Al servei [d'atenció telefònica](#) a la ciutadania. (936 190 998 y 900 812 400)
- A l'oficina de prestacions en la qual va presentar la seva sol·licitud, prèvia petició de cita (per [telèfon](#) o a la [Web del SEPE](#)).

Si transcorreguts tres mesos des de la data de presentació de la seva sol·licitud, no ha rebut la resolució, podrà entendre que li ha estat denegada per silenci administratiu. En aquest cas, podrà presentar una reclamació prèvia a la via judicial.

13. SUBSIDI DE LES PERSONES EMPLEADES DE LA LLAR O SERVEI DOMÈSTIC.

El R.D. 11/20 (art. 30.1) preveu que tenen dret a subsidi extraordinari per manca d'activitat els empleats de la llar que:

- Hagi tingut que deixar de prestar serveis, total o parcialment, amb caràcter temporal, a fi de reduir el risc de contagi, per causes alienes a la seva voluntat, en un o vario domicilis i amb motiu de la crisi sanitària del COVID-19.
- S'hagi extingit el contracte de treball per acomiadament o desistiment de la persona ocupadora amb motiu de la crisi sanitària de la crisi sanitària del COVID-19.

S'ha d'acreditar amb una declaració responsable, signada per la persona ocupadora que ha reduït total o parcialment la jornada. Si hi ha extinció del contracte es pot acreditar amb la carta d'acomiadament o desistiment o la baixa a la TGSS.

14. PRINCIPALS AJUTS PELS TREBALLADORS I TREBALLADORES AUTÒNOMS?

El Reial Decret 11/2020 ha establert: a) la possibilitat de sol·licitar l'aplaçament de les quotes d'abril a juny de 2020 a un interès reduït del 0,5 % b) la prestació per cessament de l'activitat pels professionals que han vist reduït els seus ingressos un 75% per la crisi

del coronavirus, amb exoneració de quotes de seguretat social c) línia d'avalis que cobreix el 80% dels riscos relacionats amb préstecs que les entitats financeres concedeixin a autònoms i PIMES.

15. TRAMITACIÓ DEL COBRAMENT DE LA IT.

La Seguretat Social ha posat a disposició dels ciutadans i ciutadanes les seves línies telefòniques a través de les quals podreu rebre informació i fer diferents tràmits sense necessitat de desplaçar-vos:

- [Línia 901 16 65 65 de Pensions i altres prestacions \(INSS\).](#)
- [Línia 901 106 570 de cita prèvia automatitzada per a pensions i altres prestacions \(INSS\).](#) [Línia 901 50 20 50 d' Afiliació, Inscripció, Recaptació, Ajornaments, RED, SLD, Serveis Telemàtics i Informació General \(TGSS\).](#)
- [Línies de les oficines i altres centres de la Seguretat Social.](#)
- <https://sede.segsocial.gob.es/wps/portal/sede/sede/EmpresasyProfesionales/prestaciones/inss>

16. TERMINI PER IMPUGNAR RESOLUCIÓ DE L' INSS.

El Reial Decret 463/2020 de 14 de març estableix la suspensió dels terminis processals (Disposició Addicional segona) i administratius (Disposició addicional tercera). Un cop finalitzi l'estat d'alarma decretat els terminis es reprendran.

17. DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE FORÇA MAJOR A CAUSA DEL COVID-19

En el nou RDL 8/2020 s'ha establert que seran de força major aquells ERTO que tinguin causa en la pèrdua dràstica d'activitat degut a les mesures adoptades en el estat de alarma com a conseqüència del COVID-19 (cancel·lació de activitats, restricció de mobilitat de persones o mercaderies, falta de subministrament de proveïdors, tancament de locals, aïllament per evitar contagi, etc.).

18. ¿SI UNA PERSONA TREBALLA PARA UNA ETT EN UNA EMPRESA USUÀRIA QUE FA UN ERTO, LI CORRESPON ESTAR REGULADA TAMBÉ?

Si una empresa decideix iniciar un ERTO i, com a conseqüència, d'aquesta decisió afecta a treballadors contractats a través de ETT, serà aquesta ETT la que hagi d' iniciar un ERTO per aquells treballadors basat en les causes que ho originen (suspensió de l'activitat de la empresa usuària).

19. POSSIBILITAT D'AGAFAR UNA BAIXA LABORAL PER IT, MATERNITAT, ETC. SI EL CONTRACTE ESTÀ SUSPÈS PER UN ERTO?

Si durant la vigència del ERTO, y per tant, mentre percep la prestació per atur, s' inicia:

- Una situació d'incapacitat temporal per contingències comuns: el SPEE, per delegació de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), li abonarà la prestació por incapacitat temporal, amb el consum corresponent de dies de prestació.
- Una situació de maternitat o paternitat: se li suspèn el pagament de la prestació d'atur i començarà a cobrar la prestació per maternitat o paternitat, gestionada directament per el INSS.

20. QUINS PROCEDIMENTS DE LA JURISDICCIO SOCIAL ES PODEN TRAMITAR DURANT L'ESTAT D'ALARMA?

El Reial Decret d'estat d'alarma estableix la suspensió de terminis processals. Es celebren judicis declarats urgents per la llei i mesures cautelars urgents i preferents, així com processos de Expedients de Regulació d'Ocupació i els ERTOs. La Comissió Permanent del CGPJ ha acordat incloure com a servei essencial els processos relatius a drets d'adaptació d'horari i reducció de jornada continguts al art. 6 del Decret 8 /2020, de 17 de març.

21. ¿TÉ EL TREBALLADOR UN DRET INDIVIDUAL A LA FLEXIBILITZACIÓ DE LA SEVA JORNADA, MENTRE DURI LA SITUACIÓ PROVOCADA PEL COVID-19?

Les persones treballadores per compte d'altri, que acreditin deures de cura respecte del cònjuge o parella de fet, així com respecte dels familiars per consanguinitat fins al segon grau de la persona treballadora, tindran dret a accedir a l'adaptació de la seva jornada i/o a la reducció d'aquesta.

Aquest dret ha de ser justificat, raonable i proporcionat en relació amb les necessitats de cura i la situació de l'empresa, particularment en cas que siguin diverses les persones treballadores que accedeixen a aquest.

L'Empresa i el treballador hauran de fer el possible per arribar a un acord.

22. ¿HA QUEDAT PROHIBIT L'ACOMIADAMENT PER FORÇA MAJOR I LES CAUSES ECONÒMIQUES, TÈCNIQUES, ORGANITZATIVES I DE PRODUCCIÓ EN LES QUALS S'EMPAREN LES MESURES DE SUSPENSÍO DE CONTRACTES I REDUCCIÓ DE JORNADA PREVISTES EN EL REIAL DECRET DE LLEI SOBRE L'ESTAT D'ALARMA?

No s'admeten com a causes justificatives de l'extinció del contracte de treball ni de l'acomiadament, la força major, econòmica, productivitat, organitzativa o de producció basades en la situació provocada pel COVID-19 des del 28 de març de 2020

23. ¿ÉS OBLIGATORI EL TELETREBALL PER ALS TREBALLADORS DURANT L'ESTAT D'ALARMA?

El teletreball ha de ser pactat i acordat entre l'empresa i el treballador/a, A més, la empresa ha de posar a disposició del treballador tots els mitjans necessaris per al desenvolupament de l'activitat.

El Reial Decret 8 /2020 atorga preferència a sistemes d'organització que permetin l'activitat per mecanismes alternatius mitjançant el treball a distància, sempre que sigui tècnica i raonablement possible.

24. ¿ELS PROFESSIONALS ADSCRITS A UNA MUTUALITAT ALTERNATIVA AL RÈGIM D'AUTÒNOMS DE LA SEGURETAT SOCIAL AFECTATS PER L'ESTAT D'ALARMA, TENEN DRET A L'ATUR?

La normativa aprovada no estableix cap previsió per als professionals per comte propi adscrits a una mutualitat professional (per exemple “Mutualidad de la Abogacía” o “Alter Mutua”), per tant el règim públic de la Seguretat Social o SPEE no ha establert prestacions. No obstant, es recomana contactar amb la mutualitat per informar-se de possibles ajuts.

25. ¿QUINS TIPUS DE MESURES S'ENTENEN DE FLEXIBILITZACIÓ?

L'adaptació de la jornada podrà referir-se a la distribució del temps i pot materialitzar-se de diferents formes, entre elles: canvi de torn, alteració d'horari, horari flexible, canvi de centre de treball, canvi de funcions, canvi en la forma de de prestació del treball, incloent la prestació de treball a distància

26. COM ES COMPTABILITZEN ELS TERMINIS EN L'ÀMBIT LABORAL A PARTIR DE EL REIAL DECRET LLEI 16/2020, DE 28 D'ABRIL, *DE MESURES PROCESSALS I ORGANITZATIVES PER FER FRONT A L'COVID-19 EN L'ÀMBIT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA*.

- Els terminis de prescripció s'han vist interromputs, de tal manera que els treballadors que vulguin reclamar quantitats (per exemple) podran fer-ho des de març de 2019. Aquestes quantitats no prescriuran fins transcorregut un any des de la finalització de l'estat d'alarma i, amb això, el període de suspensió dels terminis (el que implica que es podran reclamar quantitats de març de 2019 fins a maig de 2021).

- Els terminis de caducitat (suspesos) tindran un efecte més limitat, ja que són més breus en l'àmbit laboral (20 dies amb caràcter habitual, per procediment d'acomiadament, per exemple). Aquells acomiadaments que s'haguessin produït en els 20 dies anteriors a la declaració de l'estat d'alarma, o bé, durant l'estat d'alarma, podran ser reclamats durant els 20 dies següents a la finalització de el període de suspensió dels terminis

27. ¿EN UNA REDUCCIÓ DE JORNADA DERIVADA PER LA CRISI DEL CORONAVIRUS, QUI PAGA ELS DIES DES QUE ES DEIXA DE PRESTAR SERVEIS FINS QUE S'APROVA L'ERTO?

Si la autoritat laboral constata el supòsit de força major per COVID-19, es percep la prestació des del dia que es cessa l'activitat.

28. ¿QUÈ PASSA SI UN TREBALLADOR ES NEGA A ACUDIR AL LLOC DE FEINA PER POR AL CONTAGI O REALITZAR CERTES FUNCIONS DEL SEU LLOC DE FEINA?

No hi ha cap mesura que reguli aquests casos, per tant els treballadors segueixen obligats a complir les ordres i directrius de la empresa en tots els sentits. En aquests casos, l'empresari pot aplicar un règim disciplinari establert al Conveni col·lectiu o a l'Estatut dels Treballadors.

29. ¿TELETREBALL, QUAN ES CONSIDERA ACCIDENT LABORAL?

La Llei General de Seguretat Social estableix que és accident de treball tota lesió corporal que el treballador pateixi amb ocasió o com a conseqüència del treball que executi per compte aliè i precisa que es presumirà que són AT totes les lesions durant el temps i lloc de feina. El tele-treball implica especial dificultat per dilucidar la diferenciació entre accident de treball i accident domèstic.

30. ¿TREBALL EN UNA EMPRESA QUE M'HA INCLÒS EN UN ERTA PER LA CRISI DEL CORONAVIRUS I A MÉS EN EL SERVEI DOMÈSTIC. TINC DRET A ACCEDIR A LA PRESTACIÓ PER DESOCUPACIÓ?

Podrà accedir a la prestació per desocupació pel contracte afectat per la suspensió o reducció de jornada sempre que el treball en el servei domèstic sigui a temps parcial. En aquest cas se li deduirà de l'import de la prestació la part proporcional al temps treballat en el contracte d'empleats de llar que manté.

- OBLIGACIONS I CONTRACTES: CONSUM

31. RECUPERACIÓ DELS DINERS PAGATS PER UN VIATGE QUE NO S'HA POGUT REALITZAR.

De conformitat amb l'establert a l'article 36 del RDL 11/2020, s'han de distingir tres supòsits: cancel·lació de vol: l'usuari té dret a cancel·lar el vol sense penalització, si en el transcurs de 60 dies no s'arriba a un acord s'haurà de reemborsar els diners. En el cas que no es compleixi podrà fer reclamació a EASA; Segons queda establert en el Reglament 261/2004 de la Unió Europea considerant-se que existeix una circumstància excepcional fora de control de la companyia aèria la devolució no implicaria que a més hi hagués dret a una compensació, d'altres mitjans de transport, l'usuari tindrà dret a resoldre el contracte en 14 dies des de que va finalitzar estat d'alarma, i si en 60 no hi ha hagut acord també s'hauran de reemborsar els diners; viatges turístics concertats, el consumidor tindrà dret a resoldre el contracte sense pagar penalització i reemborsament de diners, però no dret a compensació.

32. RESOLUCIÓ D'UN CONTRACTE DE COMPRAVENDA DE BÉNS EN CAS DE SER IMPOSSIBLE EL COMPLIMENT

En cas d'impossible compliment com a conseqüència de l'estat d'alarma el consumidor tindrà dret a resoldre el contracte sense penalització en el termini de 14 dies des que es produeixi l'incompliment. La resolució només podrà estimar-se si no és possible assolir un acord entre les parts.

El venedor podrà oferir una alternativa per l'entrega del producte o prestació del servei. Si el consumidor no accepta aquesta alternativa en el termini màxim de 60 dies, s'haurà de fer el reemborsament de les quantitats abonades pel consumidor en la mateixa forma que es va fer el pagament. L'empresa podrà descomptar les despeses que suposa el reemborsament, sense que això suposi una penalització al consumidor.

RDL 11/2020. Art. 36.1 y 2. Apartat 1 modificat per la D.F.10a.5 RDL 15/2020

33. OBLIGACIÓ DE PAGAR EL GIMNÀS, L'ESCOLA BRESSOL O L'ACADÈMIA D'ANGLÈS MENTRE DURA EL CONFINAMENT.

Respecte als serveis de tracte successiu (gimnàs, acadèmies, etc.), el consumidor té dret al reemborsament de les quotes abonades pel servei no rebut.

El prestador del servei pot oferir rebaixes en quotes posteriors o alternatives a la prestació del servei, que el consumidor pot acceptar o no.

En el cas de que l'empresa pugui prestar el servei de manera telemàtica, per exemple, i, sempre que el consumidor estigui d'acord, s'entendrà que el servei es pot prestar i s'haurà d'abonar la quota.

Article 36.3 del RDL 11/2020.

34. PETICIÓ DE MORATÒRIA EN EL PAGAMENT DE LA HIPOTECA

El R.D.8/2020 (arts. 7 a 16) preveu la suspensió del pagament de les quotes hipotecàries respecte de l'habitatge habitual en determinats supòsits.

Posteriorment el RD 11/2020, concreta algunes qüestions i amplia aquesta moratòria a altres col·lectius com a autònoms i empresaris respecte dels immobles afectes a la seva activitat, o persones físiques que tinguin llogats immobles pels quals no perceben renda com a conseqüència de les mesures establertes en favor dels llogaters per l'estat d'alarma.

Fiadors, avaladors i hipotecats no deutors tindran el mateix tracte que els deutors pel seu habitatge habitual.

El deutor s'ha de trobar en situació de vulnerabilitat segons defineix l'article 9 del RD 8/2020 i 16 del RDL 11/2020.

Per poder sol·licitar la moratòria, el deutor haurà d'aportar a l'entitat bancària la documentació que acrediti la seva situació, que s'especifica a l'article 17 del RDL 11/2020.

- Durant el període de la moratòria:
 - Es suspèn el deute hipotecari.
 - No serà aplicable la clàusula de venciment anticipat.

- No serà exigible el pagament de la quota hipotecària, ni de cap dels conceptes que la integren (amortització del capital o pagament d'interessos).
- No reportaran interessos.

35. TERMINIS DE PRESCRIPCIÓ I CADUCITAT EN L'EXERCICI D'ACCIONS I DRETS MENTRE DURA D'ESTAT D'ALARMA.

Segons RD 463/2020 disp.adic.4ª, els terminis de prescripció i caducitat es suspenen durant la vigència de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues.

36. CONTRACTE DE SERVEIS CULTURALS, HOTELS, RESTAURANTS, POSSIBLES ACCIONS PER NO PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Segons el RDL 11/20, l'usuari té dret a resoldre el contracte sense penalització en el termini de 14 dies des de finalització de l'estat d'alarma.

37. SUBMINISTRES DE LLUM, AIGUA O GAS

De forma excepcional, mentre estigui en vigor l'estat d'alarma no es podrà suspendre ni energia elèctrica, aigua, gas natural, aquesta mesura afecta a tots els consumidors que siguin persones físiques per subministres del seu habitatge habitual. Es podrà tallar el subministrament per qüestions de seguretat, per exemple en el cas d'avaries o manteniment urgent.

En relació als procediments de tall en els subministraments els terminis quedaran paralitzats mentre duri estat d'alarma, és a dir, començaran a comptar quan finalitzi el mateix.

38. ACTUACIONS NOTARIALS DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Únicament estan permeses de manera excepcional les actuacions urgents.

El notari valorarà en cada cas la urgència, segons els terminis i els greus perjudicis que puguin derivar-se de la seva denegació.

En principi, no estan permeses les actuacions fora de la notaria, excepte en cas de força major.

Circular 2/2020, de 18 de març de 2020, la Comissió Permanent del Consell General del Notariat

• DRET DE FAMÍLIA

39. CANVIS DE GUARDA DELS MENORS. JUSTIFICACIÓ DAVANT LES AUTORITATS

L'Estat d'Alarma i la necessitat de confinament, no legitimen *per se* l'incompliment de les sentències, per tant s'ha de respectar el règim de guarda i visites establerts a la sentència.

Només amb causa justificada es podrà suspendre l'intercanvi del menor o les visites (contagi del menor o del progenitor per COVID-19, risc de les persones que hi conviu, etc.). Així es recull en els Acords Unificadors de Criteris de Jutjats de Família de Barcelona de 24 de març de 2020.

És necessari fer els desplaçaments duent la sentència per poder justificar a les autoritats competents el motiu del desplaçament.

40. JUSTIFICACIÓ VISITES ALS MENORS QUAN NO ESTÀ REGULADA LA GUARDA I CUSTODIA

Es recomana en aquest casos, intentar el procediment de mediació, que es gestiona de manera gratuïta durant l'epidèmia a l' ICAB i ADR, per tal de poder establir un conveni que reguli la situació de manera transitòria, fins que es pugui presentar i convalidar el mateix via judicial, sempre prioritant la seguretat del menor i valorant la situació de risc en la que ens trobem immersos.

41. MODIFICACIÓ DEL RÈGIM DE VISITES ESTABLERT

De conformitat amb els Acords Unificadors de Criteris de Jutjats de Família de Barcelona de 24 de març de 2020, l'Estat d'Alarma no legitima l'incompliment de les resolucions judicials vigents, excepte si existeixen motius de suficient entitat per no complir-les,

sempre intentant adoptar mesures alternatives consensuades. No s'interrompen de conformitat a l'acord de la Comissió Permanent del CGPJ de data 13 de març de 2020, l'adopció de mesures o disposicions previstes a l'article 158 del Codi Civil, que preveu la possibilitat de l'adopció de mesura cautelar del jutge, a l'objecte de valorar el risc de contagi davant la mobilitat del menor, compensant aquests dies a l'altre progenitor.

42. EXECUCIONS DE SENTENCIA PER INCOMPLIMENT DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Es poden presentar demandes executives, que es registraran telemàticament i se'ls hi donarà tràmit ordinari, excepte que es manifesti la urgència i el risc pel menor.

Si existeix un incompliment en els canvis de guarda o les visites establertes per Sentència Judicial, en la demanda d'execució es podran sol·licitar les compensacions dels dies en els que no s'ha pogut gaudir del menor.

43. PENSIÓ D'ALIMENTS DURANT L'ESTAT D'ALARMA

L'Estat d'Alarma, no legitima l'incompliment de les sentències, per tant s'ha de seguir pagant la pensió d'aliments establerta a la sentència.

En el cas de que el progenitor obligat al pagament hagi patit una disminució dels seus ingressos degut a la situació actual, és recomanable arribar a un acord amb l'altre part i, si no és possible, iniciar la corresponent modificació de mesures, una vegada els Jutjats retornin a l'activitat judicial

S'ha de tenir en compte que es troben suspeses totes les actuacions judicials llevat les excepcions recollides a la D. A. Segona del RD 463/2020, de 14 de març, entre les que s'estableixen al seu apartat 3, lletra d) l'adopció de mesures o disposicions de protecció del menor previstes a l'article 158 del Codi Civil.

Com a regla general, la Llei contempla que s'establirà un règim de custòdia compartida, llevat certes excepcions. Les despeses ordinàries referents al menor en aquest règim, seran compartides per ambdós progenitors, atenent, en qualsevol cas, la capacitat econòmica de cadascun d'ells.

44. INICIACIÓ DE PROCESSOS DE DIVORCI DURANT L'ESTAT D'ALARMA,

Les demandes de divorcis, si són judicials, es podran presentar telemàticament, si bé no es tramitaran fins que s'aixequi estat alarma, al estar els terminis processals suspesos, menció especial els divorcis notariais, aquells que es poden fer quan no hi hagi fills, atès que les notaries es consideren obertes al públic per la condició que tenen de serveis essencial.

45. PUC CONTINUAR REALITZANT LES VISITES EN EL PUNT DE TROBADA ESTABLERTS?

Els Jutjats de família i de violència sobre la Dona, han adoptat mesures excepcionals durant l'estat d'Alarma respecte dels règims de visites que havien d'efectuar-se en els Punts de Trobada familiar, suspentent temporalment els mateixos, sens perjudici que en finalitzar la situació d'excepcionalitat en la que ens trobem, es pugui sol·licitar la compensació dels dies que no s'han realitzat.

46. EM VULL SEPARAR/DIVORCIAR EL QUE SIGUI MÉS RÀPID” ¿QUINES SÓN LES DIFERÈNCIES ENTRE LA DEMANDA DE DIVORCI I UNA DEMANDA DE SEPARACIÓ?

La *diferència essencial* parteix

- a) *Separació: el vincle matrimonial no es trenca, podem dir que queda suspès, de manera que no permet tornar a contreure matrimoni amb altre persona. La sentència de separació produeix la suspensió de la vida comuna dels casats, cessa la possibilitat de vincular béns de l'altre cònjuge en l'exercici de la potestat domèstica, però el vincle matrimonial no es trenca.*
- b) Divorci: el vincle matrimonial es trenca i podem tornar a casar-nos amb una nova parella.

47. VULL TRENCAR EL VINCLE AMB LA MEVA PARELLA (DIVORCIAR, SEPARAR, TRENCAMENT PARELLA DE FET), PERÒ HO VOLEM FER SENSE PASSAR PER LA MALA ESTONA D'UN JUDICI, ¿PODEM FER-HO AMISTOSAMENT?

Davant de casos on la parella o matrimoni es troben en situacions de mutu acord o gairebé es troben d'acord en tots els punts d'un conveni els informem de les dues opcions que podem plantejar:

- a) Si han assistit al SOJ les dues parts, possibilitat de tramitar Justícia Gratuïta per un divorci, separació o guàrdia i custòdia de mutu acord, on ambdós cònjuges en cas d'obtenir un dictamen favorable se'ls designarà un sol advocat per donar forma jurídica als pactes.
- b) També en cas de discrepàncies entre les parts, informem sobre l'opció de tramitar Justícia Gratuïta iniciant una mediació familiar. Sent una opció més àgil que la dels tribunals i més després de la situació actual.

48. LA MEVA PARELLA ES VOL DIVORCIAR, SEPARAR O TRENCAR LA PARELLA DE FET, TENIM DOS FILLS I EM RECLAMA UNA PENSIÓ DE 200.-€ / FILL I ES VOL QUEDAR AMB LA CASA. SI PASSA AIXÒ JO NO PUC VIURE A CAP LLOC MES QUE A CASA DELS MEUS PARES O EN UNA HABITACIÓ. AIXÒ HO POT FER LA MEVA PARELLA?

Els manifestem que estan en una fase inicial, si encara no hi ha cap procediment judicial hauria de fer valer la seva opinió intentant negociar un principi d'acords.

En aquest punt, els plantejem que si la relació entre les dues parts es "bona" poden iniciar la tramitació d'una mediació familiar.

49. EM VULL SEPARAR O DIVORCIAR O TRENCAR LA PARELLA DE FET, PERÒ TINC POR QUE S'EMPORTI EL MEU FILL/A?

Es una qüestió molt habitual, en qualsevol cas es una pregunta que el nostre servei no els hi podem donar una resposta, però sí els plantejem quins són els rols de cada cònjuge vers al/s menor/s. Ex: disponibilitat horària, nivell econòmic, implicació en les activitats del menor, es dir, com exerceix la custòdia del menor.

Bàsicament el que es pretén es que surti amb unes conclusions sobre els rols que tenien abans del trencament de la parella.

També manifestem que les situacions de guàrdia i custòdia exclusiva són en situacions molt especials amb unes característiques concretes i que la opció majoritària per part dels Jutjats i Tribunals es la guardià i custòdia compartida (que no significa que la mateixa sigui equitativa, es dir, 1 setmana un 1 setmana altre).

50. LA MEVA EX PARELLA NO EM PAGA LA PENSIÓ DES DE FA MÉS DE 5 ANYS, MAI L'HE RECLAMAT PERÒ ARA EL MEU FILL/A EM DIU QUE LA RECLAMI, HO PUC FER?

L'existència d'un títol judicial, de per se ja dóna peu i dret a poder reclamar via executiva aquesta pensió d'aliments. Els avancem que el CCCat estableix que les rentes periòdiques s'estableix un termini de reclamació de 3 anys i que per tan les reclamacions d'anys anteriors no podran ser reclamades.

51. M'HAN INFORMAT TERCERS O EL MEU PROPI FILL/A MAJOR D'EDAT QUE JA TREBALLA, PUC JA DEIXAR DE PAGAR LA PENSIÓ D'ALIMENTS AL ALTRE PROGENITOR?

No, s'ha d'iniciar una modificació de mesures per suprimir la pensió d'aliments, en cap cas el usuari ha de deixar de pagar fins que un jutge no ho determini per sentència.

52. ¿QUINA ES LA QUANTITAT QUE HAURÉ DE PAGAR DE PENSIÓ D'ALIMENTS?

Com a SOJ nosaltres no podem calcular ni informar sobre quina es la quantitat exacte que haurà de pagar l'usuari. Doncs, s'informa que la custòdia s'atorga a un dels progenitors i a l'altre es reconeix un règim de visites on haurà d'aportar una pensió a favor dels seus fills per compensar el desequilibri que produeix un major temps dels menors amb un dels seus progenitors.

El que efectuem es una classe teòrica sobre el concepte de pensió aliments, un concepte de sosteniment econòmic i que en termes generals es divideix en:

- a) Despeses ordinàries: Alimentació, vestimenta, habitació i educació (escola). Seran pagades de forma mensual o com pactin les parts.
- b) Despeses extraordinàries: Tot allò que no s'inclou dins dels serveis prestats per la Seg. Social, activitats extraescolars, etc. Seran pagades quan existeixi la necessitat i que tampoc tenen que ser pagades per meitats.

S'informa dels conceptes perquè l'usuari també pugui efectuar els seus càlculs aproximats sobre les despeses.

53. QUAN TARDA TOTS ELS TRAMITS FINS QUE ESTIGUI DIVORCIAT, SEPARAT?

No donem cap xifra, no podem donar expectatives sobre com pot anar un procediment ni quins seran els obstacles que es trobaran per el camí.

En el moment que ens manifesten aquesta qüestió els recordem que els tràmits de la mediació són més àgils i que en cap cas interromp l'inici d'una demanda davant dels jutjats.

54. EXACTAMENT QUINS SÓN ELS PUNTS QUE HAURÍEM DE PARLAR DINS DEL CONVENI I PER TANT AMB LA MEVA PARELLA?

- a) La cura dels fills subjectes a la pàtria potestat de tots dos, l'exercici d'aquesta i, si escau, el règim de comunicació i estada dels fills amb el progenitor que no visqui habitualment amb ells.
- b) Si es considera necessari, el règim de visites i comunicació dels néts amb els seus avis, tenint en compte, sempre, l'interès d'aquells.
- c) L'atribució de l'ús de l'habitatge i aixovar familiar.
- d) La contribució a les càrregues d'el matrimoni i aliments, així com les seves bases d'actualització i garanties si s'escau.
- e) La liquidació, quan escaigui, de el règim econòmic del matrimoni.
- f) La pensió que d'acord amb l'article 97 correspongués satisfer, si és el cas, a un dels cònjuges.

55. LA SITUACIÓ A CASA ES INSUPORTABLE JO NO VULL MARXAR DE CASA I LA MEVA PARELLA ES PENSA QUE ES UN HOTEL, ENTRA I SURT DE CASA QUAN VOL. ¿PUC CANVIAR EL PANY?

No, canviar el pany del immoble no es podrà canviar fins a la obtenció d'una sentència o interlocutòria on el jutge manifesti qui en té l'ús.

Depenen de l'estat d'ànim del usuari preguntem/reflexionem si tenen por de la seva parella o han existit maltractaments, en cas que sigui així, l'informem s'obre la possibilitat d'assistir als mossos per interposar la corresponent denúncia, explicant quin es el protocol en aquests casos.

56. EL MEU FILL/A NO VOL ANAR AMB EL SEU PARE/MARE QUAN LI TOCA, DONCS, TENIM UNA SENTENCIA QUE ESTABLEIX EL REGIM D'ESTADES. JO NO POSO CAP TRAVA A AQUESTES VISITES I VULL QUE ES COMPLEIXI PERÒ EL MEU FILL/A ES NEGA, DIU QUE HO PASSA MALAMENT O QUE NO LI FA CAS, ¿QUE PUC FER?

En aquests casos plantejem l'opció d'assistir a una mediació per intentar solucionar una situació que no es demori en el temps i en cas de negar-se, informem sobre l'opció d'iniciar novament accions judicials a través d'una modificació de mesures.

57. LA MEVA EX PARELLA NO EM PAGA LA PENSIÓ, COM QUE ELL NO COMPLEIX LA SEVA PART DE LA SENTENCIA JO L'HE INFORMAT QUE FINS QUE NO PAGUI LA PENSIÓ JO NO DEIXO VEURE AL MENOR. ¿HO PUC FER OI?

Els manifestem que una cosa no va per l'altre, que s'ha de reclamar aquesta pensió per via executiva i que en cap cas pot prohibir les visites de la ex parella, doncs es una situació que li pot anar en contra.

58. DIU LA MEVA EX PARELLA QUE NO VOL PAGAR LA QUOTA DE COMUNITAT DE PROPIETARIS NI EL IBI ELL/A SOL/A QUE HA DE SER A MEITATS COM LA HIPOTECA I JO NO VISC ALLÀ. ¿QUE HAIG DE FER?

Informem que la hipoteca si s'ha de pagar per meitats o el que hagi establert la sentència. Respecte les quotes/despeses del immoble que són anuals, trimestrals, trimestrals... s'ha de fer càrrec la persona que està fent us de l'habitatge familiar.

En cas de no arribar a cap acord, es pot reclamar per via judicial aquestes quantitats pagades i que corresponent a la ex parella.

• ESTRANGERIA

59. RECURS CONTRA DENEGACIÓ DEL PERMÍS DE RESIDÈNCIA.

Una vegada li han notificat la resolució que esgota la via administrativa, podrà recórrer davant l'ordre contenciós administratiu, no obstant donat que els terminis processals estan suspesos actualment no es podrà recórrer fins a la represa de l'activitat judicial.

60. EXPIRACIÓ DEL PERMÍS DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Amb la declaració de l'estat d'alarma es declaren suspesos tots els terminis, amb inclusió d'aquells que el ciutadà té per sol·licitar la renovació del seu permís.

No obstant, s'admetrà la sol·licitud electrònica de la renovació del permís. Presentada la sol·licitud, es requerirà a l'interessat per què, en el seu cas, s'esmenin els defectes en què incorri la sol·licitud. El termini d'esmena es suspendrà fins a l'aixecament de les mesures excepcionals. No obstant, es podrà presentar la documentació requerida

RD 463/2020, D.A.3

Comunicació de 18 de març de 2020, de la DG de Migracions sobre l'abast del RD 463/2020 de 14 de març

61. CITA A LA SUBDELEGACIÓ PER A L'ENTREVISTA RESPECTE LA SOL·LICITUD D'ASIL.

Les cites per a l'entrevista d'asil han quedat anul·lades fins a la finalització de l'estat d'alarma, després del qual es procedirà a la concessió de noves cites.

Aquests tràmits queden paralitzats. Es procedirà a renovar la documentació caducada i a donar cites quan finalitzi l'estat d'alarma.

Resten prorrogats durant el període d'emergència sanitària, els següents documents:

- Documentació acreditativa d'haver manifestat la voluntat de sol·licitar protecció internacional
- Resguard (blanc) de presentació de sol·licitud de protecció internacional.
- Document (vermell) d'ostentar la condició de sol·licitant de protecció internacional

RD 463/2020, D.A.3

Instrucció 3/2020 sobre mesures relatives a la suspensió de terminis en els procediments d'estrangeria en aplicació del RD 463/2020 de 14 de març

62. CITA PER LA JURA DE LA NACIONALITAT DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Des de fa ja alguns dies, la majoria de Registres Civils romanen tancats, sense atendre el públic, i per tant s'ha procedit a cancel·lar totes les cites que havia organitzades per a les pròximes setmanes.

La normativa espanyola estableix un termini de 180 dies per procedir a fer la jura,

Pel què fa a aquest termini de 180 dies, s'han suspès tots els terminis administratius.

No sabem si un cop acabi l'estat d'alarma, els registres civils assignaran noves cites a totes les persones que no han pogut fer aquest tràmit per l'expansió de coronavirus.

Cal estar molt pendents a l'evolució de l'estat d'alarma, i una vegada acabat aquest, contactar amb el Registre Civil per gestionar una nova cita si cal.

- ADMINISTRATIU

63. SANCIÓ PER SORTIR AL CARRER SENSE JUSTIFICACIÓ DURANT EL CONFINAMENT.

Els terminis administratius en procediments sancionadors es troben suspesos des del 14 de març de 2020. El termini de recurs contra la sanció s'iniciarà una vegada finalitzada la vigència de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues.

D.A. 3a del RD 463/2020

64. ACCIÓ DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL CONTRA L'ADMINISTRACIÓ

Tota la ciutadania pot demanar indemnització pels perjudicis en els seus béns i drets, tret de força major, sempre que la lesió sigui conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, i el dany sigui efectiu i avaluable econòmicament.

(Llei 39/2015 de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, articles 91 y 92, y Llei 40/2015, de 1 de octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, articles 32 a 35)

El termini és d'un any des que s'ha produït el fet o la manifestació de l'acte lesiu.

Lloc de presentació: qualsevol registre/oficina de l'Administració.

Termini de resolució: 6 mesos. Transcorregut aquest termini es considera desestimada la sol·licitud.

Recursos: En cas de resolució expressa de l'Administració, recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes o recurs contenciós-administratiu davant dels òrgans jurisdiccionals que correspongui en el termini de dos mesos. *(article 46 de la Llei 29/1998 de 13 de juliol).*

- MEDIACIÓ

65. CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA DERIVATS DEL CONFINAMENT EN
COMUNITATS DE PROPIETARIS O ENTRE LLOGATERS D'UN MATEIX
HABITATGE

En la situació actual s'estan donant molts conflictes de convivència, en aquest cas la millor opció és optar per la mediació, les eines de la mediació són les més adequades per resoldre aquest tipus de situació fruit del desgast de les relacions entre els ciutadans.

66. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES

La mediació és un mètode pacífic de resolució de conflictes en què un tercer, la persona medidora, ajuda les parts a cercar la millor solució per a tots.

Les seves principals característiques són la voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat.

La mediació, com a procés de resolució de conflictes basat en el diàleg i en la recerca de solucions constructives, presenta múltiples avantatges per a totes les persones que, directament o indirectament, viuen i pateixen un conflicte, evita la dilatació dels processos judicials, redueix la duresa del conflicte i minora el malestar de les persones afectades..

Es regula a nivell autonòmic a Catalunya en la [Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat](#).

67. AVANTATGES DE LA MEDIACIÓ

- Propicia solucions constructives.

El mediador o medidora no decideix ni imposa res a les parts, sinó que les escolta i les ajuda a trobar, per elles mateixes, la millor solució a través del diàleg. Ajuda les persones a resoldre pacíficament els seus conflictes, fins i tot abans d'iniciar processos judicials.

- Proporciona una major satisfacció envers el procés de gestió del conflicte.

La mediació evita els llargs processos judicials i, per tant, redueix el desgast tant personal com material dels interessats i agilita l'actuació de la justícia.

- Ningú no se sent perdedor.

Amb la mediació no hi ha guanyadors ni perdedors, sinó persones que s'esforcen per trobar la millor resposta als problemes generats pel conflicte.

- Té en compte els interessos i necessitats de tots.

A través del diàleg i el respecte, cada un exposa i defensa els seus interessos i necessitats, descobrint tot el conjunt d'interessos en comú.

- Facilita la comunicació i preserva la relació.

La mediació fomenta el diàleg i reconeix el protagonisme a les parts, que s'impliquen en la recerca d'una solució útil per a tots.

68. MEDIACIÓ DURANT L' ESTAT D'ALARMA.

La mediació es pot tramitar durant l'estat d'alarma. A més, durant aquest període en què l'activitat judicial no essencial es troba suspesa, és una alternativa a la resolució de conflictes pràctica i ràpida, sobre tot en conflictes relacionats amb l'actual crisi sanitària.

- Conflictes veïnals
- Negociacions respecte els lloguers
- Conflictes en el règim de visites dels fills
- Conflictes amb proveïdors de béns i serveis, etc.

Entenem la mediació com a un mecanisme essencial tant en aquest període de confinament, com en el futur, ja que ajudarà a resoldre conflictes sorgits a causa de la pandèmia, ajudant a disminuir el col·lapse judicial.

Des del centre de mediació de l'ICAB (ADR) s'estan gestionant totes les sol·licituds de mediació de manera telemàtica.

69. PARTS DE LA MEDIACIÓ

Poden intervenir en un procediment de mediació i instar-lo les persones que tenen capacitat i un interès legítim per a disposar de l'objecte de la mediació.

Els menors d'edat, si tenen prou coneixement, i, en tots els casos, els majors de dotze anys poden intervenir en els procediments de mediació que els afectin. Excepcionalment, poden instar la mediació en els supòsits de l'article 2.1.d, e i f.

- d) Els elements de naturalesa dispositiva en matèria de filiació, adopció i acolliment, i també les situacions que sorgeixin entre la persona adoptada i la seva família biològica o entre els pares biològics i els adoptants, com a conseqüència d'haver exercit el dret a conèixer les dades biològiques.
- e) Els conflictes derivats de l'exercici de la potestat parental i del règim i la forma d'exercici de la custòdia dels fills.
- f) Els conflictes relatius a la comunicació i a la relació entre progenitors, descendents, avis, néts i altres parents i persones de l'àmbit familiar.”

En els casos en què hi hagi contradicció d'interessos, els menors d'edat hi poden participar assistits per un defensor o defensora.

70. SUPÒSITS SUSCEPTIBLES DE MEDIACIÓ

Gairebé qualsevol conflicte és susceptible de mediació: els conflictes relatius a assumptes familiars, propietat horitzontal, convivència ciutadana, relacions entre veïns, divisió de la cosa comuna, successions, arrendaments, empresa familiar, etc.

L'Article 2 de la Llei 15/2009 de 22 de juliol, enumera els supòsits susceptibles de mediació tant en matèria familiar com civil, no tractant-se d'una llista tancada.

Pot ser objecte de mediació qualsevol conflicte en l'àmbit del dret de la persona i de la família susceptible d'ésser plantejat judicialment. Respecte la mediació civil, comprèn qualsevol tipus de qüestió o pretensió en matèria de dret privat que es pugui conèixer en un procés judicial i que es caracteritzi perquè s'hagi trencat la comunicació personal entre les parts, si aquestes han de mantenir relacions en el futur.

A títol de exemple,

- Les matèries regulades pel Codi civil de Catalunya que en situacions de nul·litat matrimonial, separació o divorci hagin d'ésser acordades en el corresponent conveni regulador.
- La liquidació dels règims econòmics matrimonials.
- Les qüestions relacionals derivades de la successió d'una persona.
- Els conflictes relacionals en l'àmbit de la propietat horitzontal i en l'organització de la vida ordinària de les urbanitzacions.

71. SUPÒSITS NO SUSCEPTIBLES DE MEDIACIÓ

No serà possible la mediació en casos de violència de gènere.

La Llei 1/2004, de 28 de desembre, de *Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere*, en l' article 44 va modificar l' art. 87 ter de la [Llei 6/1985, de 1 de Juliol del Poder Judicial](#), pel que respecte a **les competències dels Jutjats de Violència sobre la Dona, que termina en el seu apartat 5 “En tots aquest casos està vetada la mediació”**.

72. TRAMITACIÓ DE LES MEDIACIONS DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Els lletrats i lletrades de tots els punts SOJ-SOM de l'ICAB traslladen les peticions de les persones usuàries interessades en la mediació a l' ADR de l'ICAB mitjançant correu electrònic.

Des de l'ADR de l'ICAB es gestionen les peticions de mediacions, de manera gratuïta excepcionalment durant la pandèmia i fins als sis mesos posteriors a l'aixecament de l'estat d'alarma, de conformitat amb el programa de Mediació i COVID-19 del Departament de Justícia.

73. COST DE LA MEDIACIÓ

Tenen dret a la mediació gratuïta aquelles persones que ja tenen reconegut el dret a l'assistència jurídica gratuïta o bé tenen les condicions necessàries per obtenir-la.

Poden sol·licitar el reconeixement d'aquest dret d'assistència jurídica les persones físiques després d'haver presentat el formulari corresponent, al qual han d'adjuntar la documentació necessària per acreditar la insuficiència de recursos per litigar.

Els òrgans encarregats de tramitar l'assistència jurídica gratuïta per obtenir la mediació gratuïta són els serveis d'orientació jurídica i assistència jurídica gratuïta (SOJ-SERTA).

Una vegada reunida tota la documentació que ha d'aportar el sol·licitant, la trameten a la comissió d'assistència jurídica gratuïta de la província que correspongui segons el domicili del sol·licitant. A aquesta comissió li correspon reconèixer el dret a aquesta assistència, revocar-lo o denegar-lo.

En el cas de tramitació de mediacions privades, es pot consultar el registre de mediadors habilitats o bé adreçar-se als col·legis acreditats que tenen el seu propi servei de mediació.

No obstant, arran de la crisi sanitària, s'ha dictat la **Resolució JUS/848/2020** d'1 d'abril, per la qual s'acorda la continuació dels procediments que instrueix el centre de mediació de dret privat de Catalunya i la iniciació d'un programa de mediació gratuïta durant l'estat d'alarma declarat com a conseqüència de la pandèmia internacional de COVID-19 (DOGC núm. 8114, de 17.4.2020)

74. VALIDESA LEGAL L'ACORD ADOPTAT A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓ

L'acord adoptat vincula a les parts.

De la sessió final de la mediació, se n'ha d'estendre un acta, en la qual han de constar exclusivament i d'una manera clara i concisa els acords assolits.

Si és impossible arribar a cap acord, s'ha d'estendre un acta en què tan sols s'ha de fer constar aquest fet.

Els acords respecte a matèries i persones que necessiten una protecció especial, i també respecte a les matèries d'ordre públic que determinen les lleis, tenen caràcter de propostes i necessiten, per a ésser eficaços, l'aprovació de l'autoritat judicial.

Els acords han de donar prioritat a l'interès superior dels menors i de les persones incapacitades.

Els advocats de les parts poden traslladar l'acord assolit mitjançant la mediació al conveni regulador o al document o protocol corresponent, per tal que s'incorpori al procés judicial en curs o per tal que s'iniciï, perquè sigui ratificat i, si escau, aprovat.

• PENAL

75. EN LA JURISDICCIO PENAL ES GARANTEIXEN LES SEGÜENTS ACTUACIONS:

- Habeas Corpus
- Les actuacions encomanades als serveis de guardià
- Les actuacions amb presos o detinguts que siguin considerades inajornables, ordres de protecció i actuacions urgents en matèria de vigilància penitenciària.
- Qualsevol mesura cautelar en matèria de violència sobre la dona o menors.

76. PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Es possible presentar denúncies tot i que no es realitzaran actuacions judicials si els fets denunciats no es troben dins dels supòsits de les actuacions garantides per l'Estat d'Alarma dins la jurisdicció penal.

77. OBLIGACIÓ DELS ADVOCATS DE DESPLAÇAR-SE A LES COMISSARIES PER REALITZAR LES DECLARACIONS JUDICIALS ALS DETINGUTS

Les declaracions policials es realitzaran mitjançant videoconferències.

78. MESURES DE CONTROL PERSONAL COM D'APUD ACTA.

Aquestes mesures resten suspeses mentre duri l'Estat d'Alarma.

79. RESISTÈNCIA O DESOBEDIÈNCIA A L'AUTORITAT O ALS SEUS AGENTS EN L'EXERCICI DE LES SEVES FUNCIONS DE VIGILÀNCIA DEL COMPLIMENT DE LES MESURES DE CONFINAMENT ¿PODEN SER DENUNCIATS PER LA VIA PENAL?

Si un ciutadà es resisteix o desobeeix greument a l'autoritat o als seus agents en l'exercici de les seves funcions de vigilància del compliment de les mesures de confinament, la seva conducta podria estar tipificada dins dels articles 550 i ss. del Codi penal que regulen els delictes d'atemptat, resistència i desobediència.

80. TERMINIS DE PRESCRIPCIÓ I CADUCITAT DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Durant l'Estat d'Alarma el Decret 463/2020 estableix que els terminis de prescripció i caducitat de qualsevol acció i dret quedarà suspesos durant el termini de vigència de l'Estat d'Alarma, i en el seu cas, de les pròrrogues que s'adoptin.

- ENTERRAMENTS DURANT EL COVID-19

81. DURANT EL COVID-19, POT CELEBRAR-SE LA VETLLA D'UN FAMILIAR DIFUNT NO INFECTAT PEL COVID-19?

No. Queden prohibides les vetlles en tota mena d'instal·lacions públiques o privades i en els domicilis particulars.

(Article Tercer. Vetlles de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

Així mateix, queden prohibides les cerimònies fúnebres i vetlles de tots els difunts tot i no estar infectats per COVID-19.

(Article Cinquè apartat Primer. Cerimònies civils o de culte religiós de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

82. ¿ESTÀ PERMESA LA CELEBRACIÓ DE CULTES RELIGIOSOS O CERIMÒNIES CIVILS FÚNEBRES DURANT EL COVID-19?

No. La celebració de cultes religiosos o cerimònies civils fúnebres es posposa fins a la finalització de l'estat d'alarma.

(Article Cinquè apartat Primer. Cerimònies civils o de culte religiós de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

83. ¿A QUI ÉS APLICABLE AQUESTES MESURES EXCEPCIONALS PEL QUE FA A LA PROHIBICIÓ DE VETLLES I CERIMÒNIES FÚNEBRES ADOPTADES EN L'ORDE DE 29 DE MARÇ?

Aquesta Ordre és aplicable a totes les defuncions que es produeixin a Espanya durant la vigència de l'estat d'alarma.

(Article Segon. Àmbit d'aplicació de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

84. QUANTES PERSONES PODEN PARTICIPAR EN L'ENTERRAMENT O COMIAT PER A LA CREMACIÓ DEL DIFUNT?

La participació en la comitiva per a l'enterrament o comiat per cremació de la persona finada es restringeix a un màxim de tres familiars o persones properes.

(Article Cinquè apartat Segon. Cerimònies civils o de culte religiós de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

85. POT AUGMENTAR EL PREU DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS DURANT EL COVID-19?

No. Durant el període de vigència de l'estat d'alarma, els preus dels serveis funeraris no podran ser superiors als preus vigents amb anterioritat al 14 de març de 2020.

(Article Sisè apartat Primer. Condicions de contractació de serveis funeraris de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

86. EN CAS D'Haver ABONAT UN PREU SUPERIOR A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS, ¿ES POT SOL·LICITAR LA SEVA DEVOLUCIÓ?

Si. En cas de serveis ja abonats a preus superiors als establerts amb anterioritat al 14 de març de 2020, l'empresa haurà de retornar la diferència i en cas de no haver-se pogut dur a terme, l'usuari disposarà de sis mesos des de la data de finalització de l'estat d'alarma per sol·licitar el corresponent reemborsament.

(Article Sisè apartat Segon. Condicions de contractació de serveis funeraris de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

87. COM PUC SABER SI EL PREU QUE VOLEN APLICAR-ME A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI FUNERARI ÉS SUPERIOR AL PREU ESTABLERT AMB ANTERIORITAT A LA DECLARACIÓ DE L'ESTAT D'ALARMA PROVOCADA PEL COVID-19?

Les empreses de serveis funeraris han de facilitar a l'usuari, amb caràcter previ a la contractació del servei, un pressupost desglossat per cada un dels conceptes inclosos en el mateix i la llista de preus vigent amb anterioritat al 14 de març de 2020.

(Article Sisè apartat Tercer. Condicions de contractació de serveis funeraris de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació

amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

88. EN EL SUPÒSIT QUE RESULTI NECESSARI REALITZAR ACTUACIONS COM A CONSEQÜÈNCIA DE LES DEFUNCIONS PRODUÏDES PER CAUSA DEL COVID-19, ¿LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS HAN DE FACILITAR A L'USUARI, AMB CARÀCTER PREVI A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, UN PRESSUPOST DESGLOSSAT PER CADA UN DELS CONCEPTES INCLOSOS EN EL MATEIX I LA LLISTA DE PREUS VIGENT AMB ANTERIORITAT AL 14 DE MARÇ DE 2020?

Si. Fins i tot en el cas que resulti necessari realitzar actuacions específiques a conseqüència de les funcions produïdes per causa del COVID-19.

(Article Sisè apartat Tercer. Condicions de contractació de serveis funeraris de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

89. L'USUARI POT SOL·LICITAR LA DEVOLUCIÓ DE L'IMPORT PAGAT PER UN PRODUCTE CONTRACTAT I QUE NO HA POGUT SER LLIURAT A L'USUARI?

Si. Respecte dels serveis o productes contractes que no puguin ser gaudits o lliurats a l'usuari degut a les mesures implementades de l'estat d'alarma, en virtut del Reial Decret 463/2020 i les seves normatives de desenvolupament, es retornarà al consumidor o usuari els imports ja abonats corresponents a aquests serveis o productes.

(Article Sisè apartat Quatre. Condicions de contractació de serveis funeraris de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

90. QUANT DE TEMPS ESTARAN VIGENTS AQUESTES MESURES EXCEPCIONALS EN RELACIÓ AMB LES SALES DE VETLLA I CERIMÒNIES FÚNEBRES PER LIMITAR LA PROPAGACIÓ I EL CONTAGI PEL COVID-19?

Les mesures excepcionals mantindran la seva vigència fins a la finalització de la declaració de l'estat d'alarma i les prorrogues de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març de 2020.

(Article Setè. Vigència de l'Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per limitar la propagació i el contagi pel COVID-19).

91. ¿PUC RECLAMAR PER DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR EN RESIDÈNCIA D'ANCIANS?

Si, pot ser un incompliment contractual de l'art. 1101 i següents del Codi Civil, ja que la relació amb el centre seria d'acord amb la SAP Madrid, Sec. 13a, 19/2013, de 14 de gener d'un contracte d'allotjament i arrendament de serveis. Evitant així l'escàs termini d'un any per a la reclamació per extracontractual. Una vegada delimitada la naturalesa de la responsabilitat, la Sala Primera descarta la possible aplicació d'una quasi-objectiva ja que "Podem en aquest sentit sostenir que la jurisprudència d'aquest tribunal es fonamenta en els postulats següents: 1.- La responsabilitat subjectiva, per culpa, només s'excepciona per llei. 2.- El caràcter anormalment perillós d'una activitat pot justificar la inversió de la càrrega de la prova i, per tant, la necessitat d'acreditar la falta de culpa. 3.- Per a la resta d'activitats, en aplicació de l'art. 217 LEC, és al perjudicat que reclami a qui competeix la càrrega de la demostració de la culpa del demandat."

Pel que no sent la gestió d'una residència de la tercera d'edat una activitat anormalment perillosa, no hi hauria opció a una inversió de la càrrega de la prova, havent de provar-se pel reclamant la culpa del personal i organització de l'establiment

Però matisa que ha de donar-se el "compliment dels deures de diligència i cura que exigeix la prestació de tals serveis. Ara bé, dins d'ells no neix l'exorbitant obligació d'observar als residents, sense solució de continuïtat, les 24 hores del dia, quan no es troben en una situació de perill, que exigeixi el corresponent control o vigilància o l'adopció d'especials mesures de cura."

Pel que, si s'ha creat aquesta situació de perill, s'exigiria l'adopció de mesures especials, podent donar lloc a una responsabilitat en cas que no es van seguir aquestes, en la mesura dels mitjans disponibles, i establint la seva relació de causalitat amb el contagi i defunció.

També pot reclamar-se per vulneració de la normativa de consumidors dels *arts. 147 i 148 del Text Refós aprovat per RDL 1/2007, (*arts. 26.2 i 28 de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, General per a la defensa de Consumidors i Usuaris).

Es parteix que no es suficient simplement que s'hagi produït un resultat lesiu, sinó que cal la constatació d'una relació de causalitat entre la prestació realitzada i el mal, i que no s'hagin dispensat els serveis sanitaris amb els nivells exigibles d'eficàcia o seguretat, en condicions objectives de determinació, que suposin controls tècnics, professionals o sistemàtics de qualitat, fins a arribar en degudes condicions al consumidor i usuari.

En qualsevol cas, l'aplicació de tals preceptes requereix una relació de causalitat entre la prestació del servei i el resultat produït.

• LLOGUER I COVID-19

92. SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOBREVINGUDA.

En primer lloc, cal aclarir que la pràctica totalitat de les mesures establertes en matèria de lloguer com a conseqüència de la crisi de la COVID-19 resultaran d'aplicació a aquelles persones que pateixin una situació de vulnerabilitat econòmica sobrevinguda com a conseqüència de l'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19.

En aquest sentit, el *Real Decreto-Llei 11/2020, de 31 de març, pel que s'adopten mesures urgents complementaries en l'àmbit social y econòmic per fer front al COVID-19*, estableix que la situació de vulnerabilitat econòmica sobrevingudes considerarà acreditada amb la concurrència de **TOTS** els següents requisits:

- Que la persona obligada al pagament de la renda passi a estar en situació d'atur, Expedient Temporal de Regulació d'Ocupació (ERTO) o hagi reduït la seva jornada per motiu de cures, en cas d'empresaris, que suposin una pèrdua substancial dels seus ingressos.

- Que el conjunt dels ingressos de la unitat familiar¹, computats en el mes anterior a la sol·licitud de la moratòria, no superin els següents límits:
 - 3 vegades l'IPREM (l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples) mensual. Aquest límit s'incrementarà en 0,1 vegades l'IPREM, per cada fill a càrrec, (o, en cas d'unitats familiars monoparentals, en 0,15 vegades l'IPREM per fill), i en 0,1 vegades l'IPREM per cada persona major de 65 anys membre de la unitat familiar.
 - 4 vegades l'IPREM si un o més membres de la unitat familiar té declarada una discapacitat superior al 33%, es troba en situació dependència o malaltia que l'incapaciti acreditadament de forma permanent per l'activitat laboral. Aquest límit s'incrementarà en 0,1 vegades l'IPREM, per cada fill a càrrec, (o, en cas d'unitats familiars monoparentals, en 0,15 vegades l'IPREM per fill), sens perjudici dels increments acumulats per fill a càrrec.
 - 5 vegades l'IPREM, si la persona obligada a pagar la renda pateix paràlisi cerebral, malaltia mental, o discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 %; o és persona amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 %; o pateix una malaltia greu que l'incapaciti acreditadament, a la persona o al seu cuidador, per a realitzar una activitat laboral.

Referència:

1 IPREM mensual	537,84 €
3 IPREM mensual	1.613,52 €
4 IPREM mensual	2.151,36 €
5 IPREM mensual	2.689,20 €

- Que la renda arrendatícia, més les despeses i subministraments bàsics de l'habitatge (llum, aigua, gas, gasoil per calefacció, telèfon, quota de la comunitat) **siguin iguals o superiors al 35% dels ingressos nets de la unitat familiar.**

¹ A efectes del RDL 11/2020, la unitat familiar està formada per la persona llogatera, el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet inscrita i els fills, amb independència de la seva edat, que resideixin en l'habitatge, incloent-hi els vinculats per una relació de tutela, guarda o acolliment familiar

- Que cap membre de la unitat familiar que resideix a l'habitatge sigui propietari o usufructuari d'algun habitatge al territori espanyol. No serà d'aplicació aquest requisit quan es doni alguna de les següents circumstàncies:
- Quan el dret recaigui sobre una part alíquota de l'habitatge i aquest s'hagi adquirit per successió *mortis causa*.
- Quan els membres de la unitat familiar, tot i essent titulars d'un habitatge dins del territori espanyol, no puguin disposar d'ell per causa de separació o divorci, per qualsevol altre causa aliena a la seva voluntat o quan l'habitatge resulti inaccessible per raó de la discapacitat del seu titular o d'un altre membre de la seva unitat de convivència.

93. ¿ÉS OBLIGATORI SEGUIR PAGANT EL LLOGUER?

La regla general és la obligatorietat de seguir abonant el lloguer de forma habitual. Ara bé, les **persones titulars d'un contracte d'arrendament d'habitatge habitual sotmès a la LAU 1994 i que es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica sobrevinguda** com a conseqüència de l'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19 podran sol·licitar al propietari de l'immoble (sempre que no s'hagi aconseguit un ajornament o una condonació total o parcial de la renda mitjançant acord entre les dues parts):

- Quan el propietari sigui un gran tenidor² o una empresa o entitat pública d'habitatge: una moratòria temporal i extraordinària de la renda.

Si no hi ha acord voluntari, la propietat tindrà un termini màxim de set dies laborables per comunicar de forma expressa la seva decisió d'entre aquestes dues opcions:

- Una reducció del 50 % de la renda de lloguer mentre duri l'estat d'alarma i les mensualitats següents si aquell termini fos insuficient en relació a la situació de vulnerabilitat provocada per la COVID-19, amb un màxim de 4 mesos.
- Una moratòria en el pagament de la renda, aplicable automàticament, mentre duri l'estat d'alarma i a les mensualitats següents (prorrogables d'una en una), si aquell termini fos insuficient en relació a la situació de vulnerabilitat provocada per la COVID-19, amb un màxim de 4 mesos. La

² Gran tenidor: titular de més de deu immobles urbans (s'exclouen garatges i trasters), o una superfície construïda de més de 1.500 m².

renda s'ajornarà, a partir de la següent mensualitat de renda arrendatícia, mitjançant el fraccionament de les quotes durant al menys tres anys a comptar a partir de la finalització de l'estat d'alarma o de la finalització dels 4 mesos; i sempre durant la vigència del contracte d'arrendament o les seves pròrrogues. La persona arrendatària no tindrà cap tipus de penalització i les quantitats ajornades seran retornades a la persona arrendadora sense interessos

- Quan el propietari NO sigui un gran tenidor o una empresa o entitat pública d'habitatge: es pot sol·licitar igualment l'aplaçament temporal i extraordinari del pagament de la renda. La propietat té igualment set dies laborables per a respondre les condicions d'aplaçament o fraccionament del deute que accepta, o proposar una solució alternativa. Malgrat això, en aquest cas la propietat no està obligada a acceptar aquest aplaçament o fraccionament.

En cas de què la propietat no accepti l'acord proposat, el llogater haurà d'acudir als ajuts transitoris de finançament avalats per l'Estat

94. ¿COM SOL·LICITAR LA MORATÒRIA O AJORNAMENT DE LES QUOTES DEL LLOGUER?

- **Qui ha de fer la sol·licitud:** el titular del contracte d'arrendament subjecte a la LAU de 1994 que es trobi en situació de vulnerabilitat econòmica sobrevinguda.
- **Com:** mitjançant comunicació a la propietat, que és aconsellable fer a través d'un mitjà fefaent per a que en quedi constància. En aquesta comunicació s'haurà d'explicar la situació de vulnerabilitat, que haurà de provar-se, remetent a la propietat la documentació acreditativa de la mateixa (veure punt 4).
- **Fins quan es pot sol·licitar:** la sol·licitud s'haurà de fer en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor del RDL 11/2020 (el 2 d'abril de 2020), és a dir, fins al dia 02 de juliol de 2020.

95. ¿QUINA DOCUMENTACIÓ S'HA D'APORTAR PER ACREDITAR LA SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOBREVINGUDA?

Per acreditar la situació de vulnerabilitat econòmica s'haurà d'aportar la següent documentació:

- Certificat de la prestació d'atur emès per l'entitat gestora, amb la quantitat mensual a percebre.
- Certificat emès per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o òrgan competent de la Comunitat Autònoma sobre la base de la declaració del cessament d'activitat declarada per l'interessat en els supòsits de treballadors per compte pròpia.
- Nombre de persones que resideixen a l'habitatge, havent d'aportar:
 - Llibre de família o document acreditatiu de parella de fet.
 - Certificat d'empadronament relatiu a les persones empadronades a l'habitatge, amb referència al moment de presentació dels documents acreditatius així com dels 6 mesos anteriors.
 - Declaració de discapacitat, de dependència o d'incapacitat permanent per realitzar activitat laboral.
 - Nota simple del servei d'índexs del Registre de la Propietat de tots els membres de la unitat familiar³.
 - **Declaració responsable** de les persones deutores conforme compleixen els requisits exigits per considerar-se sense recursos econòmics suficients de conformitat aquest reial decret llei.

Si el sol·licitant de la moratòria no pogués aportar algun dels documents requerits anteriorment, el podrà substituir per una **declaració responsable** que inclogui la justificació expressa dels motius relacionats amb la crisi del COVID-19 que li impedeixin la seva aportació, havent d'aportar-los al jutjat en el **termini d'un mes** des de la finalització de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues.

³ Notes simples d'índex d'estat d'alarma:

Per sol·licitar la nota simple per acreditar la situació de vulnerabilitat social i econòmica sobrevinguda es pot fer per correu electrònic al Registre de la Propietat on es trobi inscrita el seu habitatge o, en el seu cas, a qualsevol dels Registre de la ciutat on tingui la seva residència habitual, incorporant necessàriament la fotocòpia del DNI de la persona sobre la que calgui expedir-se la informació o, si és el cas, de tots els membres de la unitat familiar.

96. AJUDES PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Malgrat que encara no s'han desenvolupat completament, existeixen dues línies d'ajudes previstes per als arrendataris en situació de vulnerabilitat econòmica sobrevinguda:

- Ajuts transitoris de finançament (art. 9 RDL 11/2020): per a les persones que es trobin en situació de vulnerabilitat social i econòmica a conseqüència de la progressió de la COVID-19, a través d'un acord amb l'Institut de Crèdit Oficial (ICO) s'oferiria a les persones afectades la possibilitat de cobrir els pagaments del lloguer fins a un màxim de 6 mensualitats (no podent-se destinar les quantitats obtingudes a cap altre cosa que el pagament del lloguer). El termini de devolució serà fins a sis anys, prorrogable excepcionalment per uns altres quatre, i no tindran interessos ni despeses.
- Paral·lelament, mitjançant un Ordre Ministerial (*Ordre TMA/336/2020, de 9 de abril, per la que s'incorpora, substitueix y modifica sengles programes de ajuda del Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021, en compliment del que es disposa en els articles 10, 11 y 12 del Real Decreto-Llei 11/2020, de 31 de març, pel que s'adopten mesures urgents complementaries en l'àmbit social y econòmic per fer front al COVID-19*), es crearà un nou programa d'ajudes al lloguer, del qual podran beneficiar-se les persones físiques que, en la seva condició d'arrendataris d'habitatge habitual, acreditin estar en situació de vulnerabilitat econòmica i social sobrevinguda a conseqüència de l'COVID-19.

L'ajuda haurà de ser sol·licitada per la persona arrendatària a la comunitat autònoma corresponent, com a màxim fins al 30 de setembre de 2020.

La quantia podrà arribar fins a un import màxim de 900 euros al mes i de el 100% de la renda arrendatícia. Es podrà concedir per un termini de fins a 6 mesos, podent incloure com a primera mensualitat la corresponent a l'abril de 2020, i seran els òrgans competents de cada comunitat autònoma els que determinin la quantia exacta d'aquests ajuts.

En el supòsit d'haver accedit als ajuts transitòries de finançament les de l'art. 9 del RDL 11/2020) l'ajuda podrà arribar fins a un import màxim de 5.400 euros amb què es satisfarà totalment o parcialment el pagament de la renda de l'habitatge habitual.

Aquesta ajuda serà compatible amb qualsevol altre ajut al lloguer que percebi la persona arrendatària, sempre que el total de les ajudes no superi el 100% de

l'import del lloguer del mateix període (en cas de superar-lo, si l'ajuda corresponent a aquest programa fos concedida, es reduirà en la quantia necessària fins a complir amb aquest límit).

Aquesta ordre inclou, a més, un **programa d'ajuda a les víctimes de violència de gènere, persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, persones sense llar i altres persones especialment vulnerables**, amb les següents prestacions (que podran atorgar-se per un màxim de 5 anys):

- Fins a 600 euros (900 euros en casos degudament justificats) al mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació de l'immoble, establert. En supòsits degudament justificats per l'òrgan concedent de l'ajut, podrà arribar fins a 900 euros al mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació, establert.
- Fins a 200 euros al mes per atendre les despeses de manteniment, comunitat i subministraments bàsics amb el límit de l'100% dels mateixos.

97. ¿QUÈ PASSA SI EL CONTRACTE DE LLOGUER ACABA DURANT L'ESTAT D'ALARMA_O ELS MESOS POSTERIORS?

La persona que sigui titular d'un contracte de lloguer destinat a l'habitatge habitual que tingui data de finalització entre el 2 d'abril i fins a dos mesos des de la finalització de l'estat d'alarma, podrà sol·licitar una pròrroga extraordinària del contracte de lloguer per un període màxim de 6 mesos. Aquesta pròrroga haurà de ser acceptada obligatòriament per la propietat, tret que entre les parts arribin a qualsevol altre tipus d'acord.

Aquesta possibilitat per la persona llogatera obliga al propietari tant si és persona jurídica com si és persona física.

Si el contracte de lloguer de la persona titular finalitzava abans del dia 2 d'abril, també es pot sol·licitar la pròrroga del contracte, però en aquest cas, tractant-se d'una data prèvia a la declaració d'estat d'alarma, la propietat NO té l'obligació d'acceptar-la.

98. ¿ES POT PRACTICAR UN DESNONAMENT EN LA SITUACIÓ ACTUAL?

L'art. 1 del RDL 11/2020 estableix la suspensió de procediment de desnonament i dels llançaments per a llars vulnerables sense alternativa habitacional, el que es tradueix en

la suspensió dels procediments judicials de desnonament quan es compleixin tots i cadascun dels següents requisits:

- Tractar-se d'un procediment judicial de desnonament referent a l'habitatge habitual de la persona demandada.
- El desnonament ha de tenir origen en un contracte d'arrendament d'habitatge subjecte a la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'Arrendaments Urbans.
- Acreditar, per part de l'arrendatari, trobar-se en situació de vulnerabilitat econòmica o social sobrevinguda com a conseqüència dels efectes de la COVID-19, que l'impossibiliti trobar una alternativa habitacional per a ell i per a les persones amb les que convisqui.

99. ¿COM ES POT ACREDITAR LA SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA SOBREVINGUDA EN EL PROCEDIMENT JUDICIAL?

Si el procediment judicial es troba en fase executiva i amb data de llançament assenyalada, l'advocat haurà de presentar escrit al jutjat competent annexant tota la documentació a la que fa referència l'art. 6 del RDL 11/2020, per tal d'acreditar aquesta la situació de vulnerabilitat econòmica o social sobrevinguda.

Quan rebi la sol·licitud de suspensió, el Lletat de l'Administració ho comunicarà a Serveis Socials i, si el jutjat determina que es donen les circumstàncies que preveu la Llei, dictarà decret on s'iniciarà la suspensió extraordinària de l'acte de llançament amb caràcter retroactiu des del moment en què es va produir el fet i determinarà el període estrictament necessari atenent informe dels Serveis Socials.

Si el procediment judicial es troba sense data de llançament assenyalada, ja sigui perquè es trobi en tràmit de requeriment al demandat per tal que en el termini de 10 dies pugui optar a qualsevol de les vies que contempla l'Art. 440.3 LEC, o per no haver-se celebrat l'acte de la vista: En aquests supòsits igualment es presentarà escrit al jutjat annexant tota la documentació a la que fa referència l'art. 6 del RDL 11/2020 i sol·licitant la suspensió del termini o la suspensió de la vista fins que Serveis Socials adopti les mesures que estimin oportunes. El jutjat dictarà decret de suspensió del procediment amb caràcter retroactiu des del moment en què es va produir el fet i determinarà el període estrictament necessari. La suspensió tindrà lloc per un termini màxim de SIS MESOS DES DE L'ENTRADA EN VIGOR RDL (24/2020). Transcorregut el termini, es

reprendrà el còmput dels dies de conformitat Art. 440.3 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil o s'assenyalarà data de vista.

100. ¿QUÈ PASSA SI NO ES PODEN PAGAR ELS SUBMINISTRAMENTS?

Excepcionalment, mentre estigui en vigor l'estat d'alarma, no es pot suspendre el subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli, inclosos els gasos manufacturats i els gasos líquids de petroli, gas natural i aigua als consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual, per motius diferents de la seguretat del subministrament, de les persones i de les instal·lacions, encara que consti aquesta possibilitat en els contractes de subministrament o accés subscrits pels consumidors de conformitat amb la normativa sectorial que els resulti aplicable en cada cas.

Per acreditar davant el subministrador que el subministrament es produeix en l'habitatge habitual, el consumidor podrà emprar qualsevol mitjà documental que acrediti de manera fefaent aquesta circumstància.

Així mateix, el període durant el qual estigui en vigor l'estat d'alarma no computarà a efectes dels terminis compresos entre el requeriment fefaent del pagament i la suspensió del subministrament per impagament establerts en la normativa vigent o en els contractes de subministrament, si s'escau.

101. SITUACIÓ DEL ARRENDAMENTS PER A ÚS DIFERENT D'HABITATGE

En aquest cas, resultarà d'aplicació el *Real Decreto-Llei 15/2020, de 21 de abril, de mesures urgents complementaries per recolzar l'economia y la ocupació*. Aquesta norma estableix, pel que fa als arrendaments per a ús diferent a habitatge, (i sempre que es compleixin certs requisits econòmics que posteriorment veurem):

- Quan el propietari sigui un gran tenidor⁴ o una empresa o entitat pública d'habitatge: l'arrendatari podrà sol·licitar (sempre no s'hagués acordat per ambdues parts amb caràcter voluntari) una moratòria en el pagament de la renda que **s'aplicarà de manera automàtica** i afectarà el període de temps que duri l'estat d'alarma i les seves pròrroques i a les mensualitats següents, prorrogables una a una, si aquell termini fos insuficient en relació amb l'impacte

⁴ Gran tenidor: titular de més de deu immobles urbans (s'exclouen garatges i trasters), o una superfície construïda de més de 1.500 m².

provocat per la COVID-19, sense que puguin superar-se, en cap cas, els quatre mesos .

La renda s'ajornarà, sense penalització ni meritació d'interessos, a partir de la següent mensualitat de renda arrendatícia, mitjançant el fraccionament de les quotes en un termini de dos anys, a comptar des del moment en què se superi la situació esmentada, o a partir de la finalització del termini dels quatre mesos , i sempre dins el termini de vigència del contracte d'arrendament o qualsevol de les pròrroques.

- Quan el propietari NO sigui un gran tenidor o una empresa o entitat pública d'habitatge, l'arrendatari podrà sol·licitar de la persona arrendadora, en el termini d'un mes, des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret llei l'ajornament temporal i extraordinari en el pagament de la renda (sempre que aquest ajornament o una rebaixa de la renda no s'hagués acordat per ambdues parts amb caràcter voluntari).

Exclusivament en el marc de l'acord a què es refereixen els apartats anteriors, les parts poden disposar lliurement de la fiança prevista a l'article 36 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, que podrà servir per al pagament total o parcial d'alguna o algunes mensualitats de la renda arrendatícia. En cas que es disposi total o parcialment de la mateixa, l'arrendatari haurà de reposar l'import de la fiança disposada en el termini d'un any des de la celebració de l'acord o en el termini que resti de vigència del contracte, en cas que aquest termini és inferior a un any.

102. REQUISITS ECONÒMICS PER ACOLLIR-SE A LA MORATÒRIA EN ARRENDAMENTS PER A ÚS DIFERENT D'HABITATGE.

Podran acollir-s'hi, els autònoms i PIMES arrendataris que compleixin els següents requisits:

- 1) En el cas de contracte d'arrendament d'un immoble afecte a l'activitat econòmica desenvolupada per l'autònom:
 - a. Estar afiliat i en situació d'alta, en la data de la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, en el règim especial de la Seguretat Social dels

treballadors per compte propi o autònoms o en el règim especial de la Seguretat Social dels Treballadors de la Mar o, si s'escau, en una de les mutualitats substitutòries del RETA.

- b. Que la seva activitat hagi quedat suspesa com a conseqüència de l'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, o per ordres dictades per l'autoritat competent i les autoritats competents delegades a l'empara de l'esmentat Reial decret.
 - c. En el cas que la seva activitat no es vegi directament suspesa com a conseqüència de l'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, s'haurà d'acreditar la reducció de la facturació del mes natural anterior a què se sol·licita el ajornament en, al menys, un 75%, en relació amb la facturació mitjana mensual del trimestre a què pertany l'esmentat mes referit a l'any anterior.
- 2) En cas de contracte d'arrendament d'immoble afecte a l'activitat econòmica desenvolupada per una PIME:
- a. Que no se superin els límits que estableix l'article 257.1 de Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.
 - b. Que la seva activitat hagi quedat suspesa com a conseqüència de l'entrada en vigor de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, o per ordres dictades per l'autoritat competent i les autoritats competents delegades a l'empara de l'esmentat Reial decret.
 - c. En el cas que la seva activitat no es vegi directament suspesa en virtut del que preveu el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, s'haurà d'acreditar la reducció de la seva facturació del mes natural anterior a al qual se sol·licita l'ajornament en, al menys, un 75 per cent, en relació amb la facturació mitjana mensual del trimestre a què pertany l'esmentat mes referit a l'any anterior.

103. AUTÒNOMS I PIMES: ¿QUINA DOCUMENTACIÓ S'HA D'APORTAR PER ACREDITAR ELS REQUISITS ECONÒMICS PER ACCEDIR A LA MORATÒRIA DEL PAGAMENT DELS LLOGUERS PER A ÚS DIFERENTS D'HABITATGE?

S'haurà de fer arribar a l'arrendador següent documentació:

- La reducció d'activitat s'acreditarà inicialment mitjançant la presentació d'una declaració responsable en la qual, d'acord amb la informació comptable i d'ingressos i despeses, es faci constar la reducció de la facturació mensual en, al menys, un 75%, en relació amb la facturació mitjana mensual de el mateix trimestre del l'any anterior. En tot cas, quan l'arrendador ho requereixi, l'arrendatari haurà de mostrar els seus llibres comptables a l'arrendador per acreditar la reducció de l'activitat.
- La suspensió d'activitat, s'ha d'acreditar mitjançant certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o l'òrgan competent de la comunitat autònoma, si s'escau, sobre la base de la declaració de cessament d'activitat declarada per l'interessat.

104. AUTÒNOMS I PIMES: TERMINI I FORMA PER A LA PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD PER ACCEDIR A LA MORATÒRIA DEL PAGAMENT DELS LLOGUERS PER A ÚS DIFERENTS D'HABITATGE.

- **Com:** mitjançant comunicació a la propietat, que és aconsellable fer a través d'un mitjà fefaent per a que en quedi constància. En aquesta comunicació s'haurà d'explicar la situació de reducció o suspensió d'activitat, que haurà de provar-se, remetent a la propietat la documentació acreditativa de la mateixa (veure punt 12).
- **Fins quan es pot sol·licitar:** la sol·licitud s'haurà de fer en el termini d'un mes des de l'entrada en vigor del RDL 15/2020 (el 23 d'abril de 2020), per tant fins el 22 de maig de 2020.

• PROPIETAT HORITZONTAL I CONVIVÈNCIA ENTRE VEÏNS

105. ÉS POSSIBLE CELEBRAR REUNIONS DE LA JUNTA DE LA COMUNITAT DE PROPIETARIS?

Mentre continuïn les restriccions a les concentracions de persones no serà possible realitzar aquest tipus de reunions de comunitat de propietaris de manera presencial.

De tota manera, en general, els assumptes que es tracten en les juntes es refereixen a qüestions que no exigeixen una resposta immediata o inajornable.

Les incidències que s'hagin de resoldre de manera inajornable segurament estaran relacionades amb l'adequat manteniment dels serveis i instal·lacions de la finca, per exemple: la reparació d'una porta d'accés, un ascensor, una fuga en una canalització comuna, etc. Aquestes qüestions són competència i responsabilitat del president qui, en el seu moment, haurà de donar compte de la seva gestió davant la Junta.

106. ¿ÉS POSSIBLE CELEBRAR UNA REUNIÓ DE LA JUNTA DE LA COMUNITAT DE PROPIETARIS PER VIDEOCONFERÈNCIA?

La legislació catalana permet que la convocatòria i notificació de les actes de la junta es realitzin per mitjans electrònics i de manera expressa l'article 553-22 de el Codi Civil de Catalunya preveu l'assistència a les juntes a través de videoconferència o per altre mitjà de comunicació sincrònica similar, sempre que aquesta possibilitat estigui prevista en els estatuts o s'autoritzi mitjançant acord de la junta.

Així doncs, aquesta previsió legal permet la utilització de mitjans electrònics en la gestió del funcionament de la comunitat de propietaris, de manera d'alternativa a el sistema tradicional, però no és possible imposar a la persona propietària l'obligació de rebre les notificacions únicament per correu electrònic, ni tampoc es pot obligar a assistir a una junta per videoconferència. Qualsevol propietari pot exigir la recepció de notificacions físiques i la celebració de la reunió de manera presencial.

Finalment cal tenir en compte que la utilització de mitjans electrònics en l'operativa de gestió de la comunitat exigeix el compliment d'unes mínimes formalitats i l'establiment d'un protocol de funcionament que proporcioni prou garanties i seguretat jurídica tant a la comunitat com a les persones propietàries.

107. ÉS OBLIGATORI SEGUIR PAGANT LES QUOTES DE COMUNITAT DE PROPIETARIS?

Sí. La declaració d'estat d'alarma no altera el règim de drets i obligacions de contingut patrimonial entre la comunitat i els propietaris. Les conseqüències d'un eventual

impagament seran les mateixes amb independència que el mateix s'hagi produït durant la seva vigència o per la seva causa.

No obstant això, es recomana a les parts involucrades que facin un esforç per arribar a acords i que tractin d'evitar la utilització de la via judicial fent ús dels mitjans alternatius de solució de conflictes com la mediació.

108. ABANS DE LA DECLARACIÓ D'ESTAT D'ALARMA, EM VAN NOTIFICAR L'ACTA DE L'ÚLTIMA JUNTA DE LA COMUNITAT DE PROPIETARIS EN LA QUAL ES VAN ADOPTAR ACORDS AMB ELS QUALS NO ESTIC D'ACORD. ¿COM HE DE FER PER RECLAMAR?

Generalment i llevat que en els estatuts es prevegi una altra cosa, per impugnar un acord és necessari promoure un procediment judicial civil davant el jutjat competent, i és obligatori comparèixer defensat per lletrat i representat per un procurador.

El termini per presentar aquesta demanda és de tres mesos, a comptar de la data de notificació de l'acta que contingui l'acord. Si es deixa transcórrer el termini sense emprendre la reclamació judicial l'acord serà ferm i consentit i no serà possible la seva impugnació.

No obstant això, com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma -Disposició addicional quarta de Reial Decret 463/2020, de 14 de març- el termini per interposar la demanda romandrà suspès mentre duri l'estat d'alarma i es reprendrà quan finalitzi la vigència del Reial Decret 463/2020.

A tall d'exemple si des de la notificació de l'acta fins a la declaració de l'estat d'alarma va passar un mes, des del moment en què s'alci l'estat d'alarma quedaran dos mesos per presentar la impugnació. Si la notificació ha tingut lloc durant l'estat d'alarma, el termini no començarà a córrer fins a que es finalitzi l'estat d'alarma.

Convé recordar que per a la resolució d'aquesta mena de conflictes de naturalesa civil és possible emprar els anomenats mitjans alternatius com la mediació. Pot demanar informació sobre el procés de mediació al Servei d'Orientació Jurídica. És possible contactar amb el SOJ-SOM per via telefònica 93 422 15 45 (horari de 9 a 14 h) o mitjançant el correu electrònic soj@icab.cat.

Si vostè no té recursos suficients per sufragar les despeses de la impugnació judicial pot sol·licitar el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta davant el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ-SOM), on a més de sol·licitar la designa dels professionals d'ofici necessaris per al litigi judicial, podrà formular una sol·licitud de mediació.

En qualsevol cas i donat que l'exercici de l'acció judicial està sotmesa a un termini, li recomanem acudir al seu advocat de confiança o a el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ-SOM) tan aviat com sigui possible.

109. ¿ESTÀ PERMÈS FER ÚS DELS SERVEIS COMUNITARIS DE LA NOSTRA FINCA?

De conformitat amb el que preveu l'article 7 de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, "durant la vigència de l'estat d'alarma les persones únicament podran circular per les vies o espais d'ús públic per a la realització de les següents activitats, que s'han de fer individualment, llevat que s'acompanyi a persones amb discapacitat, menors, gent gran, o per una altra causa justificada":

- a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- c) Desplaçament a el lloc de treball per efectuar la seva prestació laboral, professional o empresarial.
- d) Retorn a el lloc de residència habitual.
- e) Assistència i cura a majors, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables.
- f) Desplaçament a entitats financeres i d'assegurances.
- g) Per causa de força major o situació de necessitat.
- h) Qualsevol altra activitat d'anàloga naturalesa".

Per tant, és possible utilitzar els serveis comunitaris sempre que ho fem en el marc de la realització d'alguna activitat que pugui entendre com a causa justificada o de força major.

A tall d'exemple seria possible:

Preguntes i respostes més freqüents durant el període Covid-19

- Utilitzar l'ascensor per entrar i sortir del nostre domicili per desplaçar-nos al nostre lloc de treball o a realitzar la compra.
- Pujar a l'estenedor de la comunitat situat al terrat de l'edifici, si no disposem d'un espai adequat en el nostre habitatge.
- Utilitzar la zona enjardinada de l'edifici per passejar amb el meu fill menor d'edat que pateix una discapacitat per al tractament són convenients les sortides regulars a l'exterior.
- No seria possible:
- Utilitzar la piscina o qualsevol zona comuna per al bany o prendre el sol.
- Utilitzar qualsevol zona comuna per a practicar algun esport o fer activitat física no vinculada amb un motiu justificat.
- Utilitzar qualsevol zona comuna per a realitzar reunions amb amics o familiars.

En qualsevol cas, la utilització de qualsevol servei o zona comuna es realitzarà seguint les pautes de seguretat sanitària que estableixi el govern en cada cas, com ara la utilització de guants i mascareta o el manteniment de la distància social.

L'incompliment de les normes d'utilització dels espais públics constitueix una infracció administrativa que pot ser sancionada per les autoritats competents.

110. ELS MEUS VEÏNS FAN SOROLL A HORES INTEMPESTIVES QUÈ PUC FER?

En primer lloc, és recomanable intentar, si és possible, abordar la situació directament amb la persona en qüestió per veure si és possible arribar a un acord que sigui acceptable per a tothom.

Si no és possible arribar a una solució de manera amistosa, és recomanable avisar la Policia Local perquè intervingui per posar fi a la situació i, en cas de ser necessari, que reculli la denúncia i portant un atestat a partir del qual es puguin dur a terme les actuacions administratives pertinents.

Igualment, a través dels serveis municipals es pot accedir als serveis de mediació comunitària que poden ajudar a aconseguir solucions per a aquestes qüestions arribant a consensos acceptables per a totes les parts

L'incompliment greu i reiterat de les normes de veïnatge pot generar conseqüències desfavorables per a la persona responsable tant des del punt de vista administratiu (multes) com civil (pagament d'indemnitzacions a les perjudicats).

111. EL PROPIETARI D'UN DELS PISOS DE LA FINCA EN QUÈ VIU, ¿ESTÀ REALITZANT UNES OBRES DE REFORMA PODEN SEGUIR TREBALLANT MENTRE DURI L'ESTAT D'ALARMA?

En relació amb aquest particular, l'Ordre SND / 340/2020, de 12 d'abril, per la qual es suspenen determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis existents en què hi hagi risc de contagi pel COVID-19 per a persones no relacionades amb aquesta activitat, diu en el seu article únic:

“1. S'estableix la suspensió de tota mena d'obra que suposi una intervenció en edificis existents, en els supòsits en què a l'immoble en el que s'hagin d'executar es trobin persones no relacionades amb l'activitat d'execució de l'obra, i que, a causa de la seva ubicació permanent o temporal, o necessitats de circulació, i per causa de residència, treball o altres, puguin tenir interferència amb l'activitat d'execució de l'obra, o amb el moviment de treballadors o trasllat de materials.

2. S'exceptuen d'aquesta suspensió les obres referides a l'apartat anterior en què, per circumstàncies de sectorització de l'immoble, no es produeixi cap interferència amb les persones no relacionades amb l'activitat de l'obra”.

En el preàmbul trobem la justificació que ens serveix per entendre la norma i la seva finalitat:

“En aquest context, la concentració de persones en edificis en els quals s'estan desenvolupant determinades obres d'intervenció en edificis existents, en els quals els treballadors de l'obra han de compartir determinats espais comuns, amb residents o altres usuaris, implica un increment de el risc de contagi per COVID-19, resultant necessari, per garantir la contenció de la pandèmia, procedir a suspendre l'execució de determinades obres”.

Per tant, la norma estableix amb caràcter general la suspensió de totes les obres que es realitzin en edificis en els quals hi hagi residents. Com a excepció a la prohibició general, seria possible continuar amb l'obra si la configuració física de l'edifici permet la

separació total entre els treballadors de l'obra i els residents o usuaris de l'edifici, de tal manera que s'eviti que uns i altres utilitzin els mateixos accessos, passadissos, espais, escales, ascensors, etc.

Si s'observa qualsevol incompliment de la norma i no és possible solucionar la qüestió per la via del diàleg, s'aconsella posar la situació en coneixement de la Policia Local perquè s'adoptin les mesures administratives oportunes.

112. AL VEÍ DE DALT SE LI HA TRENCAT LA RENTADORA I AIXÒ M'HA PROVOCAT UNA PETITA INUNDACIÓ AL MEU PIS, ¿ÉS POSSIBLE ENCARREGAR LES OBRES DE REPARACIÓ NECESSÀRIES?

L'Ordre SND / 340/2020, de 12 d'abril, que estableix amb caràcter general la suspensió de les obres en edificis habitats permet que es realitzin treballs i obres puntuals de reparació urgent d'instal·lacions i avaries.

Si escau, les reclamacions que calgui fer pels desperfectes contra el responsable, es realitzaran una vegada s'hagi alçat l'estat d'alarma. A aquest efecte, cal recordar que a més de la via judicial, és possible canalitzar aquesta reclamació a través d'un procés de mediació.

113. ESTIC ESCOLTANT UNA DISCUSSIÓ MOLT FORTA I EM SEMBLA QUE PODRIA TRACTAR-SE D'UNA SITUACIÓ VIOLENTA EN QUÈ ESTÀ EN PERILL LA VIDA D'ALGUNA PERSONA HE TRUCAR A LA POLICIA?

Sí. Davant aquesta situació s'ha d'avisar a la Policia o als serveis d'emergència immediatament.

Preguntes i respostes més freqüents durant el període Covid-19

114. A LA FINCA ES PERCEP MOVIMENT DE PERSONES NO VIUEN EN CAP DELS PISOS I SOSPITO QUE EN ALGUNA FINCA ES PODRIA ESTAR REALITZANT ALGUNA ACTIVITAT IL·LEGAL O INCOMPATIBLE AMB LES NORMES DE L'ESTAT D'ALARMA, ¿QUÈ HE DE FER?

Davant d'aquesta situació el més convenient és contactar amb les forces de seguretat.

• LLEI 1/1996, DE 10 DE GENER, D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

115. ON I PER PART DE QUI S'OBREN ELS EXPEDIENTS DE JUSTICIA GRATUÏTA?

Els expedients es poden obrir tant en el departament del SOJ, quan les persones accedeixen a través de la petició d'orientació jurídica o bé directament en el departament del SERTRA respecte a la part d'expedients que arriben a través de vies telemàtiques per correu electrònic o bé per correu ordinari.

116. ¿QUINA ES LA VALORACIÓ QUE ES FA EN EL SERTRA?

Per part de les persones que fan els dictàmens es tenen en compte i es posen en correlació el perfil de la unitat familiar amb la situació econòmica i patrimonial així com el tipus de procediment (art. 3 LAJG)

• LÍMITS PER AL RECONeixEMENT DEL DRET D'AJG

		Membres unitat familiar			CIRCUMSTÀNCIES EXCEPCIONALS ART. 5
		UN	DOS	TRES	
IPREM de 12 pagues		x 2	x 2'5	x 3	x 5
MENSUAL	SI NÒMINA = 14	922,00 €	1.152,50 €	1.383,00 €	2.305,01 €
	SI NÒMINA = 12	1.075,67 €	1.344,59 €	1.613,50 €	2.689,18 €
DIÀRIA	SI NÒMINA= 14	30,73 €	38,41 €	46,10 €	76,83 €
	SI NÒMINA= 12	35,85 €	44,82 €	53,78 €	89,64 €
		12 x2	12 x2,5	12x3	12x5
Import anual		12.908,06 €	16.135,07 €	19.362,09 €	32.270,15 €

IPREM: 6.454,03€
Llei 3/2017, de 27 de juny, de Pressupostos Generals de l'Estat

117. EL DICTAMEN NEGATIU DE L'ICAB, ¿IMPLICA QUE L'USUARI O LA USUÀRIA NO PODRÀ ACCEDIR ALS BENEFICIS DE LA JG?

No. El dictamen de l'ICAB no és definitiu i, per tant, es pot recorre a la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta de Barcelona que és l'òrgan que pot reconèixer el dret en els supòsits considerats excepcionals.

118. ¿ES POT TENIR ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA SI HEM SOBREPASSAT ELS LÍMITS ECONÒMICS?

Sí. Seria possible el reconeixement excepcional sempre que no es superi el quintuple de l'IPREM i atenent a circumstàncies familiars com formar part d'una família nombrosa especial, tenir familiars a càrrec i la valoració del cost que puguin suposar les despeses derivades de l'inici del procediment.

L'article 5 també assenyala que podran tenir la consideració de circumstàncies excepcionals aquelles relacionades amb la salut de la persona sol·licitant així com a aquelles altres que acreditin una discapacitat de las reconegudes en l'art. 1.2 de la Llei 51/2003, de 2 de desembre d'igualtat d'oportunitats i no discriminació i accessibilitat a les persones amb discapacitat.

119. EL RECONeixEMENT EXCEPCIONAL DEL DRET, ¿IMPLICA LA CONCESSIÓ DE TOTES LES PRESTACIONS DE L'ART 6 DE LA LAJG?

No, serà la pròpia CAJGB qui determinarà de forma expressa en cada cas quines seran les prestacions que li podran ser aplicades al sol·licitant.

120. ¿QUÈ S'ENTÉN PER UNITAT FAMILIAR?

La LAJG remet per a la determinació i concreció d'aquest concepte a la *Llei 35/2006, de 28 de novembre de l'IRPF* que en el seu article 82 defineix com a modalitats d'unitat familiar:

La integrada pels cònjuges no separats legalment i, si n'hi ha:

- a) Els fills menors, amb excepció dels que, amb el consentiment dels pares, visquin independents d'aquests o emancipats.
- b) Els fills majors d'edat incapacitats judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada.
- c) En els casos de separació legal, o quan no hi hagi vincle matrimonial, es considerarà unitat familiar la formada per un dels progenitors i tots els fills que convisquin amb un o altre i que reuneixin els requisits a què es refereix la regla 1a) d'aquest article.

Per tan no es tindrà en consideració el fet que la guarda y custodia estigui establerta a favor del progenitor diferent al que està sol·licitant el reconeixement del dret així com la convivència dels fills amb un o l'altre.

121. ¿HI HA ALGUNA DIFERÈNCIA EN RELACIÓ AMB LES PARELLES DE FET A CATALUNYA?

No. Les parelles de fet estaran equiparades en drets sempre que compleixin amb algun dels requisits legalment establerts en cada moment i segons consten en l'article 234-1 del CCcat:

- Convivència de més de dos anys
- Un fill en comú
- Formalització en escriptura pública

122. ¿COM ES COMPUTEN ELS INGRESSOS EN FUNCIO DELS MEMBRES QUE INTEGREN LA UNITAT FAMILIAR?

Es partirà en tot cas del fet que l'IPREM era l'índex de eràiaia i a partir d'aquí s'associarà amb el número de membres que constitueixen la unitat familiar per determinar si es superen els límits econòmics establerts que podrien suposar la concessió o bé la denegació provisional del dret:

- *Persona no integrada en cap unitat familiar* - dues vegades l'IPREM
- *Unitat familiar integrada per 2 o 3 membres* – dues vegades i mitja l'IPREM
- *Unitat familiar integrada per 4 o més membres o que tinguin reconeguda la condició de eràia nombrosa* – Triple de l'IPREM

En els supòsits de reconeixement excepcional del dret en els termes que recull l'article 5 de la LAJG per part de la Comissió d'Assistència Jurídica de Barcelona (CAJGB) el llindar econòmic erà en el quintuple de l'IPREM.

123. ¿ES PODRIA DENEGAR EL DRET D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA (AJG) EN EL SUPÒSIT D'EXISTÈNCIA DE PATRIMONI SENSE SUPERAR ELS LÍMITS ECONÒMICS ANTERIORMENT RELACIONATS?

Sí, podria suposar la denegació del dret d'AJG l'existència de patrimoni diferent al que constitueix el domicili habitual de la persona sol·licitant incloent la propietat d'una plaça de pàrquing.

124. LA PROPIETAT D'UN SEGON IMMOBLE, ¿IMPLICARÀ PER SI MATEIXA LA SUPERACIÓ DEL BAREM DE SUFICIÈNCIA PATRIMONIAL?, ¿I SI CONSTA LLOGAT?

No, per superar barems per patrimoni hauria de complir amb la **regla de càlcul patrimonial** que implica donar compliment a dos requisits:

- *Que el percentatge de participació sobre el bé sigui superior al 33%*
- *i que el valor cadastral sigui superior a 80.000.-€*

De no ser així no es tindria en compte aquest segon immoble a efectes de denegació del dret.

Si de les declaracions del sol·licitant o bé per l'existència de rendiments de capital immobiliari es constata que es *propietari d'un immoble llogat* es denegarà el dret a la justícia gratuïta.

125. ¿COM PODEM FER EL CÀLCUL PER SABER SI LA TOTALITAT DE BENS IMMOBLES PROPIETAT DE L'USUARI O DE LA USUÀRIA POT SUPOSAR LA DENEGACIÓ DEL DRET A L'AJG?

Per fer el càlcul a la resta d'immobles, incloent la propietat de segones places de pàrquing, es calcularà de la següent manera:

- A cadascun dels immobles se li aplicarà la **regla de càlcul patrimonial** per saber el valor cadastral resultant en funció del percentatge de participació que es tingui sobre el bé. **Exemple:** *Sol·licitant propietari d'un pis al 50% de VC 46.000.-€ Per tant als efectes del nostre càlcul el VC que se li imputarà serà de 23.000.-€ respecte a aquest immoble.*

Té un altre al 25% de VC 18.000.-€ al que se l'imputarà un VC de 4.500.-€ De la mateixa forma es faria si tingués més.

- Una vegada tinguem calculats tots els valors cadastrals els sumarem i el **VC resultant no podrà ser superior a 5.000.-€ (500.-€ rústic)** per evitar la denegació del dret per aquest concepte.

Tornant a l'exemple anterior la suma resultant dels valors cadastrals imputables al dos immobles seria de 27.500.-€ i per tant implicaria la denegació del dret per patrimoni

126. ¿COM ES VALORA LA NUA PROPIETAT SOBRE UN BÉ IMMOBLE A L'EFFECTE DE LA SEVA CONSIDERACIÓ COM A PATRIMONI?

La nua propietat sobre un immoble diferent al domicili habitual no implicarà per si mateixa la denegació del dret.

Quan aquesta nua propietat faci referència a 2 o més immobles es denegarà el dret a l'AJG.

127. QUAN NO ÉS TÉ LA PROPIETAT SOBRE EL BÉ PERÒ SI L'USDEFUIT ES PODRIA DENEGAR EL BENEFICI A AJG PER PATRIMONI?

Si, quan aquest usdefruit faci referència a dos o més immobles que no constitueixin el domicili habitual es denegarà per superar per patrimoni.

En qualsevol cas s'han de computar com a ingressos els possibles rendiments econòmics que s'obtinguin com a resultat de l'explotació d'aquests immobles.

128. ¿HI HA ALGUNA SITUACIÓ EN LA QUE NO ES COMPUTIN DETERMINATS IMMOBLES PER FER LA VALORACIÓ PATRIMONIAL?

Si. No es computaran per valorar la concessió del dret els immobles que ja hagin estat subhastats així com aquells que hagin estat atribuïts judicialment a ex-cònjuge o a la parella de fet.

129. QUINS REQUISITS ECONÒMICS I PATRIMONIALS SÓN NECESSARIS PELS QUE SE'LS RECONEGUI EL DRET A FUNDACIONS I ASSOCIACIONS?

Se'ls reconeixerà el dret a l'assistència jurídica gratuïta quan, mancant de patrimoni, no superin en còmput anual el triple de l'IPREM que a la data equivaldria a 19.362,09.-€

130. ¿SERIA POSSIBLE EN ALGUN CAS LA CONCESSIÓ DEL DRET SENSE HAVER D'ACREDITAR INSUFICIÈNCIA DE RECURSOS?

Si, la LAJG reconeix el dret sense necessitat d'acreditar aquesta insuficiència de recursos, segons consta en la Disposició Addicional 2na, a:

- Associacions de Consumidors i Usuaris, en els termes que preveu l'article 2.2 de la *Llei 26/1984, de 19 de juliol, per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris*
- Associacions d'utilitat pública que tinguin com a finalitat la promoció i defensa dels drets de les persones amb discapacitat assenyalades en l'article 1.2 de la *Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat*.

En els mateixos termes és reconeix el dret a la institució de la Creu Roja.

131. LA CONSIDERACIÓ D'UNA ASSOCIACIÓ SENSE ÀNIM DE LUCRE, ¿IMPLICA PER SE QUE ES PUGUI CONSIDERAR D'UTILITAT PÚBLICA?

No, aquesta consideració d'utilitat pública s'ha de sol·licitar de forma expressa.

Entre altres requisits que ha de complir ha d'estar que la seva activitat no estigui restringida exclusivament a beneficiar als seus associats, sinó oberta a qualsevol altre possible beneficiari que reuneixi les condicions i els caràcters exigits per l'indole de les seves pròpies finalitats.

132. ¿EN QUINA NORMATIVA CONSTEN ELS REQUISITS PER PODER SER DECLARADA UNA ASSOCIACIÓ D'UTILITAT PÚBLICA?

Art. 32 de la *Llei Orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació*

133. ON ES POT CONSULTAR EL LLISTAT D'ASSOCIACIONS DECLARADES D'UTILITAT PÚBLICA EN CATALUNYA?

Es pot consultar el llistat en la WEB del Departament de Justícia GENCAT - link: http://justicia.gencat.cat/ca/ambits/dret_i_entitats_juridiques/associacions/associacions_utilitat_publica/

134. ¿ES POT SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA (AJG) NOMÉS A EFECTES DE L'INFORME PERICIAL?

No. S'haurà de sol·licitar el reconeixement del dret en el marc d'un procediment i/o pretensió concreta ja sigui per interposar una demanda o bé per contestar-la.

135. ¿HI HA ALGUN SUPÒSIT EN EL QUE ES PUGUI DESIGNAR UN PÈRIT PRIVAT?

Sí, tot i que es tracta d'una situació excepcional pels supòsits en els que no hi hagi tècnics en la matèria de que es tracti i, com s'ha indicat anteriorment, sempre que el Jutge ho consideri adient.

De ser així dictarà resolució motivada i l'informe es farà per part del tècnic privat que correspongui.

136. ¿EN QUINS CASOS EL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA GENCAT NO ES FARIA CÀRREC DEL PAGAMENT DELS PÈRITS?

Tot i que en principi els beneficiaris del dret a l'AJG no haurien d'assumir el cost del honoraris dels professionals intervinents, com ara els pèrits, hi ha algunes excepcions que recull l'Ordre *JUS/419/2009, de 17 de setembre, relativa al pagament dels peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia*:

- a) Quan en la sentència que posi fi al procés hagi pronunciament sobre costes a favor del titular del dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- b) Quan, ha vençut en el plet el titular del dret a l'assistència jurídica gratuïta i no havent-hi en la sentència pronunciament exprés sobre costes, els beneficis obtinguts per aquell en el procediment superin en tres vegades la quantia de les costes causades en la seva defensa.
- c) En el supòsit que en la sentència que posi fi al procés es condemni en costes al titular del dret a l'assistència jurídica gratuïta, quedarà aquest obligat a abonar els peritatges realitzats per tècnics privats, si dins dels tres anys següents a la terminació del procés vingués a millor fortuna.

137. ¿EN QUIN MOMENT S'HA DE FER LA TRAMITACIÓ PEL RECONeixEMENT DEL DRET A JG I PODER LITIGAR AMB ELS SEUS BENEFICIS?

La sol·licitud s'haurà de fer de forma prèvia a la presentació de la demanda o abans de la contestació per part de la persona demandada.

138. ¿HI HA ALGUNA EXCEPCIÓ A LA NORMA ANTERIOR?

Si, la LAJG en el seu article 8 recull aquesta possibilitat en els supòsits d'insuficiència econòmica sobrevinguda.

Per tant una vegada presentada la demanda o bé la contestació pel demandat la persona sol·licitant haurà de poder acreditar davant la CAJG que el canvi de circumstàncies que motiven la petició es va produir en un moment posterior als assenyalats.

139. ES POT SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA EN SEGONA INSTÀNCIA SENSE QUE S'HAGI SOL·LICITAT EN EL PROCEDIMENT PRINCIPAL?

Sí, en els termes recollits en la qüestió anterior, quan les causes i condicions concretes hagin sobrevingut durant el desenvolupament del procediment de 1ª instància o amb posterioritat a ella. En cas contrari es denegaria la petició.

En els mateixos termes seria aplicable a la possible presentació d'un recurs de cassació en aquest cas respecte a la segona instància (article 8 LAJG)

140. SI ES DEMANA AJG PER PRESENTAR RECURS D'APEL·LACIÓ AMB RENÚNCIA D'HONORARIS, ¿QUEDARIEN INCLOSES LES COSTES DERIVADES DE LA PRIMERA INSTÀNCIA?

No, el reconeixement del *dret a justícia gratuïta no es pot estendre a un procediment o instància diferent per a la qual s'ha sol·licitat en tant estaríem parlant d'una retroactivitat no contemplada en la normativa d'aplicació.*

Aquest benefici desplega els seus efectes respecte a les costes meritades en el tràmit pel qual es va sol·licitar així com les seves posteriors incidències i recursos, però no als anteriors.

Per tant, l'usuari o la usuària hauria d'assumir les costes provocades en 1ª instància amb indiferència de quina sigui la decisió recaiguda en el procediment en 2a instància i si hi ha o no una nova condemna en costes tot i que aquestes últimes sí que es contemplarien dintre dels beneficis derivats de l'AJG.

141. LA TAXACIÓ DE COSTES AL BENEFICIARI D'AJG, ¿SUPOSARÀ LA SEVA EXECUCIÓ POSTERIOR?

No, encara que la taxació de costos seria procedent no seria possible la seva execució ja que entre els beneficis derivats de la concessió del dret estaria el no pagament de les costos causades a l'altre part si es perd el plet.

Només en els supòsit que vingui a millor fortuna en els 3 anys següents a la terminació del procediment estaria obligat al pagament (article 36.2 LAJG)

• ADDENDA

Laboral

1. SI DURANT L'ESTAT D'ALARMA L'EMPRESA DECIDEIX EXTINGIR EL CONTRACTE ESTAN EN PERÍODE DE PROVA, ¿TINC DRET A LA PRESTACIÓ D'ATUR?

L'extinció de la relació laboral durant el període de prova a instàncies de l'empresa, produïda a partir del dia 9 de març de 2020, tindrà la consideració de situació legal de desocupació amb independència de la causa per la qual s'hagués extingit la relació laboral anterior.

2. VAIG DEIXAR LA MEVA FEINA ANTERIOR PER COMENÇAR EN UNA ALTRA EMPRESA. A CAUSA DE LA CRISI ESDEVINGUDA PEL COVID-19 NO EM CONTRACTARAN FINALMENT. ¿PUC SOL·LICITAR L'ATUR?

Es trobaran en situació legal de desocupació i en situació assimilada a l'alta, les persones treballadores que haguessin resolt voluntàriament la seva última relació laboral a partir de l'1 de març de 2020, per tenir un compromís ferm de subscripció d'un contracte laboral per part d'una altra empresa, si aquesta hagués desistit del mateix a conseqüència de la crisi derivada del COVID-19.

Dret de Família

3. REAL DECRET-LLEI 16/2020, DE 28 D'ABRIL, DE MESURES PROCESSALS I ORGANITZATIVES PER FER FRONT AL COVID-19 EN L'ÀMBIT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA.

En relació amb els procediments especials i sumaris en matèria de família es troben regulats en els art. 3 a 5.

Durant i només durant la vigència de l'estat d'alarma i fins a 3 mesos després s'han establert mitjançant procediments especials i sumaris determinades qüestions de Dret de Família derivades de l'aplicació de les mesures aprovades a conseqüència de la crisi sanitari del COVID19,

Determinant-se el jutjat competent i la tramitació aplicable als mateixos sent tal que:

- 1) Per al restabliment de l'equilibri en el règim de visites o custòdia compartida quan un dels progenitors no hagi pogut atendre en els seus estrictes termes el règim establert. Sent competent el jutjat que hagués resolt sobre el règim de visites o custòdia compartida el reequilibri de la qual s'insti o que hagués acordat les mesures definitives la revisió de les quals es pretengui.
- 2) Per a la revisió de mesures definitives sobre càrregues del matrimoni, pensions econòmiques entre cònjuges i aliments reconeguts als fills, el jutjat que hagués resolt sobre el règim de visites o custòdia compartida el reequilibri de la qual s'insti o que hagués acordat les mesures definitives la revisió de les quals es pretengui
- 3) Per a l'establiment o revisió de l'obligació de prestar aliments, quan aquestes pretensions tinguin com a fonament haver variat substancialment les circumstàncies econòmiques del parent obligat, sent competent
 - i. El jutjat assenyalat en l'article 769.3 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, quan es tracti de l'establiment de la prestació d'aliments reclamats per un progenitor contra l'altre en nom dels fills menors

- ii. El jutjat que resulti competent en aplicació de les regles generals de l'article 50 de la citada Llei 1/2000, de 7 de gener, quan es tracti de la prestació d'aliments en favor de qualsevol altre alimentista
- iii. La demanda veure's sobre la revisió de la prestació d'aliments, serà competent el jutjat que hagués resolt en el seu moment sobre la mateixa

Respecte de la seva tramitació sent l'habitual en aquesta mena d'assumpte sí que és cert que l'RD estableix per als punts 2 i 3 s'haurà d'aportar un principi de prova, que en poques paraules el certificat expedit per l'entitat gestora de les prestacions en el qual figurei la quantia mensual percebuda en concepte de prestacions o subsidis de desocupació.

Lloguer

4. ORDRE TMA/378/2020, DE 30 D'ABRIL, PER LA QUE ES DEFINEIX ELS CRITERIS I REQUISITS DELS ARRENDATARIS DE VIVENDA HABITUAL QUE PODEN ACCEDIR A LES AJUDES TRANSITÒRIES DE FINANÇAMENT ESTABLERTES EN L'ARTICLE 9 DEL REIAL DECRET-LLEI 11/2020

Així, aquestes ajudes s'articularen de la següent manera:

■ CARACTERÍSTIQUES:

- **FINALISTES:** Exclusivament per pagament de renda d'arrendament de domicili habitual.
- **COMPATIBLES** amb totes les ajudes de lloguer del Pla Estatal de Vivenda 2018-2020 i amb el programa d'ajudes per minimitzar impacte econòmic i social en els lloguers de la vivenda habitual.

■ REQUISITS SUBJECTIUS:

- Aquells arrendataris titulars d'un contracte subscrit a l'empresari Llei 29/1994 de 24 de novembre LAU.

- Situació de vulnerabilitat econòmica a conseqüència COVID-19 reunint els següents requisits:
 - Que l'arrendatari o algun dels membres de la unitat familiar: es trobi afectat per una circumstància que impliqui una reducció d'ingressos: atur, afectat per un ERTO, per haver reduït la jornada per motius de cures, per cessament d'activitat dels treballadors per compte propi, altes circumstàncies sobrevingudes vinculades a l'activitat laboral o empresarial que impliquin aquesta reducció de ingressos com conseqüència de l'expansió del COVID-19.
 - Que el conjunt dels ingressos dels membres de la unitat familiar, en el mes anterior a la sol·licitud de l'ajuda, no arribi al límit de 5 VEGADES IPREM. (2.689,20.-€).
 - Que la renda més despeses i subministraments bàsics de l'habitatge resulti superior o igual mensualment al 35 per cent dels ingressos nets que percebi el conjunt dels membres de la unitat familiar. («despeses i subministraments bàsics»: electricitat, gas, gasoil per la calefacció, aigua corrent, dels serveis de telecomunicació fixa i mòbil, comunitat de propietaris).
 - Ha de reunir els requisits de l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions⁵, dels que la pròpia ordre exclou i

⁵ Llei 38/2003: Article 13. Requisits per obtenir la condició de beneficiari o entitat col·laboradora.

2. No podran obtenir la condició de beneficiari .../..., llevat que per la naturalesa de la subvenció se exceptua per la seva normativa reguladora:

a) Haver estat condemnades mitjançant sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajudes públiques o per delictes de prevaricació, suborn, malversació de cabals públics, tràfic de influències, frauds i exaccions il·legals o delictes urbanístics.

b) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari, haver estat declarats insolvents en qualsevol procediment, trobar-se declarats en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit l'eficàcia un conveni, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats conforme a la Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació fixat en la sentència de qualificació del concurs.

c) Haver donat lloc, per causa de la que haguessin estat declarats culpables, a la resolució ferma de qualsevol contracte celebrat amb l'Administració.

d) Estar sotmesa la persona física, els administradors de les societats mercantils o aquells que ostenti la representació legal d'altres persones jurídiques, en algun dels supòsits de la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, de incompatibilitats del Personal al Servei de les Administracions Públiques, o tractar-se de qualsevol dels càrrecs electius regulats en la Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny, del Règim Electoral General, en els termes establerts en la mateixa o en la normativa Autonòmica que regula aquestes matèries.

e) ~~No trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o front a la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en la forma que es determini reglamentàriament.~~ AQUEST REQUISIT HA ESTAT EXPRESSAMENT EXCLÓS.

f) Tenir la residència fiscal en un país o territori qualificat reglamentàriament com paradís fiscal.

g) No trobar-se al corrent de pagament d'obligacions per reintegrament de subvencions en els termes que reglamentàriament es determinin.

h) Haver estat sancionat mitjançant resolució ferma amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions conforme a aquesta o altres lleis que així ho estableixin.../.....

per tant no es necessari trobar-se al corrent en obligacions tributàries o de seguretat social.

■ **EXEMPCIONS:**

- No podran sol·licitar aquest finançament els arrendataris titulars d'un altre habitatge a Espanya. Llevat que aquests habitatges, es trobin en una de les següents situacions:
 - Quan el dret sigui part alíquota i s'hagi obtingut per herència o transmissió *mortis causa* sense testament.
 - Quan no sigui disponible per causa de separació, divorci o una altra aliena a la seva voluntat; quan resulti inaccessible per discapacitat del titular o d'alguna de les persones de la unitat familiar.

■ **SOL·LICITUD:**

- **Model de sol·licitud:** Annex I de l'Ordre
- **Termini:** sol·licitud abans del 30 de setembre i formalització abans del 31 d'octubre 2020
- **Documentació per a l'acreditació condicions subjectives:**
 - Situació legal d'atur: certificat de l'entitat gestora de les prestacions.
 - Cessament activitat treballadors compte propi: certificat Agència estatal administració tributària o òrgan competent de la CCAA.
 - Unitat familiar:
 - Llibre de família
 - Certificat d'empadronament
 - Titularitat béns: nota simple del Servei d'índexs del Reg. Propietat de tots els membres de la unitat familiar.
 - DECLARACIÓ RESPONSABLE (pot substituir alguns documents que s'hauran de presentar en el termini de 3 MESOS a partir de la finalització de l'estat d'alarma) de reunir requisits art. 4 de l'Ordre i art. 13 Llei 38/2003 de 17 de novembre General de Subvencions. Menció expressa a ingressos inferiors a 5 vegades IPREM en el mes anterior a la

sol·licitud de l'ajuda. I que la renda + despeses + subministres bàsics, del mes anterior, és superior o igual al 35% de los ingressos nets de l'unitat familiar, així com a les circumstàncies sobrevingudes que suposen la reducció dels ingressos a què es refereix art. 4.1 a) (ERTO, reducció de jornada por cures, cessament activitat...).

■ **CONDICIONS:**

■ **Signatura:**

- Contracte entitat financera / arrendatari.
- Contracte amb diversos titulars: tots han de formalitzar un sol contracte de préstec del que respondran solidàriament.

■ **Límit:**

- L'import corresponent a 100% de sis mensualitats segons contracte de lloguer vigent, amb un màxim de 5.400.-€ (900.-€/mes).
- La concessió pot ser retroactiva fins el mes d'abril.
- Les rendes objecte del préstec no podran ser posteriors a 6 mesos a comptar des de la signatura del préstec, ni al final de la vigència del contracte d'arrendament.

■ **Abonament del préstec:**

- Pagament directe a l'arrendador, amb comunicació prèvia al arrendatari.
- Abonament mensual, llevat d'acord i pagament de mensualitats meritades i no pagades des de l'abril.

■ **Termini:**

- Termini amortització fins 6 anys. Cal carència de 6 mesos.
- Sols cal pròrroga de 4 anys quan han transcorregut els 3 primers i la situació de vulnerabilitat persisteixi.

■ **Condicions financeres:**

- Despeses e interessos no podran superar TAE MÀXIM 1,5%.

- La cancel·lació total o parcial s'aplicarà de forma immediata i no generarà despeses ni comissions.
- Sense serveis o productes addicionals

▪ **Venciment anticipat:**

- a) Per incompliment dels requisits de concessió: Falsedat, ocultació o inexactitud rellevant per part de l'arrendatari.
- b) Per declaració de préstec fallit:
 - i. Suposa amortització anticipada i el reintegrament immediat de subvenció de despeses e interessos.
 - ii. Es meriten interessos de demora.
 - iii. Cancel·lació de quantitats pendents d' abonar a l'arrendatari.

• ANNEX NORMATIU

- Acord de la Comissió Permanent del Consell General del Poder Judicial, de 13 de març de 2020 (Sessió Extraordinària).
- Acords Unificadors de Criteris dels Jutjats de Família de Barcelona en relació amb l'estat d'alarma, de 24 de març 2020.
- Circular 2/2020, de la Comissió Permanent del Consell General del Notariat, de 18 de març de 2020.
- Codi Civil.
- Codi Civil de Catalunya.
- Comunicació de 18 de març de 2020, de la Direcció General de Migracions sobre l'abast del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, en relació amb la disposició addicional tercera relativa a la suspensió de terminis administratius.
- Decret 252/1996, de 5 de juliol, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta, de regulació del procediment per al reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors.

- Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta.
- Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil
- Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
- Llei 25/2006, de 28 de novembre de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Impostos de societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni.
- Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'Arrendaments Urbans.
- Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.
- Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'Igualtat d'oportunitats i no discriminació i accessibilitat a les persones amb discapacitat.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial.
- Llei orgànica de 1/2002, de 22 de març, Reguladora del Dret d'Associació.
- Ordre JUS/419/2009, de 17 de setembre, relativa al pagament dels peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia.
- Ordre SND/298/2020, de 29 de març, per la qual s'estableixen mesures excepcionals en relació amb les sales de vetlla i cerimònies fúnebres per a limitar la propagació i el contagi pel COVID-19.
- Ordre SND/340/2020, de 12 d'abril, per la qual se suspensen determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis existents en què hi hagi risc de contagi pel COVID-19 per a persones no relacionades amb aquesta activitat.
- Ordre TMA/336/2020, de 9 d'abril, per al qual s'incorpora, substitueix i modifica sengles programes d'ajudes del Pla Estatal de Vivint 2018-2021, en compliment del que es disposa en els articles 10,11 i 12 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19.
- Ordre TMA/378/2020, de 30 d'abril, per la qual es defineixen els criteris i requisits dels arrendataris d'habitatge habitual que poden accedir a les ajudes transitòries de finançament establertes en l'article 9 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març,

Preguntes i respostes més freqüents durant el període Covid-19

per el que s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19.

- Reial decret 1004/2015, de 6 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula el procediment per a l'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència.
- Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.
- Reial decret 996/2003, de 25 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'assistència jurídica gratuïta.
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i oreges lleis complementàries.
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, per el que s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital.
- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social.
- Reial decret llei 16/2020, de 28 d'abril, de mesures processals i organitzatives per a fer front al COVID-19 en l'àmbit de l'Administració de Justícia.
- Reial decret llei 8/2020, de 17 de març de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19.
- Reial decret llei 10/2020, de 29 de març, pel qual es regula un permís retribuït per a les persones treballats per compte d'altri que no prestin serveis essencials, amb la finalitat de reduir la mobilitat de la població en el context de la lluita contra el COVID-19.
- Reial decret llei 11/20, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19.
- Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació.
- Reglament 261/2004 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de febrer de 2004, pel que s'estableixen normes comunes sobre compensació i assistència als passatgers aeris en cas de denegació d'embarcament i de cancel·lació o gran retard dels vols, i es deroga el Reglament (CEE) 295/91.
- Resolució JUS/848/2020, d'1 d'abril, per la qual s'acorda la continuació dels procediments que introdueix el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i la iniciació d'un programa de mediació gratuït durant l'estat d'alarma declarat com a conseqüència de la pandèmia internacional del COVID-19.

Si voleu ampliar la informació legislativa respecte al Covid-19, consulteu els



Dossiers temàtics de la Biblioteca Crisi sanitària (COVID-19): estat d'alarma

al [Catàleg de la Biblioteca de l'ICAB](#)