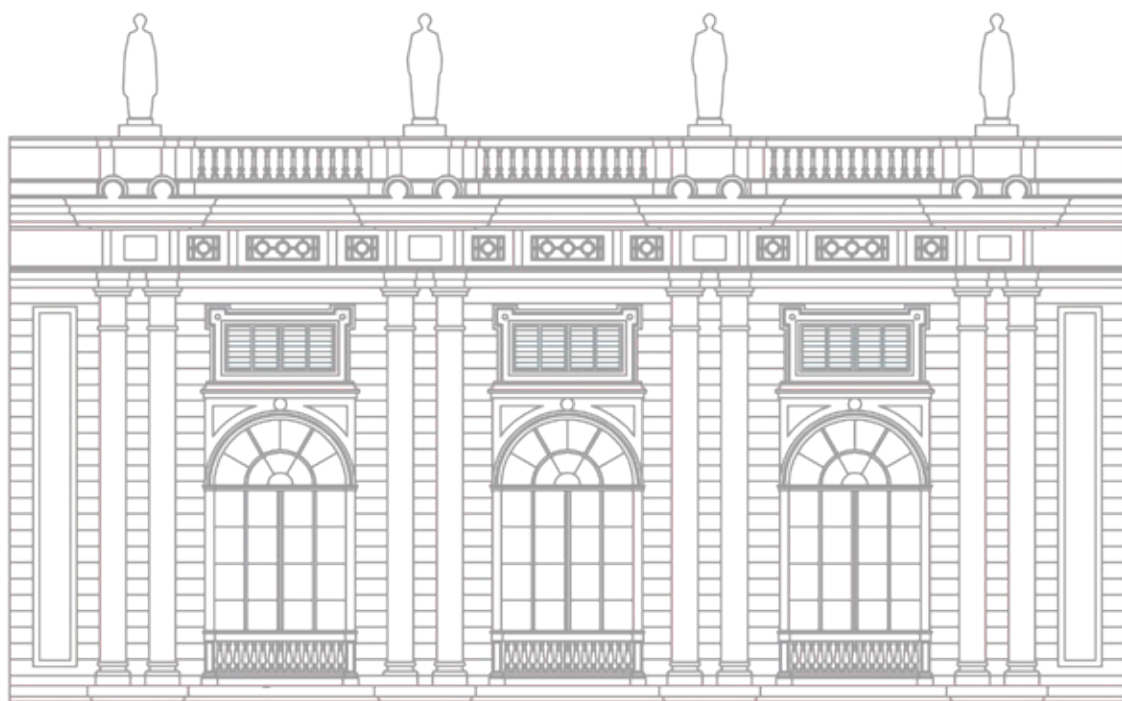


Memòria 2019 del defensor de la persona col·legiada

Assemblea General Ordinària i Extraordinària
17 de Setembre de 2020

Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona





MÈMORIA 2019 DEL DEFENSOR DE LA PERSONA COL·LEGIADA

FINALITATS

El defensor/a de la persona col·legiada té la finalitat de resoldre totes les queixes que les persones col·legiades formulin en relació amb el funcionament anormal dels serveis col·legials.

Per Assemblea General Extraordinària celebrada el 26 d'abril de 2016 es va procedir a renovar en el càrrec de defensor de la persona col·legiada el company Sr. Joan Maria Xiol Quingles.

Els Estatuts de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, aprovats en Junta General Extraordinària de 4 i 6 de febrer de 2015 i declarats adequats a la legalitat per Resolució JUS/689/2015, de 10 d'abril, dediquen el seu article 82 a regular el defensor o defensora de la persona col·legiada.

Segons l'esmentat article 82 dels Estatuts col·legials:

"El defensor o defensora de la persona col·legiada

1. La Junta de Govern ha de nomenar un defensor o defensora de la persona col·legiada, que ha de ratificar l'Assemblea General, amb la finalitat de resoldre totes les queixes que les persones col·legiades formulin en relació amb el funcionament anormal dels serveis col·legials. Les seves funcions són de caire únicament administratiu.

2. El càrrec ha de ser ocupat per una persona col·legiada de reconegut prestigi i més de vint-i-cinc anys d'exercici professional que no es trobi en cap de les situacions següents:

- a) Estar inhabilitada o suspesa per a càrrecs públics per sentència ferma, mentre aquesta subsisteixi.*
- b) Haver estat disciplinàriament sancionada, mentre no hagi estat rehabilitada.*
- c) Ser membre de la Junta de Govern o delegat o delegada territorial.*

3. El defensor o defensora de la persona col·legiada és escollit per un mandat de quatre anys renovables. El càrrec no és retribuït.

4. Els informes que emeti no tenen caràcter vinculant.

5. El defensor o defensora de la persona col·legiada ha d'eleva a la Junta de Govern un informe o memòria anual sobre les seves activitats i actuacions, del qual s'ha de

donar compte a l'Assemblea General que es reuneix durant el primer quadrimestre de cada any, i del qual s'ha de fer publicitat per mitjà de la pàgina web del Col·legi.”

OBJECTIUS I TASQUES 2019

L'objectiu d'aquest servei ha estat continuar potenciant el coneixement de la figura del Defensor de la persona col·legiada entre tots els col·legiats i col·legiades per canalitzar les queixes de funcionament i millorar els serveis que ofereix l'ICAB.

Els expedients instats els darrers 5 anys han estat els següents:

Any 2015: 10

Any 2016: 5

Any 2017: 2

Any 2018: 4

Any 2019: 2

Al llarg de l'any 2019, han quedat registrats i han estat incoats 2 expedients adreçats al defensor de la persona col·legiada.

Les matèries objecte de queixa que han estat estimades i/o solucionades: una d'elles va ser en la tramitació d'un expedient en què el company/companya no es va sentir correctament tractat, i en l'altre expedient el company/companya, es queixava d'haver rebut de l'oficina Serviconsum una queixa d'una client i el correu no anava signat per ningú. El defensor es va reunir amb les persones col·legiades per tractar les queixes i aquestes van ser solucionades.

Març de 2020