

# Plantilla declaració de sinistre

## Responsabilitat Civil Professional

### Complimentació Online del Qüestionari



#### Dades de l'assegurat:

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_

Col·legi professional: \_\_\_\_\_ Ha sigut designat pel Torn d'Ofici:  Sí  No

DNI: \_\_\_\_\_ Domicili: \_\_\_\_\_

Població: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_ Província: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

#### Dades de l'assegurança:

Té subscripta pòlissa d'ampliació de capital:  Sí  No

Nº de pòlissa d'ampliació: \_\_\_\_\_ Suma assegurada: \_\_\_\_\_ Data d'efecte: \_\_\_\_\_

Té subscripta pòlissa de despatx: \_\_\_\_\_ Suma assegurada: \_\_\_\_\_ Data d'efecte : \_\_\_\_\_

#### Dades del reclamant:

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

#### Dades del sinistre:

Motiu de la reclamació del sinistre:  Reclamació cursada pel client:  Sinistre cautelar.  Demanda Judicial.  
Només es podrà seleccionar l'opció, Sinistre Cautelar, quan la pòlissa contractada, així ho permeti

Data de Reclamació: \_\_\_\_\_ Data d'Ocurrència de l'error: \_\_\_\_\_

Import de la Reclamació: \_\_\_\_\_ i / o estimació: \_\_\_\_\_

Causa que motiva la Reclamació: \_\_\_\_\_

Garanties: \_\_\_\_\_

Matèria en la qual es comet l'error: \_\_\_\_\_

Breu descripció dels fets que motiven la reclamació: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Consentiment dades:  Consentó que les dades del sinistre siguin comunicades al Prenedor de l'assegurança.

#### Documentació a presentar en toda declaració de sinistre:

Per a una correcta tramitació del sinistre davant de la Companyia d'Assegurances, agrairem que aportí, amb el formulari de declaració de sinistre, la següent documentació obligatòria per a la seva obertura:

- Escrit de reclamació del client / perjudicat**, degudament signat, per aquest o persona que li representi, exposant els fets que motiven la reclamació i la quantificació dels danys i/o perjudicis que es consideren soferts.
- Escrit de declaració del sinistre**, degudament signat per l'assegurat reclamat, indicant:
  - **Contingut i abast de l'encàrrec professional rebut**, amb indicació de la data d'inici dels treballs que comprenen l'encàrrec.
  - **Relat pormenoritzat de les actuacions professionals dutes a terme.**
  - **Detall de l'error professional que motiva la reclamació:** Causa del mateix, data d'ocurrència i valoració econòmica.
  - **Fonament jurídic de la procedència o improcedència de la reclamació.**
  - **Valoració de la reclamació que se li cursa.**
  - **Possibilitats d'esmena de l'error.**
- Full d'encàrrec, contracte de prestació de serveis o factura d'honoraris pels serveis prestats en la data de l'error o qualsevol documentació que acrediti l'encàrrec.**
- Còpia de la documentació acreditativa de tot l'anterior.**
- Documentació addicional i complementària que s'aporta , indiqui el contingut de la mateixa:** \_\_\_\_\_

Tot l'anterior s'enviarà a l'Assessoria Tècnica de Col·legis Professionals d'Aon, a la següent adreça: [aperturas.colegios@aon.es](mailto:aperturas.colegios@aon.es)

# Plantilla declaració de sinistre

## Responsabilitat Civil Professional



INFORMACIÓ PRÈVIA MEDIADORS D'ASSEGURANCES CONFORME A LA LLEI DE DISTRIBUCIÓ D'ASSEGURANCES, PER LA QUAL S'INCORPORA AL DRET ESPANYOL LA DIRECTIVA 2016/97 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, DE 20 DE GENER DE 2016 SOBRE DISTRIBUCIÓ D'ASSEGURANCES (en endavant "Llei de Distribució d'Assegurances"):

### (i) Informació General.

Aon Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U. (en endavant "AON") és un mediador d'assegurances en la modalitat de Corredoria d'Assegurances. AON té el seu domicili social al C/ Rosario Pino, n° 14-16, C.P. 28020 de Madrid, i es troba inscrita en el R° Mercantil de Madrid, Full M-19857, Tom 1577, Foli 122, N.I.F. A-28109247. Així mateix, AON en la seva condició de societat de Corredoria es troba inscrita en el Registre de Distribuidors d'Assegurances i Reasegurances de la Direcció General d'Assegurances y Fons de Pensions amb la clau J-0107 (<http://www.dgsgf.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>) i disposa de la Capacitat financera i Assegurança de Responsabilitat Civil segons allò previst a la Llei de Distribució d'assegurances.

### (ii) Principis d'actuació d'AON.

De conformitat amb allò establert a la Llei de Distribució d'assegurances, AON presta els seus Serveis de Mediació d'assegurances de manera objectiva i independent, vetllant pels interessos dels seus clients i representant a aquests davant de les companyies asseguradores. AON facilita el seu assessorament sota els principis d'independència front les companyies asseguradores, així com d'anàlisi objectiu i personalitzat als seus clients, buscant sempre i en tot cas la cobertura que, d'acord amb els requeriments plantejats per aquests, millor s'adapta a les seves necessitats.

### (iii) Servei de queixes i reclamacions.

En compliment de la a la Llei de Distribució d'assegurances, AON disposa d'un servei de queixes i reclamacions en el què els seus clients poden presentar les queixes que considerin oportunes en relació amb els Serveis de Mediació d'Assegurances prestats per AON. Per a qualsevol reclamació haurà d'adreçar-se a l'Apartat de Correus núm. 2053, a la pàgina web "quejasyreclamaciones.com" o bé a les pròpies oficines d'AON.

### (iv) Remuneració.

Respecte a la remuneració que percep AON pels seus Serveis de Mediació, l'informem a continuació dels diferents sistemes de remuneració que AON té implementats pels seus Serveis de Mediació d'Assegurances:

- AON pactarà lliurement amb la companyia asseguradora la comissió que percebrà per la/es pòlissa/es d'assegurança/ces intermediada/es, o, en el seu cas, pactarà directament amb el client, de forma expressa i per escrit, els corresponents honoraris professionals, els quals seran incrementats pels impostos que en cada moment siguin d'aplicació. Igualment, AON podrà ser remunerat per una combinació de comissions rebudes de la companyia asseguradora i honoraris percebuts directament del client.

- En addició a l'anterior, AON podrà cobrar, junt amb la prima, una quantitat addicional en concepte de despeses d'administració l'import del qual serà acordat amb el client.

- Així mateix, s'informa que AON pot percebre addicionalment comissions de les companyies asseguradores per serveis accessoris a la Mediació d'Assegurances, tals com gestió de cobrament de primes d'assegurança i altres sobre la cartera global de pòlisses d'assegurança que intermedia amb les diferents companyies asseguradores.

- Per últim, s'informa que dins del grup AON existeixen altres societats que presten determinats serveis a companyies asseguradores tals com corredoria de reassegurança, agència de subscripció d'assegurances i/o consultoria, diferents i independents als Serveis de Mediació d'Assegurances prestats per AON, però que poden estar relacionats amb els riscos objecte de cobertura, i poden rebre comissions o honoraris de les companyies asseguradores per aquests serveis.

- En el cas de precisar qualsevol aclariment sobre el sistema de remuneració d'AON, podrà adreçar-se al seu interlocutor habitual a AON, qui adquireix el compromís de facilitar tots els aclariments necessaris a aquest respecte.

### (v) Resolució de conflictes d'interès

El Grup Aon disposa de una política de prevenció de conflictes d'interès.

### (vi) Protecció de Dades Personals i Drets Digitals.

De conformitat amb allò que disposa el Reglament UE 2016/679 pel qual s'aprova el Reglament General de Protecció de Dades ("RGPD") AON ha implantat una Política de Seguretat que té com a objectiu garantir l'aplicació d'aquelles mesures de seguretat de caràcter tècnic i organitzatiu que siguin necessàries, per a cada moment i tenint en compte sempre el tipus d'informació o dades tractades, i l'estat de la tècnica, garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades personals tractades. D'igual manera, AON disposa d'una Política de Privacitat conforme al RGPD i en la qual es detallen, entre altres qüestions, l'abast, finalitats i base dels tractaments de dades realitzats. Ambdues polítiques es troben disponibles en <http://www.aon.com/spain/privacidad.jsp>.

Per a la prestació dels seus serveis de mediació i distribució d'assegurances, AON recollirà i tractarà les dades personals, incloses dades especialment protegides (principalment de salut) que vostè ens proporciona, amb la finalitat de prestar serveis de mediació d'assegurances privades, així com el manteniment, administració i gestió de la seva pòlissa d'assegurança, inclosa la gestió de sinistres. Si no facilita les dades sol·licitades o, en el seu cas, no consent el seu tractament per a les finalitats especificades, els serveis no podran dur-se a terme; en aquest sentit, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança, estableix el deure del prestatari de l'assegurança de declarar a l'assegurador, abans de la conclusió del contracte, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per les quals pogués influir en la valoració del risc. Si vostè ens proporciona dades de tercers persones físiques Vostè haurà, amb caràcter previ a la seva comunicació, informar-les dels extrems continguts en el present document.

Les dades es conservaran mentre sigui necessari per a la prestació dels serveis, i posteriorment durant el termini d'exercici de possibles reclamacions derivades dels mateixos.

Sens perjudici de que llegeixi detingudament la Política de Privacitat disponible en <http://www.aon.com/spain/privacidad.jsp>, li fem saber a continuació la informació bàsica del tractament, on es reflecteixen aquelles qüestions més rellevants de les polítiques anteriorment esmentades:

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES	
Responsable	AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U. Delegat de Protecció de Dades: <a href="mailto:dpd@aon.es">dpd@aon.es</a>
Finalitats i Legitimació	FINALITATS: - Prestació de serveis de mediació d'assegurances privades. - Realitzar anàlisis o estudis y i promocionar i oferir productes propis o de tercers comercialitzats per AON. - Complir amb les nostres obligacions legals i regulatòries. LEGITIMACIÓ: - Execució d'un contracte. - Interès legítim. - Compliment d'obligacions legals.
Destinatari	Entitats Asseguradores amb les quals es cotitzen els seus riscos i es subscriu les pòlisses d'assegurança, gabinets mèdics, centres sanitaris, pèrits i altres tercers per a la gestió de sinistres. Societats del Grup AON i altres tercers inclús basats en països fora de l'Espai Econòmic Europeu, tal i com es descriu en la Política de Privacitat d'AON.
Drets	Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició al tractament, mitjançant correu postal adreçat a AON (Calle Rosario Pino, n° 14-16, C.P. 28020-Madrid) o electrònic ( <a href="mailto:proteccion.dados@aon.es">proteccion.dados@aon.es</a> ), acreditant la seva identitat.
Informació addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada a la nostra pàgina web: <a href="http://www.aon.com/spain/privacidad.jsp">http://www.aon.com/spain/privacidad.jsp</a>

En el cas que tingui qualsevol dubte en relació amb el tractament de les seves dades de caràcter personal, així com si desitja presentar una queixa o reclamació relativa al mateix, pot posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades d'AON ([dpd@aon.es](mailto:dpd@aon.es)), en tot cas, pot presentar una reclamació davant la Agencia Española de Protección de Datos com autoritat de control en la matèria ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

Data: \_\_\_\_\_

Signatura de l'assegurat: